



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดเทศบาล งานนิติการ โทรศัพท์ ๐-๕๓๗๓-๑๒๘๘ ต่อ ๒๐๗

ที่ ขร ๕๒๓๐๑.๖ / -

วันที่ ๒ พฤษภาคม ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานและข้อมูลสถิติการขอรับบริการศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ รอบ ๖ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ – ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๗)

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลแม่สาย

เรื่องเดิม

ตามที่เทศบาลตำบลแม่สายได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ เพื่อให้ประชาชนที่ได้รับความเดือดร้อนหรือได้รับความเสียหายอันเนื่องมาจากการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ หรือต้องการร้องเรียน/ร้องทุกข์ หรือเสนอแนะและแจ้งปัญหาด้านต่าง ๆ ที่อยู่ในภารกิจหน้าที่และอำนาจการให้บริการสาธารณะแก่ประชาชนของเทศบาลตำบลแม่สาย เพื่อช่วยให้การแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ สะดวก รวดเร็ว และเป็นรูปธรรมมากยิ่งขึ้น นั้น

ข้อเท็จจริง

งานนิติการ สำนักปลัดเทศบาล ได้จัดทำรายงานผลการดำเนินงานและข้อมูลสถิติการขอรับบริการของศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ รอบ ๖ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ – ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๗) พบว่าตามช่วงระยะเวลาดังกล่าว มีประชาชนติดต่อขอรับบริการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ที่อยู่ในหน้าที่และอำนาจในการจัดบริการสาธารณะแก่ประชาชนในพื้นที่ตามช่องทางที่กำหนด รวมทั้งสิ้นจำนวน ๒๑ เรื่อง โดยรายละเอียด ดังนี้

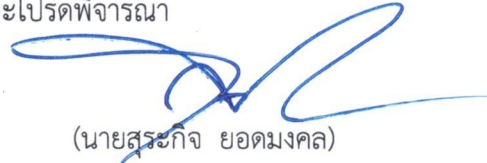
- ยื่นคำร้องเป็นหนังสือผ่านศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ ณ สำนักงานเทศบาลตำบลแม่สาย จำนวน ๐ ราย
- ยื่นคำร้องผ่านทางเว็บไซต์เทศบาลตำบลแม่สาย (www.maesai.go.th) หัวข้อ “แจ้งเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์” จำนวน ๕ ราย
- ยื่นคำร้องโดยทำเป็นหนังสือผ่านศูนย์ดำรงธรรมอำเภอแม่สาย จำนวน ๑ ราย
- ยื่นคำร้องผ่านทางจุดบริการ One Stop Service (OSS) (www.ossthai.com/maesai/) หัวข้อ “แจ้งเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์” จำนวน ๑๕ ราย
- ยื่นคำร้องผ่านทางแอปพลิเคชัน Traffy Fondue (หน่วยงานเทศบาลตำบลแม่สาย) จำนวน ๐ ราย
- ยื่นคำร้องผ่านทาง www.facebook.com/tessabanmaesai/ (เทศบาลตำบลแม่สาย) จำนวน ๐ ราย

/ขอเรียนเสนอ ...

ข้อเรียนเสนอ

เพื่อเป็นข้อมูลในการติดตามและประเมินผลด้านการพัฒนาของหน่วยงาน งานนิติกร สำนักปลัดเทศบาล จึงขอรายงานผลการดำเนินงานและข้อมูลสถิติการขอรับบริการศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ รอบ ๖ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๗) ให้ผู้บริหารทราบ เพื่อเป็นการส่งเสริมให้ประชาชนได้รับรู้รับทราบข้อมูลข่าวสารของทางราชการ และสร้างความโปร่งใส ในการดำเนินงานของหน่วยงาน จึงเห็นควรประชาสัมพันธ์ข้อมูลดังกล่าวให้ประชาชนทั่วไปและทุกส่วนราชการ ในสังกัดทราบต่อไป รายละเอียดปรากฏตามเอกสารแนบมาด้วยนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและโปรดพิจารณา



(นายสุระกิจ ยอดมงคล)
นิติกรชำนาญการพิเศษ

-/เพื่อโปรดทราบ-

-/เห็นควรทราบ/เสนอ

๕.
นายศรารักษ์ ไชยมณเฑียร

- เห็นควรตามเสนอ
- เห็นควรถือปฏิบัติ
- เพื่อโปรดทราบ / พิจารณา

.....
2

ปลัดเทศบาล

- ออมนัด / ตามแผนการตามเสนอ
- ทราบ / ถือปฏิบัติ
-

(นายชัยยนต์ ศรีสมุทร)
นายกเทศมนตรีตำบลแม่สาย

ข้อมูลสถิติเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์เทศบาลตำบลแม่สาย
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ รอบ ๖ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๗)

ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗	จำนวนเรื่องที่รับ			ดำเนินการแล้วเสร็จ			อยู่ระหว่างดำเนินการ			ยังไม่ได้ดำเนินการ		
	เหตุเดือดร้อน รำคาญ (เรื่อง)	เรื่อง ทั่วไป (เรื่อง)	รวม ทั้งสิ้น (เรื่อง)	เหตุเดือดร้อน รำคาญ (เรื่อง)	เรื่อง ทั่วไป (เรื่อง)	รวม ทั้งสิ้น (เรื่อง)	เหตุเดือดร้อน รำคาญ (เรื่อง)	เรื่อง ทั่วไป (เรื่อง)	รวม ทั้งสิ้น (เรื่อง)	เหตุเดือดร้อน รำคาญ (เรื่อง)	เรื่อง ทั่วไป (เรื่อง)	รวม ทั้งสิ้น (เรื่อง)
ต.ค. ๖๖	๑	๓	๔	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
พ.ย. ๖๖	๒	๑	๓	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
ธ.ค. ๖๖	๑	๓	๔	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
ม.ค. ๖๗	๐	๔	๔	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
ก.พ. ๖๗	๐	๓	๓	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
มี.ค. ๖๗	๑	๒	๓	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
รวมทั้งสิ้น (เรื่อง)	๕	๑๖	๒๑	๕	๑๖	๒๑	๐	๐	๐	๐	๐	๐

รายงานผลการดำเนินงานและสถิติการรับเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์เทศบาลตำบลแม่สาย
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ รอบ ๖ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ – ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๗)

รับที่	วัน/เดือน/ปี	ช่องทางรับเรื่อง ร้องเรียน/ร้องทุกข์	ชื่อ - สกุล (ผู้ร้อง)	ที่อยู่ (ผู้ร้อง)	รายละเอียด เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	กอง/งาน ที่รับผิดชอบ	การดำเนินการ/ การติดตามแก้ไข	หมายเหตุ
๑	๕ ต.ค. ๖๖	จุดบริการ ONE STOP SERVICE ทางเว็บไซต์ www.ossthai.com/maesai/			- ขอความอนุเคราะห์ให้เทศบาลตำบลแม่สายพิจารณาตัดต้นไม้ใหญ่ที่อยู่บริเวณหน้าโรงฆ่าสัตว์ถนนนามน เนื่องจากมีกิ่งไม้ล่วงล้ำเข้ามายังบริเวณพื้นที่ของผู้ร้อง ซึ่งอาจก่อให้เกิดอันตรายต่อทรัพย์สิน	กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	- เมื่อวันที่ ๑๐ ตุลาคม ๒๕๖๖ กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม ได้ดำเนินการตัดแต่งต้นไม้ดังกล่าวให้มีความปลอดภัยมากยิ่งขึ้นแล้ว	- หนังสือ ที่ ขร ๕๒๓๐๑.๖/๒ ๕ ๑๔ ลงวันที่ ๑๐ ต.ค. ๖๖ - แจ้งรายงานผลการดำเนินการให้ผู้ร้องทราบผ่านทาง ONE STOP SERVICE เมื่อวันที่ ๑๐ ต.ค. ๖๖
๒	๑๘ ต.ค. ๖๖	จุดบริการ ONE STOP SERVICE ทางเว็บไซต์ www.ossthai.com/maesai/			- ขอความอนุเคราะห์ให้เทศบาลตำบลแม่สายพิจารณาตรวจสอบกรณี เจ้าของสุนัขปล่อยให้สุนัขถ่ายมูลและปัสสาวะบริเวณหน้าบ้านผู้อื่น	กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	- เมื่อวันที่ ๒๕ ตุลาคม ๒๕๖๖ กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม ร่วมกับงานนิติกร และงานเทศกิจ ได้ลงพื้นที่ตรวจสอบข้อเท็จจริงตามกรณีดังกล่าวโดยเจ้าหน้าที่ได้แนะนำให้เจ้าของสุนัขดำเนินการแก้ไขปัญหาและให้ปฏิบัติตามเทศบัญญัติฯ เรื่องการควบคุมการเลี้ยงหรือปล่อยสัตว์ พ.ศ. ๒๕๖๔	- หนังสือ ที่ ขร ๕๒๓๐๑.๖/๒ ๗ ๕ ๓ ลงวันที่ ๒๕ ต.ค. ๖๖ - แจ้งรายงานผลการดำเนินการให้ผู้ร้องทราบผ่านทาง ONE STOP SERVICE เมื่อวันที่ ๒๕ ต.ค. ๖๖

รับที่	วัน/เดือน/ปี	ช่องทางรับเรื่อง ร้องเรียน/ร้องทุกข์	ชื่อ - สกุล (ผู้ร้อง)	ที่อยู่ (ผู้ร้อง)	รายละเอียด เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	กอง/งาน ที่รับผิดชอบ	การดำเนินการ/ การติดตามแก้ไข	หมายเหตุ
๓	๒๖ ต.ค. ๖๖	เว็บไซต์เทศบาลตำบลแม่สาย www.maesai.go.th			- ขอความอนุเคราะห์ให้ หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ดำเนินการตัดต้น สั้ตบรรณ (ต้นตีนเป็ด) ที่ อยู่บริเวณ คูเมือง ชุมชน ป่าย่างชุม หมู่ที่ ๖ ตำบล แม่สาย เนื่องจากดอก ของต้นส่งกลิ่นเหม็นทำให้ ได้รับความเดือดร้อน	กองช่าง	- เนื่องจากต้นสั้ตบรรณ (ต้นตีนเป็ด) อยู่ในที่ราช พัสดุ ซึ่งอยู่ในความดูแล และใช้ประโยชน์ของ กรมศิลปากร (สำนัก ศิลปากรที่ ๗ เชียงใหม่) เพื่อให้การแก้ไขปัญหา ดังกล่าวเป็นไปตาม หน้าที่และอำนาจของ หน่วยงานที่กำกับดูแล เทศบาลตำบลแม่สาย ได้ส่งเรื่องร้องเรียน/ร้อง ทุกข์ให้สำนักศิลปากร ที่ ๗ เชียงใหม่ทราบ เพื่อพิจารณาดำเนินการ ในส่วนที่เกี่ยวข้อง	- หนังสือ ที่ ขร ๕๒๓๐๑.๖/๒๙๕๕ ลงวันที่ ๑ พ.ย. ๖๖ - หนังสือ ที่ ขร ๕๒๓๐๑.๖/๒๙๕๔ ลงวันที่ ๑ พ.ย. ๖๖ - หนังสือ ที่ ขร ๕๒๓๐๑.๖/๓๔๗๙ ลงวันที่ ๒๒ ธ.ค. ๖๖ - แจ้งรายงาน ผลการดำเนินการ ให้ ผู้ ร้องทราบ ผ่านทางเว็บไซต์ เทศบาลตำบลแม่สาย www.maesai.go.th เมื่อวันที่ ๑ พ.ย. ๖๖
๔	๓๐ ต.ค. ๖๖	เว็บไซต์เทศบาลตำบลแม่สาย www.maesai.go.th			- ขอให้ตรวจสอบและ แก้ไข เนื่องจากได้รับ ความเดือดร้อนจากการ จำหน่ายสินค้าของรถ หาบเร่บริเวณหน้าตลาด นายบุญยืน อีกทั้ง การจำหน่ายสินค้าสร้าง ความสกปรกในบริเวณ พื้นที่ดังกล่าว	งานรักษาความ สงบเรียบร้อย (เทศกิจ)	- งานรักษาความสงบ เรียบร้อย (เทศกิจ) ได้ลงพื้นที่ตรวจสอบและ ดำเนินการกวาดล้าง และจับกุมผู้จำหน่าย สินค้าที่ฝ่าฝืนไม่ปฏิบัติ ตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง และได้ เน้นย้ำให้ ผู้ จำหน่ายสินค้าห้ามมิให้ นำสินค้ามาจำหน่าย	- หนังสือ ที่ ขร ๕๒๓๐๑.๖/๓๐๑๑ ลงวันที่ ๖ พ.ย. ๖๖ - แจ้งรายงาน ผลการดำเนินการ ให้ ผู้ ร้องทราบ ผ่านทางเว็บไซต์ เทศบาลตำบลแม่สาย www.maesai.go.th เมื่อวันที่ ๖ พ.ย. ๖๖

รับที่	วัน/เดือน/ปี	ช่องทางรับเรื่อง ร้องเรียน/ร้องทุกข์	ชื่อ - สกุล (ผู้ร้อง)	ที่อยู่ (ผู้ร้อง)	รายละเอียด เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	กอง/งาน ที่รับผิดชอบ	การดำเนินการ/ การติดตามแก้ไข	หมายเหตุ
							บนถนนสาธารณะ ทั้งนี้ งานรักษาความสงบ เรียบร้อย (เทศกิจ) จะดำเนินการลงพื้นที่ เพื่อตรวจสอบและ กวดขันมิให้มีการกระทำ ที่เป็นการฝ่าฝืนตาม กฎหมายดังกล่าวอย่าง ต่อเนื่อง	
๕	๒๒ พ.ย. ๖๖	เว็บไซต์เทศบาลตำบลแม่สาย www.maesai.go.th			- ขอให้ตรวจสอบกรณี การลักลอบเผาในที่โล่ง ช่วงกลางคืน บริเวณ ชุมชนป่ายาง หมู่ ๘ ตำบล แม่สาย อำเภอแม่สาย จังหวัดเชียงราย ซึ่งส่งผล กระทบด้านสิ่งแวดล้อม	กองสาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม ร่วมกับ งานป้องกัน และบรรเทา สาธารณภัย	- กองสาธารณสุขและ สิ่งแวดล้อม ร่วมกับ งานป้องกันและบรรเทา สาธารณภัย ได้ลงพื้นที่ ตรวจสอบข้อเท็จจริง ตามกรณีดังกล่าว พบตัว ผู้ก่อเหตุที่ลักลอบเผา เศษหญ้า โดยผู้ก่อเหตุ แจ้งว่าตนทำการเผาเศษ หญ้าเพื่อใส่ยุ้งและแมลง ให้กับสัตว์เลี้ยงของตน เบื้องต้นเจ้าหน้าที่ได้แจ้ง เตือน และขอความ ร่วมมือห้ามมิให้กระทำ การเผาเศษหญ้าในที่โล่ง อีกเนื่องจากจะก่อให้เกิด มลพิษ	- หนังสือ ที่ ขร ๕๒๓๐๑.๖/๓๒๑๙ ลงวันที่ ๒๗ พ.ย. ๖๖ - แจ้ง รายงาน ผลการดำเนินการ ให้ผู้ ร้องทราบ ผ่านทางเว็บไซต์ www.maesai.go.th เมื่อวันที่ ๒๓ พ.ย.๖๖

รับที่	วัน/เดือน/ปี	ช่องทางรับเรื่อง ร้องเรียน/ร้องทุกข์	ชื่อ - สกุล (ผู้ร้อง)	ที่อยู่ (ผู้ร้อง)	รายละเอียด เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	กอง/งาน ที่รับผิดชอบ	การดำเนินการ/ การติดตามแก้ไข	หมายเหตุ
๖	๒๙ พ.ย. ๖๖	จุดบริการ ONE STOP SERVICE ทางเว็บไซต์ www.ossthai.com/maesai/			- ขอให้ตรวจสอบไฟฟ้า สาธารณะบริเวณตลาด ดอยเวา เนื่องจากไม่ติด มาหลายวัน	กองช่าง	- กองช่างดำเนินการ ตรวจสอบข้อเท็จจริง เบื้องต้นได้แจ้งประสาน การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค อำเภอแม่สาย เพื่อขอ ความอนุเคราะห์ติดตั้ง มิเตอร์ไฟฟ้าสาธารณะ ใหม่ จำนวน ๑ เครื่อง เพื่อจ่ายกระแสไฟฟ้า สาธารณะให้กับบริเวณ ดังกล่าวแล้ว	- หนังสือ ที่ ชร ๕๒๓๐๑.๖/๓๓๐๑ ลงวันที่ ๖ ธ.ค. ๖๖ - หนังสือ ที่ ชร ๕๒๓๐๓/๓๓๒๕ ลงวันที่ ๘ ธ.ค. ๖๖ - แจ้งรายงาน ผลการดำเนินการ ให้ผู้ร้องทราบ ผ่านทาง ONE STOP SERVICE เมื่อวันที่ ๘ ธ.ค. ๖๖
๗	๒๙ พ.ย. ๖๖	จุดบริการ ONE STOP SERVICE ทางเว็บไซต์ www.ossthai.com/maesai/			- ขอให้ตรวจสอบและ แก้ไข กรณี มีกลุ่มคนหรือ พ่อค้าทิ้งน้ำมันและไขมัน ต่างๆ บนถนนพหลโยธิน ส่งผลให้บริเวณดังกล่าว สกปรกและส่งกลิ่นเหม็น	กองสาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม	- กองสาธารณสุขและ สิ่งแวดล้อม ร่วมกับงาน รักษาความสงบ เรียบร้อย (เทศกิจ) ได้ลงพื้นที่ตรวจสอบ ข้อเท็จจริงแล้ว ทั้งนี้ เจ้าหน้าที่ได้ تذากเตือน และแนะนำให้แก้ไข ปัญหาดังกล่าวแล้ว	- หนังสือ ที่ ชร ๕๒๓๐๑.๖/๓๓๐๐ ลงวันที่ ๖ ธ.ค. ๖๖ - แจ้งรายงาน ผลการดำเนินการ ให้ผู้ร้องทราบ ผ่านทาง ONE STOP SERVICE เมื่อวันที่ ๒ ธ.ค. ๖๖
๘	๑๕ ธ.ค. ๖๖	จุดบริการ ONE STOP SERVICE ทางเว็บไซต์ www.ossthai.com/maesai/			- ขอให้หน่วยงานที่ เกี่ยวข้องดำเนินการ ตรวจสอบและพิจารณา แก้ไข เนื่องจากเพื่อนบ้าน เลี้ยงห่านนอกบ้านและ	เขตพื้นที่ รับผิดชอบของ เทศบาลตำบล แม่สายมิตรภาพ	- เทศบาลตำบลแม่สาย ส่งเรื่องร้องเรียน/ ร้องทุกข์ ดังกล่าว ให้เทศบาลตำบลแม่สาย มิตรภาพ ทราบ	- หนังสือ ที่ ชร ๕๒๓๐๑.๖/๓๓๗๙ ลงวันที่ ๑๕ ธ.ค. ๖๖

รับที่	วัน/เดือน/ปี	ช่องทางรับเรื่อง ร้องเรียน/ร้องทุกข์	ชื่อ - สกุล (ผู้ร้อง)	ที่อยู่ (ผู้ร้อง)	รายละเอียด เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	กอง/งาน ที่รับผิดชอบ	การดำเนินการ/ การติดตามแก้ไข	หมายเหตุ
					ปล่อยให้ท่านส่งเสียงดัง รบกวนทั้งวัน โดยเฉพาะ ช่วงเวลากลางคืนจะส่ง เสียงดังมาก และกรณีการ ปลุกต้นไม้ขนาดใหญ่นอก รั้วบ้าน		เพื่อพิจารณาดำเนินการ ในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป	- หนังสือ ที่ ชร ๕๒๓๐๑.๖/๓๓๙๕ ลงวันที่ ๑๘ ธ.ค. ๖๖ - แจงรายงาน ผลการดำเนินการ ให้ผู้ร้องทราบ ผ่านทาง ONE STOP SERVICE เมื่อวันที่ ๑๕ ธ.ค. ๖๖
๙	๑๘ ธ.ค. ๖๖	จุดบริการ ONE STOP SERVICE ทางเว็บไซต์ www.ossthai.com/maesai/			- ขอให้ตรวจสอบและ พิจารณาแก้ไข กรณี ได้รับความเดือดร้อนจาก การจอดรถกีดขวาง การจราจร บริเวณถนน เทศบาล ๒ (ซอยโรงแรม อรษา)	งานรักษาความ สงบเรียบร้อย (เทศกิจ)	- งานรักษาความสงบ เรียบร้อย (เทศกิจ) ลงพื้นที่ตรวจสอบ ข้อเท็จจริงบริเวณ ดังกล่าวแล้วพบว่า การแก้ไขปัญหาการจอด รถบนถนนเทศบาล ๒ (ซอยโรงแรมอรษา) ต้องได้รับความร่วมมือ จากภาครัฐที่เกี่ยวข้อง หลายหน่วยงาน รวมถึง ความร่วมมือจาก ภาคเอกชนและภาค ประชาชนที่ใช้รถใช้ถนน บริเวณดังกล่าวด้วย ดังนั้น เพื่อให้การแก้ไข ปัญหาข้อร้องเรียน/ร้อง	- หนังสือ ที่ ชร ๕๒๓๐๑.๖/๓๔๗๘ ลงวันที่ ๒๒ ธ.ค. ๖๖ - แจงรายงาน ผลการดำเนินการ ให้ผู้ร้องทราบ ผ่านทาง ONE STOP SERVICE เมื่อวันที่ ๒๑ ธ.ค. ๖๖

รับที่	วัน/เดือน/ปี	ช่องทางรับเรื่อง ร้องเรียน/ร้องทุกข์	ชื่อ - สกุล (ผู้ร้อง)	ที่อยู่ (ผู้ร้อง)	รายละเอียด เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	กอง/งาน ที่รับผิดชอบ	การดำเนินการ/ การติดตามแก้ไข	หมายเหตุ
							ทุกข์ เป็นไปอย่างมี ประสิทธิภาพ เทศบาล ตำบลแม่สายได้เชิญ หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ร่วมประชุมปรึกษาหารือ แนวทางการแก้ไขปัญหา ดังกล่าวแล้ว	
๑๐	๒๒ ธ.ค. ๖๖	เว็บไซต์เทศบาลตำบลแม่สาย www.maesai.go.th			- ขอให้หน่วยงาน พิจารณาดำเนินการทำ บัตรประชาชนให้ผู้ไม่มี สถานะทางทะเบียน (บัตรหัวศูนย์)	อำเภอแม่สาย	- เนื่องจากข้อร้องเรียน/ ร้องทุกข์ดังกล่าว เป็น เรื่องที่อยู่ในการกำกับ ดูแลรับผิดชอบของ อำเภอแม่สาย เพื่อให้ การแก้ไขปัญหาเรื่อง ร้องเรียน/ร้องทุกข์ เป็นไปตามหน้าที่ และอำนาจของ หน่วยงานที่กำกับดูแล เทศบาลตำบลแม่สายได้ ส่งเรื่องดังกล่าว ให้อำเภอแม่สายทราบ เพื่อพิจารณาดำเนินการ ในส่วนที่เกี่ยวข้องแล้ว	- หนังสือ ที่ ขร ๕๒๓๐๑.๖/๓๔๘๑ ลงวันที่ ๒๒ ธ.ค. ๖๖ - หนังสือ ที่ ขร ๕๒๓๐๑.๖/๓๕๐๕ ลงวันที่ ๒๖ ธ.ค. ๖๖ - แจงรายงาน ผลการดำเนินการ ให้ผู้ร้องทราบ ผ่านทางเว็บไซต์ เทศบาลตำบลแม่สาย www.maesai.go.th เมื่อวันที่ ๒๓ ธ.ค. ๖๖
๑๑	๒๖ ธ.ค. ๖๖	เว็บไซต์เทศบาลตำบลแม่สาย www.maesai.go.th			- ขอให้ตรวจสอบ กรณี มีบุคคลเรียกเก็บเงินค่าที่ จอดรถ บริเวณไหล่ทาง ถนนสาธารณะ (ถนน	งานรักษาความ สงบเรียบร้อย (เทศกิจ)	- เมื่อวันที่ ๒๘ ธันวาคม ๒๕๖๖ งานรักษาความ สงบเรียบร้อย (เทศกิจ) ได้ลงพื้นที่ตรวจสอบ	- แจงรายงาน ผลการดำเนินการ ให้ผู้ร้องทราบ ผ่านทางเว็บไซต์

รับที่	วัน/เดือน/ปี	ช่องทางรับเรื่อง ร้องเรียน/ร้องทุกข์	ชื่อ - สกุล (ผู้ร้อง)	ที่อยู่ (ผู้ร้อง)	รายละเอียด เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	กอง/งาน ที่รับผิดชอบ	การดำเนินการ/ การติดตามแก้ไข	หมายเหตุ
					เทศบาล ๒๑) พร้อมทั้ง วางสิ่งกีดขวางบน ไหล่ทาง เป็นเหตุให้ ประชาชนผู้ใช้ถนนไม่ได้ รับความสะดวก		ข้อเท็จจริงตามกรณี ดังกล่าวแล้ว พบมี เอกชนแอบอ้างเรียกเก็บ ค่าจอดรถ ณ บริเวณ ดังกล่าว ในการนี้ เจ้าหน้าที่ได้แจ้งให้ เอกชนรายดังกล่าว มิให้เรียกเก็บค่าจอดรถ บนถนนสาธารณะและได้ แนะนำข้อกฎหมายที่ เกี่ยวข้องให้ทราบแล้ว ทั้งนี้ หากพบมีการฝ่าฝืน เทศบาลตำบลแม่สาย มีความจำเป็นประสาน หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อแจ้งความดำเนินคดี ตามกฎหมายกับ ผู้กระทำผิดต่อไป	เทศบาลตำบลแม่สาย www.maesai.go.th เมื่อวันที่ ๒๘ ธ.ค. ๖๖ เนื่องจากผู้ร้องไม่ระบุ ที่อยู่ (บัตรสนเท่ห์)
๑๒	๓ ม.ค. ๖๗	ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอแม่สาย			- ขอให้ตรวจสอบ กรณี มี บุคคลเรียก เก็บเงินค่าที่ จอดรถ บริเวณไหล่ทาง ถนนสาธารณะ (ถนน เทศบาล ๒๑) พร้อมทั้ง วางสิ่งกีดขวางบน ไหล่ทาง เป็นเหตุให้	งานรักษาความ สงบเรียบร้อย (เทศกิจ)	- งานรักษาความสงบ เรียบร้อย (เทศกิจ) ได้ลงพื้นที่ตรวจสอบ ข้อเท็จจริงตามกรณี ดังกล่าวแล้ว พบมี เอกชนแอบอ้างเรียกเก็บ ค่าจอดรถ ณ บริเวณ ดังกล่าว ในการนี้	- หนังสือ ที่ ชร ๕๒๓๐๑.๖/๑๑๖ ลงวันที่ ๙ ม.ค. ๖๗

รับที่	วัน/เดือน/ปี	ช่องทางรับเรื่อง ร้องเรียน/ร้องทุกข์	ชื่อ - สกุล (ผู้ร้อง)	ที่อยู่ (ผู้ร้อง)	รายละเอียด เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	กอง/งาน ที่รับผิดชอบ	การดำเนินการ/ การติดตามแก้ไข	หมายเหตุ
					ประชาชนผู้ใช้นอนไม่ได้ รับความสะดวก		เจ้าหน้าที่ได้แจ้งให้ เอกชนรายดังกล่าว มิให้เรียกเก็บค่าจอดรถ บนถนนสาธารณะและได้ แนะนำข้อกฎหมายที่ เกี่ยวข้องให้ทราบแล้ว ทั้งนี้ หากพบมีการฝ่าฝืน เทศบาลตำบลแม่สาย มีความจำเป็นประสาน หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อแจ้งความดำเนินคดี ตามกฎหมายกับ ผู้กระทำผิด ต่อไป	
๑๓	๔ ม.ค. ๖๗	จุดบริการ ONE STOP SERVICE ทางเว็บไซต์ www.ossthai.com/maesai/			- ขอให้ตรวจสอบและ พิจารณาแก้ไข กรณี ร้านค้าตั้งร้านขายสินค้า บนถนนสาธารณะ ช่วงตอนเย็น ทำให้คับบัง หน้าร้านของผู้ร้อง และมี การนำโต๊ะเก้าอี้สำหรับ รับประทานอาหารตั้งวาง บนทางเท้า	งานรักษาความ สงบเรียบร้อย (เทศกิจ)	- เมื่อวันที่ ๙ มกราคม ๒๕๖๗ งานรักษาความ สงบเรียบร้อย (เทศกิจ) ลงพื้นที่ตรวจสอบ ข้อเท็จจริงบริเวณ ดังกล่าวแล้ว ในการนี้ เจ้าหน้าที่ได้แจ้งเตือน ให้ผู้ประกอบการ ดำเนินการแก้ไข โดยมี ให้ตั้งวางโต๊ะเก้าอี้ บนทางเท้า	- หนังสือ ที่ ชร ๕๒๓๐๑.๖/๑๑๕ ลงวันที่ ๙ ม.ค. ๖๗ - แจ้งรายงาน ผลการดำเนินการ ให้ผู้ร้องทราบ ผ่านทาง ONE STOP SERVICE เมื่อวันที่ ๙ ม.ค. ๖๗

รับที่	วัน/เดือน/ปี	ช่องทางรับเรื่อง ร้องเรียน/ร้องทุกข์	ชื่อ - สกุล (ผู้ร้อง)	ที่อยู่ (ผู้ร้อง)	รายละเอียด เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	กอง/งาน ที่รับผิดชอบ	การดำเนินการ/ การติดตามแก้ไข	หมายเหตุ
๑๔	๑๗ ม.ค. ๖๗	เว็บไซต์เทศบาลตำบลแม่สาย www.maesai.go.th			- ขอให้ตรวจสอบและพิจารณาแก้ไข เนื่องจากได้รับความเดือดร้อนจากการจอดรถบริเวณตรงข้าม ๗-๑๑ เหมืองแดง	งานรักษาความสงบเรียบร้อย (เทศกิจ)	- เมื่อวันที่ ๑๘ มกราคม ๒๕๖๗ งานรักษาความสงบเรียบร้อย (เทศกิจ) ได้ลงพื้นที่ตรวจสอบข้อเท็จจริงตามกรณีดังกล่าว ในการนี้เจ้าหน้าที่ได้ชี้แจงทำความเข้าใจให้กับผู้ประกอบการที่จำหน่ายสินค้าบริเวณดังกล่าวได้ทราบถึงข้อกำหนดและระเบียบที่เกี่ยวข้องพร้อมทั้งขอความร่วมมือห้ามมิให้กระทำการในลักษณะดังกล่าวอีกทั้งนี้ งานรักษาความสงบเรียบร้อย (เทศกิจ) จะลงพื้นที่เพื่อกวาดขนมิให้ผู้ประกอบการกระทำการฝ่าฝืนกฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้อง	- แจ้งรายงานผลการดำเนินการให้ผู้ร้องทราบผ่านทางเว็บไซต์เทศบาลตำบลแม่สาย www.maesai.go.th เมื่อวันที่ ๑๘ ม.ค.๖๗ เนื่องจากผู้ร้องไม่ระบุที่อยู่
๑๕	๑๙ ม.ค. ๖๗	จุดบริการ ONE STOP SERVICE ทางเว็บไซต์ www.ossthai.com/maesai/			- ขอให้ตรวจสอบ กรณีการจัดเก็บขยะบริเวณตลาดใหม่คือเวียง ชุมชนป่าย่าง หมู่ ๘ ไม่มีรถ	กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	- กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม ร่วมกับผู้ใหญ่บ้านป่าย่าง หมู่ ๘ คณะกรรมการชุมชน	- หนังสือ ที่ ชร ๕๒๓๐๑.๖/๒๕๕ ลงวันที่ ๒๓ ม.ค. ๖๗

รับที่	วัน/เดือน/ปี	ช่องทางรับเรื่อง ร้องเรียน/ร้องทุกข์	ชื่อ - สกุล (ผู้ร้อง)	ที่อยู่ (ผู้ร้อง)	รายละเอียด เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	กอง/งาน ที่รับผิดชอบ	การดำเนินการ/ การติดตามแก้ไข	หมายเหตุ
					เข้าไปดำเนินการเก็บขน ขยะบริเวณดังกล่าว		และคณะกรรมการผู้ดูแล ตลาดใหม่คือเวียง ได้ลง พื้นที่ตรวจสอบ และได้ ประชุมเพื่อปรึกษาหารือ แนวทางแก้ไขปัญหา ตามกรณีดังกล่าว	- แจ้ง รายงาน ผลการดำเนินการ ให้ ผู้ ร้อง ทราบ ผ่านทาง ONE STOP SERVICE เมื่อวันที่ ๑๙ ม.ค. ๖๗
๑๖	๑ ก.พ. ๖๗	จุดบริการ ONE STOP SERVICE ทางเว็บไซต์ www.ossthai.com/maesai/			- ขอให้ตรวจสอบ กรณี มี ผู้นำรถเข็นเก็บขยะมา จอดทิ้งไว้บริเวณบนถนน หน้าตลาดสดนายบุญยืน	งานรักษาความ สงบเรียบร้อย (เทศกิจ)	- เมื่อวันที่ ๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗ งานรักษาความ สงบเรียบร้อย (เทศกิจ) ได้ลงพื้นที่ ตรวจสอบ ข้อเท็จจริงดังกล่าวพบว่า บริเวณพื้นที่ดังกล่าวไม่ ปรากฏรถเข็นเก็บขยะ ตามที่แจ้งไว้แต่อย่างใด ทั้งนี้ งานรักษาความสงบ เรียบร้อย (เทศกิจ) จะลง พื้นที่เพื่อตรวจสอบและ กวดขันเรื่องดังกล่าว ต่อไป	- หนังสือ ที่ ชร ๕๒๓๐๑.๖/๓๗๐ ลงวันที่ ๒ ก.พ. ๖๗ - แจ้ง รายงาน ผลการดำเนินการ ให้ ผู้ ร้อง ทราบ ผ่านทาง ONE STOP SERVICE เมื่อวันที่ ๑ ก.พ. ๖๗
๑๗	๒ ก.พ. ๖๗	จุดบริการ ONE STOP SERVICE ทางเว็บไซต์ www.ossthai.com/maesai/			- ขอให้ตรวจสอบการจอด รถของเพื่อนบ้าน ลูกค้า โรงแรม บนถนนเกาะ ทราย ซอย ๓ ทำให้ การจราจรของประชาชน ไม่ได้รับความสะดวก	งานรักษาความ สงบเรียบร้อย (เทศกิจ)	- งานรักษาความสงบ เรียบร้อย (เทศกิจ) ร่วมกับเจ้าหน้าที่ตำรวจ สภ.แม่สาย ได้ลงพื้นที่ ตรวจสอบและได้ขอ ความร่วมมือให้ ผู้ประกอบการและ	- หนังสือ ที่ ชร ๕๒๓๐๑.๖/๔๔๔ ลงวันที่ ๘ ก.พ. ๖๗ - แจ้ง รายงาน ผลการดำเนินการ ให้ ผู้ ร้อง ทราบ ผ่านทาง ONE STOP

รับที่	วัน/เดือน/ปี	ช่องทางรับเรื่อง ร้องเรียน/ร้องทุกข์	ชื่อ - สกุล (ผู้ร้อง)	ที่อยู่ (ผู้ร้อง)	รายละเอียด เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	กอง/งาน ที่รับผิดชอบ	การดำเนินการ/ การติดตามแก้ไข	หมายเหตุ
							เจ้าของรถที่จอดไว้บริเวณพื้นที่ดังกล่าวให้แจ้งการจอดรถในลักษณะที่เป็นการกีดขวางการจราจรบริเวณดังกล่าวแล้ว	SERVICE เมื่อวันที่ ๘ ก.พ. ๖๗
๑๘	๗ ก.พ. ๖๗	จุดบริการ ONE STOP SERVICE ทางเว็บไซต์ www.ossthai.com/maesai/			- ขอให้ตรวจสอบและพิจารณาแก้ไข กรณี การจอดรถสามล้อของชาวเมียนมา บริเวณถนนพหลโยธิน ไม่เป็นระเบียบเรียบร้อย ส่งผลทำให้ผู้ใช้รถใช้ถนนไม่ได้รับความสะดวกในการสัญจรบนถนนดังกล่าว	งานรักษาความสงบเรียบร้อย (เทศกิจ)	- เนื่องจากกรณีตามข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์ดังกล่าว เทศบาลตำบลแม่สายไม่มีหน้าที่และอำนาจในการดำเนินการเพื่อให้การแก้ไขปัญหาเป็นไปตามหน้าที่และอำนาจของหน่วยงานที่กำกับดูแล เทศบาลตำบลแม่สาย ได้ส่งเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ให้สถานีตำรวจภูธรแม่สายเพื่อพิจารณาตรวจสอบและดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องแล้ว	- หนังสือ ที่ ขร ๕๒๓๐๑.๖/๔๑๗ ลงวันที่ ๗ ก.พ. ๖๗ - หนังสือ ที่ ขร ๕๒๓๐๑.๖/๔๔๖ ลงวันที่ ๙ ก.พ. ๖๗ - แจ้ง รายงานผลการดำเนินการให้ผู้ร้องทราบผ่านทาง ONE STOP SERVICE เมื่อวันที่ ๘ ก.พ. ๖๗
๑๙	๘ มี.ค. ๖๗	จุดบริการ ONE STOP SERVICE ทางเว็บไซต์ www.ossthai.com/maesai/			- ขอให้ตรวจสอบ กรณี การจอดรถสามล้อของชาวเมียนมา และการขายสินค้าบริเวณหน้าตลาดสดนายบุญยืนบนถนน	งานรักษาความสงบเรียบร้อย (เทศกิจ)	- งานรักษาความสงบเรียบร้อย (เทศกิจ) ลงพื้นที่ตรวจสอบ และได้กวดขันมิให้มีการตั้งวางจำหน่ายสินค้า	- หนังสือ ที่ ขร ๕๒๓๐๑.๖/๘๓๔ ลงวันที่ ๑๕ ก.พ. ๖๗ - แจ้ง รายงานผลการดำเนินการ

รับที่	วัน/เดือน/ปี	ช่องทางรับเรื่อง ร้องเรียน/ร้องทุกข์	ชื่อ - สกุล (ผู้ร้อง)	ที่อยู่ (ผู้ร้อง)	รายละเอียด เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	กอง/งาน ที่รับผิดชอบ	การดำเนินการ/ การติดตามแก้ไข	หมายเหตุ
					พหลโยธิน ส่งผลทำให้ ท่านและผู้ใช้รถใช้ถนน ไม่ได้รับความสะดวก		บริเวณพื้นที่ดังกล่าว อย่างต่อเนื่อง สำหรับ กรณีการจอดรถบริเวณ บนถนนพหลโยธินของ ชาวเมืงมาดังกล่าว งานเทศกิจได้แจ้ง ประสานขอความร่วมมือ ไปยังเจ้าพนักงานจราจร สภ.แม่สาย เพื่อพิจารณา ตรวจ สอบ และ ดำเนินการในส่วนที่ เกี่ยวข้องแล้ว	ให้ ผู้ ร้อง ทราบ ผ่านทาง ONE STOP SERVICE เมื่อ วันที่ ๑๕ ก.พ. ๖๗
๒๐	๑๑ มี.ค. ๖๗	จุดบริการ ONE STOP SERVICE ทางเว็บไซต์ www.ossthai.com/maesai/			- ขอให้ตรวจสอบ กรณี ข้างบ้านทอดแคบหมูขาย ส่งกลิ่นเหม็นรบกวน	กองสาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม	- กองสาธารณสุขและ สิ่งแวดล้อม ได้ลงพื้นที่ ตรวจสอบข้อเท็จจริง แล้ว ในการนี้ ได้แนะนำ และให้เจ้าของบ้าน ดำเนินการแก้ไขปัญหาดังกล่าว	- หนังสือ ที่ ชร ๕๒๓๐๑.๖/๘๓๓ ลงวันที่ ๑๕ มี.ค. ๖๗ - แจ้งรายงาน ผลการดำเนินการ ให้ ผู้ ร้อง ทราบ ผ่านทาง ONE STOP SERVICE เมื่อวันที่ ๑๔ มี.ค. ๖๗
๒๑	๒๑ มี.ค. ๖๗	จุดบริการ ONE STOP SERVICE ทางเว็บไซต์ www.ossthai.com/maesai/			- ขอให้ตรวจสอบ กรณี การจอดบนถนนเหมือน แดง ซอย ๖/๑ ส่งผลทำ ให้ไม่ได้รับความสะดวก ในการใช้รถใช้ถนน	งานรักษาความ สงบเรียบร้อย (เทศกิจ)	- เมื่อวันที่ ๒๖ มีนาคม ๒๕๖๗ งานรักษาความ สงบเรียบร้อย (เทศกิจ) ได้ลงพื้นที่ตรวจสอบ ข้อเท็จจริง และประสาน	- หนังสือ ที่ ชร ๕๒๓๐๑.๖/๘๓๐ ลงวันที่ ๒๖ มี.ค. ๖๗ - แจ้งรายงาน ผลการดำเนินการ

รับที่	วัน/เดือน/ปี	ช่องทางรับเรื่อง ร้องเรียน/ร้องทุกข์	ชื่อ - สกุล (ผู้ร้อง)	ที่อยู่ (ผู้ร้อง)	รายละเอียด เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	กอง/งาน ที่รับผิดชอบ	การดำเนินการ/ การติดตามแก้ไข	หมายเหตุ
							เจ้าของรถให้พิจารณา ย้ายรถจากบริเวณ ดังกล่าวแล้ว พร้อมทั้ง ได้แจ้งประสานขอความ ร่วมมือไปยังเจ้าพนักงาน จราจร สภ.แม่สาย เพื่อพิจารณาตรวจสอบ และดำเนินการในส่วนที่ เกี่ยวข้องแล้ว	ให้ ผู้ ร้อง ทราบ ผ่านทาง ONE STOP SERVICE เมื่อวันที่ ๒๖ มี.ค. ๖๗

