

# คู่มือฉบับ



คำสั่งเทศบาลตำบลแม่สาย

ที่ ๕๑๗ /๒๕๖๕

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคประจำเทศบาลตำบลแม่สาย

.....

เพื่อให้การคุ้มครองผู้บริโภคในเขตเทศบาลตำบลแม่สายเป็นไปด้วยความเรียบร้อย สอดคล้องกับภารกิจด้านการคุ้มครองผู้บริโภคตามพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ.๒๕๔๒

อาศัยอำนาจตามความใน มาตรา ๔๘ เตรส (๒)(๖) แห่งพระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ.๒๕๔๖ แก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ ๑๔) พ.ศ.๒๕๖๒ ประกอบคำสั่งคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค ที่ ๓/๒๕๖๕ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคประจำเทศบาล จึงแต่งตั้งคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคประจำเทศบาลตำบลแม่สาย โดยมีองค์ประกอบ หน้าที่และอำนาจ ดังนี้

## องค์ประกอบ

- |                                   |                            |                               |
|-----------------------------------|----------------------------|-------------------------------|
| ๑. นายชัยยนต์ ศรีสมุทร            | นายกเทศมนตรี               | ประธานอนุกรรมการ              |
| ๒. นายวรรณศิลป์ จีระภาส           | ปลัดเทศบาล                 | อนุกรรมการ                    |
| ๓. นางอุไรวรรณ เมืองแก้ว          | ประธาน อสม.ชุมชนปายางผาแตก | อนุกรรมการ                    |
| ๔. นางลาวัลย์ อินทร์บุญส่ง        | ประธาน อสม.ชุมชนปายางชุม   | อนุกรรมการ                    |
| ๕. นายศราวุธ ไชยมณเฑียร           | หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล     | อนุกรรมการและเลขานุการ        |
| ๖. นายสุระกิจ ยอดมงคล             | นิติกรชำนาญการ             | อนุกรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ |
| ๗. นางสาวกัญญารัตน์ เชื้อเมืองพาน | นักสุขาภิบาลปฏิบัติการ     | อนุกรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ |

## หน้าที่และอำนาจ

๑. รับและพิจารณาเรื่องราวร้องทุกข์จากผู้บริโภคในเขตพื้นที่ ที่ได้รับความเดือดร้อนหรือเสียหายอันเนื่องมาจากการกระทำของผู้ประกอบธุรกิจ ในเรื่องเกี่ยวกับการถูกเอาเปรียบหรือไม่ได้รับความเป็นธรรมในการซื้อสินค้าหรือบริการ ประสานงานกับส่วนราชการหรือหน่วยงานของรัฐที่มีอำนาจและหน้าที่ที่เกี่ยวข้องกับการคุ้มครองผู้บริโภค ดำเนินการเจรจาไกล่เกลี่ยปัญหาข้อพิพาท ในกรณีที่สามารถตกลงกันได้ ให้ทำบันทึกข้อตกลงให้คู่กรณีทั้งสองฝ่ายลงลายมือชื่อไว้ฉบับที่ข้อตกลง หากคู่กรณีไม่สามารถตกลงกันได้ ให้รวบรวมข้อเท็จจริงและพยานหลักฐาน เพื่อเสนอเรื่องต่อคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคประจำจังหวัดพิจารณาดำเนินการ

๒. ติดตามและสองส่องพฤติการณ์ของผู้ประกอบธุรกิจ ซึ่งกระทำการใดๆ อันมีลักษณะเป็นการละเมิดสิทธิของผู้บริโภค และอาจจัดให้มีการทดสอบหรือพิสูจน์สินค้าหรือบริการใดๆ ตามที่เห็นสมควรและจำเป็นเพื่อคุ้มครองสิทธิของผู้บริโภค

๓. สั่งให้บุคคลหนึ่งบุคคลใดส่งเอกสารหรือข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับเรื่องที่มีผู้ร้องทุกข์หรือเรื่องอื่นใดที่เกี่ยวข้องกับการคุ้มครองผู้บริโภคมาพิจารณาได้ ในการนี้ จะเรียกบุคคลที่เกี่ยวข้องชี้แจงด้วยก็ได้ โดยใช้อำนาจผ่านพนักงานเจ้าหน้าที่

๔. ให้ความรู้ ความเข้าใจแก่ประชาชน และสร้างเครือข่ายความเข้มแข็งของประชาชนเพื่อป้องกันการละเมิดสิทธิของผู้บริโภค

๕. ดำเนินการอื่นๆ ตามที่คณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค หรือคณะอนุกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคประจำจังหวัดมอบหมาย

๖. รายงานผลการปฏิบัติงานในรอบเดือนให้คณะอนุกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคประจำจังหวัดทราบ ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๒๓ มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๕

(นายชัยยนต์ ศรีสมุทร)  
นายกเทศมนตรีตำบลแม่สาย

พิมพ์ .....  
จนท.รับผิดชอบ .....  
หัวหน้างาน .....  
หัวหน้าฝ่าย .....  
หัวหน้าสำนักปลัด .....  
ปลัดเทศบาล .....  
๑