



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดเทศบาล งานนิติการ โทรศัพท์ ๐-๕๓๗๓-๑๒๘๘ ต่อ ๒๐๗

ที่ ชร ๕๒๓๐๑.๖/ -

วันที่ ๑๙ มกราคม ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานข้อมูลสถิติการให้บริการ e-service ประจำปี ๒๕๖๖ รอบ ๑๒ เดือน

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลแม่สาย

เรื่องเดิม

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๑ ข้อมูลพื้นฐาน ด้านการให้บริการและติดต่อประสานงาน ข้อ O๑๒ เรื่อง ข้อมูลสถิติการให้บริการ กำหนดให้หน่วยงานต้องเผยแพร่ข้อมูลสถิติการให้บริการตามภารกิจของหน่วยงาน ที่มีรายละเอียดประกอบด้วย (๑) จำนวนผู้รับบริการที่เข้ามารับบริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in) (๒) จำนวนผู้รับบริการผ่านช่องทาง e-service ของหน่วยงาน โดยเป็นข้อมูลสถิติของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

ข้อเท็จจริง

เทศบาลตำบลแม่สายได้ดำเนินการตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ โดยดำเนินการจัดทำคู่มือสำหรับประชาชนตามภารกิจงานของเทศบาลตำบลแม่สาย เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกแก่ประชาชน ลดระยะเวลาการให้บริการ เปิดเผยขั้นตอนการขอรับบริการ และเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการของภาครัฐ รวมถึงสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการและลดการใช้ดุลยพินิจของเจ้าหน้าที่ และได้เพิ่มช่องทางการให้บริการประชาชนตามภารกิจหน้าที่ผ่านช่องทาง e-service ทางเว็บไซต์เทศบาลตำบลแม่สาย www.maesai.go.th

ในการนี้ งานนิติการ สำนักปลัดเทศบาล ได้ประสานขอข้อมูลสถิติการให้บริการของประชาชนที่ติดต่อขอรับบริการผ่านช่องทาง e-service ของหน่วยงาน พบว่าช่วงปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ (๑ ต.ค. ๖๕ - ๓๐ ก.ย. ๖๖) มีประชาชนขอรับบริการผ่านช่องทาง e-service ทั้งสิ้น จำนวน ๓๗๙ คน รายละเอียดดังนี้

ภารกิจงาน	จำนวนผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-Service												รวมทั้งหมด (คน)
	ปี พ.ศ. ๒๕๖๕			ปี พ.ศ. ๒๕๖๖									
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	
กองคลัง													
๑. ขอรับบริการชำระภาษีออนไลน์	๐	๐	๐	๐	๐	๔	๕๒	๑๕๓	๑๓๙	๒๓	๘	๐	๓๗๙
กองช่าง													
๑. ขอรับบริการซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
กองสาธารณสุข													
๑. ขอรับบริการเก็บขนมูลฝอย	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
รวม	๐	๐	๐	๐	๐	๔	๕๒	๑๕๓	๑๓๙	๒๓	๘	๐	๓๗๙

ข้อเรียนเสนอ

เพื่อเป็นข้อมูลในการติดตามและประเมินผลด้านการพัฒนาของหน่วยงาน และส่งเสริมให้ประชาชนได้รับรู้รับทราบข้อมูลข่าวสารของทางราชการ ตลอดจนสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการของเทศบาลตำบลแม่สาย จึงเห็นควรเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข้อมูลดังกล่าวให้ส่วนราชการในสังกัดและประชาชนทั่วไปทราบต่อไป รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบมาด้วยนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา



(นายสุระกิจ ยอดมงคล)
นิติกรชำนาญการพิเศษ

- เห็นควรตามเสนอ

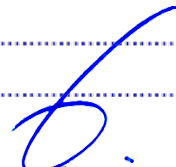

นายศราวุธ ไชยมนเทียร
๓๑ มกราคม ๒๕๖๗

- เห็นควรตามเสนอ
 เพื่อโปรดทราบ/พิจารณา
 เพื่อถือปฏิบัติ

.....
.....

(นายวรรณศิลป์ จีระกาศ)
ปลัดเทศบาลตำบลแม่สาย

- ดำเนินการตามเสนอ
 ถือปฏิบัติ

.....
.....

(นายชัยมนต์ ศรีสมุทร)
นายกเทศมนตรีตำบลแม่สาย

ข้อมูลสถิติการให้บริการ (ผ่านช่องทาง E-Service)
เทศบาลตำบลแม่สาย อำเภอแม่สาย จังหวัดเชียงราย
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๖)

ภารกิจงาน	จำนวนผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-Service												รวมทั้งหมด (คน)
	ปี พ.ศ. ๒๕๖๕			ปี พ.ศ. ๒๕๖๖									
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	
กองคลัง													
๑. ขอรับบริการชำระภาษีออนไลน์	๐	๐	๐	๐	๐	๔	๕๒	๑๕๓	๑๓๙	๒๓	๘	๐	๓๗๙
กองช่าง													
๑. ขอรับบริการซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
กองสาธารณสุข													
๑. ขอรับบริการเก็บขนมูลฝอย	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
รวม	๐	๐	๐	๐	๐	๔	๕๒	๑๕๓	๑๓๙	๒๓	๘	๐	๓๗๙