



ประกาศเทศบาลตำบลแม่สาย

เรื่อง มาตรการป้องกันการละเว้นการไม่ปฏิบัติตามคู่มือสำหรับประชาชน

ด้วย พระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ กำหนดไว้ว่า “ในกรณีที่มีกฎหมายกำหนดให้การกระทำใดจะต้องได้รับอนุญาต ผู้อนุญาตจะต้องจัดทำคู่มือสำหรับประชาชน” โดยมีเป้าหมายเพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชน ลดต้นทุนของประชาชน และเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการของภาครัฐ สร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการ ลดการใช้ดุลยพินิจของเจ้าหน้าที่ เปิดเผยขั้นตอน ระยะเวลาให้ประชาชนทราบ นั้น

เพื่อเป็นการขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น และการดำเนินการเป็นไปตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ เทศบาลตำบลแม่สาย จึงกำหนดมาตรการเพื่อป้องกันการละเว้นการไม่ปฏิบัติตามคู่มือสำหรับประชาชน ดังนี้

๑. เมื่อมีการให้บริการประชาชนในภารกิจที่เทศบาลตำบลแม่สายได้จัดทำคู่มือสำหรับประชาชนไว้แล้ว ให้พนักงานเจ้าหน้าที่ของแต่ละสำนัก/กองให้บริการตามรูปแบบ ขั้นตอน วิธีการและรายละเอียดที่กำหนดไว้ในคู่มือสำหรับประชาชน

๒. พนักงานเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการประชาชนตามภารกิจอำนาจหน้าที่ผู้ใดไม่ปฏิบัติตามคู่มือสำหรับประชาชนอาจมีความผิดทางวินัย ทางอาญา และโทษทางปกครอง

๓. ในกรณีที่ปรากฏว่าพนักงานเจ้าหน้าที่ของเทศบาลตำบลแม่สายมีการหลีกเลี่ยงหรือละเลยไม่ปฏิบัติตามคู่มือสำหรับประชาชน ประชาชนผู้ขอรับบริการที่พบเหตุสามารถร้องเรียนได้ ณ ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์เทศบาลตำบลแม่สาย ชั้น ๑ สำนักงานเทศบาลตำบลแม่สาย หรือร้องเรียนผ่านเว็บไซต์เทศบาลตำบลแม่สาย www.maesai.go.th, หรือทาง Email: tessabanmaesai@gmail.com

ในกรณีที่มีการร้องเรียนเกี่ยวกับการให้บริการตามคู่มือสำหรับประชาชน ให้พนักงานเจ้าหน้าที่ผู้รับเรื่องร้องเรียนรายงานให้นายกเทศมนตรีตำบลแม่สายทราบทันที

จึงประกาศมาให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๑๑ เดือน กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๔

(นายวรรณศิลป์ จีระภาค)
ปลัดเทศบาล ปฏิบัติหน้าที่
นายกเทศมนตรีตำบลแม่สาย