



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานนิติการ สำนักปลัดเทศบาล โทรศัพท์ ๐-๕๓๗๓-๑๒๘๘ ต่อ ๑๒๔

ที่ ชร ๕๒๓๐๑.๖ / ๓๓

วันที่ ๘ เมษายน ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์และศูนย์ให้ความช่วยเหลือทางกฎหมายแก่ประชาชนเทศบาลตำบลแม่สาย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ รอบ ๖ เดือน

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลแม่สาย

เรื่องเดิม

ตามที่เทศบาลตำบลแม่สายได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์และศูนย์ให้ความช่วยเหลือทางกฎหมายแก่ประชาชน เพื่อให้ประชาชนที่ได้รับความเดือดร้อนหรือได้รับความเสียหายอันเนื่องมาจากการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่หรือต้องการร้องเรียนร้องทุกข์ปัญหาด้านอื่น ๆ ที่อยู่ในอำนาจหน้าที่หรืออยู่ในความรับผิดชอบของเทศบาลตำบลแม่สาย เพื่อช่วยให้การแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ รวดเร็ว และเป็นรูปธรรมมากยิ่งขึ้น นั้น

ข้อเท็จจริง

งานนิติการ สำนักปลัดเทศบาล ได้จัดทำรายงานผลการดำเนินงานการรับเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียนของศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์และศูนย์ให้ความช่วยเหลือทางกฎหมายแก่ประชาชน และข้อมูลสถิติการรับเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ รอบ ๖ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๕) ทั้งนี้ พบว่ามีประชาชนขอรับบริการ รวมทั้งสิ้นจำนวน ๑๔ เรื่อง รายละเอียด ดังนี้

- ยื่นคำร้องโดยทำเป็นหนังสือผ่านศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ จำนวน ๖ ราย
- ทางเว็บไซต์เทศบาลตำบลแม่สาย (www.maesai.go.th) จำนวน ๗ ราย
- ยื่นคำร้องโดยทำเป็นหนังสือผ่านศูนย์ดำรงธรรมอำเภอแม่สาย จำนวน ๑ ราย

รวมเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน ทั้งสิ้น จำนวน ๑๔ ราย ทั้งนี้ มีข้อร้องทุกข์/ร้องเรียนที่ไม่สามารถรับเป็นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียนได้ จำนวน ๔ เรื่อง เนื่องจากข้อร้องทุกข์/ร้องเรียนดังกล่าว ไม่ปรากฏหลักฐานประกอบคำร้องที่ชัดเจนเป็นเพียงบัตรสนเท่ห์ และเป็นเรื่องที่อยู่นอกเหนืออำนาจหน้าที่ของเทศบาลตำบลแม่สาย

ขอเรียนเสนอ

เพื่อเป็นข้อมูลในการติดตามและประเมินผลด้านการพัฒนา จึงขอรายงานผลการดำเนินงานด้านการร้องเรียนร้องทุกข์ของประชาชนให้ผู้บริหารทราบ อนึ่ง เพื่อเป็นการส่งเสริมให้ประชาชนได้รับรู้ข้อมูลข่าวสารของทางราชการ และสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการของเทศบาลตำบลแม่สาย เห็นควรประชาสัมพันธ์ข้อมูลดังกล่าวให้ประชาชนทราบต่อไป รายละเอียดปรากฏตามเอกสารแนบมาด้วยนี้

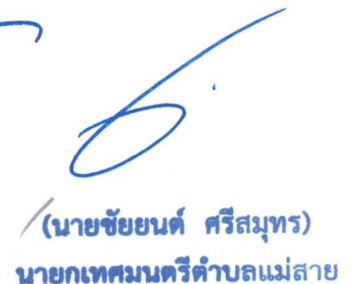
จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและโปรดพิจารณา



(นายสุระกิจ ยอดมงคล)
นิติกรชำนาญการ



(นายวรมงคล จีระกาศ)
ปลัดเทศบาลตำบลแม่สาย



(นายชัยยงค์ ศรีสมุทร)
นายกเทศมนตรีตำบลแม่สาย

รายงานการรับเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์และให้ความช่วยเหลือทางกฎหมายแก่ประชาชน

เทศบาลตำบลแม่สาย อำเภอแม่สาย จังหวัดเชียงราย

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ รอบ ๖ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๕)

| วันที่ | วัน/เดือน/ปี | ชื่อ - สกุล | ที่อยู่ | เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ | กอง/งานที่รับผิดชอบ | การดำเนินการและการติดตามแก้ไข | หมายเหตุ |
|--------|--------------|-------------|---------|--|------------------------------------|---|---|
| ๑ | ๖ ต.ค. ๖๔ | | | ขอความอนุเคราะห์ให้เทศบาลตำบลแม่สายพิจารณาสร้างลูกคลื่นชะลอความเร็วบริเวณสี่แยกถนน คูเมือง ซอย ๒๔ เนื่องจากบริเวณดังกล่าวเกิดอุบัติเหตุบ่อยครั้ง | กองช่าง | เทศบาลตำบลแม่สาย โดยกองช่าง ได้ลงพื้นที่ตรวจสอบข้อเท็จจริงพบว่า บริเวณดังกล่าว ไม่สามารถจัดทำถนนลูกคลื่น (ทางลูกระนาด) เพื่อชะลอความเร็วรถได้ เนื่องจากถนนดังกล่าวเป็นถนนสายรองมีรถสัญจรค่อนข้างมากและเป็นจุดทางแยกสี่ทาง ซึ่งหากติดตั้งถนนลูกคลื่น (ทางลูกระนาด) อาจส่งผลให้เกิดอุบัติเหตุได้ง่ายขึ้น อีกทั้งถนนดังกล่าวมีความแคบหากติดตั้งถนนลูกคลื่น (ทางลูกระนาด) อาจไม่เป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนด ทั้งนี้ ได้แนะนำให้ผู้ร้องพิจารณาเสนอให้ติดตั้งไฟสัญญาณจราจรแบบกระพริบบริเวณดังกล่าวเพื่อช่วยชะลอความเร็วของผู้ขับขี่ยานพาหนะ ในการประชุมประชาคมของหมู่บ้าน เพื่อขอให้เทศบาลตำบลแม่สายพิจารณาดังงบประมาณเป็นค่าใช้จ่ายและติดตั้งไฟสัญญาณจราจรแบบกระพริบ เพิ่มเติมในแผนพัฒนาท้องถิ่นต่อไป | - แจ้งให้ผู้ร้องทราบผ่านทางเว็บไซต์เทศบาลตำบลแม่สาย (www.maesai.go.th) - หนังสือ ที่ ชร ๕๒๓๐๗/๒๕๖๔ ลงวันที่ ๑๒ ต.ค. ๖๔ |
| ๒ | ๒๗ ต.ค. ๖๔ | | | ขอความอนุเคราะห์ให้เทศบาลตำบลแม่สายพิจารณาติดตั้งสัญญาณไฟจราจร (ไฟกระพริบ) บริเวณสี่แยกถนนคูเมือง เนื่องจากบริเวณดังกล่าวเกิดอุบัติเหตุบ่อยครั้ง | กองช่าง , กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ | เพื่อเป็นการแก้ไขปัญหาข้อร้องทุกข์/ร้องเรียนให้กับประชาชนที่ได้รับผลกระทบ และเป็นไปตามความต้องการของประชาชนในท้องถิ่น และเพื่อป้องกันอุบัติเหตุทางถนน ตลอดจนประชาชนสามารถใช้ในการสัญจรบริเวณดังกล่าวได้อย่างสะดวกและปลอดภัยมากยิ่งขึ้น เทศบาลตำบลแม่สายได้พิจารณาบรรจุโครงการติดตั้งสัญญาณไฟจราจร (ไฟกระพริบ) บริเวณสี่แยกถนนคูเมือง หมู่บ้านป่าวางชุมชน หมู่ที่ ๖ ตำบลแม่สาย อำเภอแม่สาย จังหวัดเชียงราย ในแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ. ๒๕๖๑ -๒๕๖๕) เพิ่มเติม และแผนพัฒนาท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐ ของเทศบาลตำบลแม่สายแล้ว | - แจ้งให้ผู้ร้องทราบผ่านทางเว็บไซต์เทศบาลตำบลแม่สาย (www.maesai.go.th) - หนังสือ ที่ ชร ๕๒๓๐๗/๒๕๖๔ ลงวันที่ ๒ พ.ย. ๖๔ |
| ๓ | ๓ พ.ย. ๖๔ | | | ขอความอนุเคราะห์ให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องตรวจสอบ เนื่องจากบ้านพักในซอย ๑๓ ถนน ๔ ปีระพ มีการพูดคุยเสียงดังตลอดเวลาและตั้งวงดื่มสุราก็อบทุกวัน สร้างความเดือดร้อนและส่งผลกระทบต่อผู้ร้องเป็นอย่างมาก | งานนิติกร สำนักปลัดเทศบาล | เนื่องจากพื้นที่ดังกล่าวอยู่ในเขตพื้นที่รับผิดชอบของเทศบาลตำบลแม่สายมีรูปภาพ เพื่อให้การดำเนินการในเรื่องดังกล่าวเป็นไปตามอำนาจหน้าที่ของแต่ละหน่วยงานที่กำกับดูแล และเป็นการแก้ไขปัญหาข้อร้องทุกข์/ร้องเรียนให้กับประชาชนในพื้นที่อย่างมีประสิทธิภาพ เทศบาลตำบลแม่สายจึงได้ประสานขอความอนุเคราะห์ให้เทศบาลตำบลแม่สายมีรูปภาพตรวจสอบข้อเท็จจริงและพิจารณาดำเนินการแก้ไขตามอำนาจหน้าที่ต่อไป | - แจ้งให้ผู้ร้องทราบผ่านทางเว็บไซต์เทศบาลตำบลแม่สาย (www.maesai.go.th) - หนังสือ ที่ ชร ๕๒๓๐๑.๖/๒๕๖๔ ลงวันที่ ๓ พ.ย. ๖๔ |
| ๔ | ๓ พ.ย. ๖๔ | | | ขอความอนุเคราะห์ให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องตรวจสอบ เนื่องจากได้รับผลกระทบทางเสียงจากบ้านเลขที่ ๕๑๒ หมู่ที่ ๑๐ ตำบลเวียงพางคำ อำเภอแม่สาย จังหวัดเชียงราย เนื่องจากบ้านหลังดังกล่าวประกอบกิจการและสักพระ และส่งเสียงดังรบกวนเป็นประจำทุกวัน ทำให้ผู้ร้องได้รับความเดือดร้อนรำคาญ | กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม | เทศบาลตำบลแม่สายได้ตรวจสอบข้อเท็จจริงเบื้องต้นแล้วพบว่า สถานที่ดังกล่าว อยู่ในเขตพื้นที่รับผิดชอบของเทศบาลตำบลเวียงพางคำ เพื่อให้การดำเนินการในเรื่องดังกล่าวเป็นไปตามอำนาจหน้าที่ของแต่ละหน่วยงานที่กำกับดูแล และเพื่อให้การแก้ไขปัญหาข้อร้องทุกข์/ร้องเรียนของประชาชนในพื้นที่เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ เทศบาลตำบลแม่สายจึงขอความอนุเคราะห์ท่านตรวจสอบข้อเท็จจริงและพิจารณาดำเนินการแก้ไขตามอำนาจหน้าที่ต่อไป | - แจ้งให้ผู้ร้องทราบผ่านทางเว็บไซต์เทศบาลตำบลแม่สาย (www.maesai.go.th) - หนังสือ ที่ ชร ๕๒๓๐๑.๖/๒๕๖๑ ลงวันที่ ๑๑ พ.ย. ๖๔ |

รายงานการรับเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์และให้ความช่วยเหลือทางกฎหมายแก่ประชาชน

เทศบาลตำบลแม่สาย อำเภอแม่สาย จังหวัดเชียงราย

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ รอบ ๖ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๕)

| รับที่ | วัน/เดือน/ปี | ชื่อ - สกุล | ที่อยู่ | เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ | กอง/งานที่รับผิดชอบ | การดำเนินการและการติดตามแก้ไข | หมายเหตุ |
|--------|--------------|-------------|---------|---|---|---|---|
| ๕ | ๓ พ.ย. ๖๔ | | | ได้รับผลกระทบจากการวางสินค้าบนผิวจราจรบริเวณถนนพหลโยธินหน้าตลาดนายบุญยืน (หน้าร้านนาฬิกา) และขอให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องพิจารณาดำเนินการแก้ไขตามอำนาจหน้าที่ | งานรักษาความสงบเรียบร้อย (เทศกิจ) สำนักปลัดเทศบาล | เทศบาลตำบลแม่สาย โดยงานรักษาความสงบเรียบร้อย (เทศกิจ) สำนักปลัดเทศบาล ได้ลงพื้นที่ตรวจสอบข้อเท็จจริงบริเวณดังกล่าว โดยตรวจสอบครั้งที่ ๑ เมื่อวันที่ ๕ พฤศจิกายน ๒๕๖๔ เวลา ๑๑.๐๐ น. - ๑๒.๐๐ น. จากการตรวจสอบช่วงระยะเวลาดังกล่าวไม่พบการกระทำตามที่กล่าวอ้าง และได้ตรวจสอบครั้งที่ ๒ เมื่อวันที่ ๘ พฤศจิกายน ๒๕๖๔ เวลา ๐๙.๐๐ น. - ๑๒.๐๐ น. พบผู้ประกอบการรับ-ส่งสินค้า โดยใช้รถจักรยานยนต์ รับ-ส่งสินค้า บริเวณที่ผู้ร้องกล่าวอ้างจริง โดยใช้พื้นที่บริเวณผิวถนนพหลโยธินในการขนส่งสินค้า ใช้เวลาเพียงชั่วขณะ ไม่พบการปิดกั้นสถานที่ในการรับ-ส่งสินค้า ในกรณีนี้ ได้แจ้งให้ผู้ประกอบการรับ-ส่งสินค้า มิให้กระทำการรับ-ส่งสินค้า ในลักษณะการวางสินค้าหรือวัตถุใด ๆ บนพื้นผิวถนน หรือกระทำการใด ๆ อันเป็นการปิดกั้นพื้นที่ถนนเพื่อรับส่งสินค้า และเน้นย้ำมิให้ผู้ประกอบการกระทำการอันเป็นการฝ่าฝืนต่อกฎหมาย ระเบียบ ประกาศและข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง ทั้งนี้ งานรักษาความสงบเรียบร้อย (เทศกิจ) สำนักปลัดเทศบาลเทศบาลตำบลแม่สาย จะดำเนินการตรวจสอบกวดขันเป็นประจำทุกวัน | - แจ้งให้ผู้ร้องทราบผ่านทางเว็บไซต์เทศบาลตำบลแม่สาย (www.maesai.go.th) - หนังสือ ที่ ชร ๕๒๓๐๑.๖/๒๕๖๔ ลงวันที่ ๑๑ พ.ย. ๖๔ |
| ๖ | ๑๓ ธ.ค. ๖๔ | | | ขอความอนุเคราะห์ให้เทศบาลตำบลแม่สายรับรองเอกสารทางทะเบียนราษฎร เพื่อใช้ประกอบในการสละสัญชาติไทยที่สถานทูตสิงคโปร์ | งานทะเบียน สำนักปลัดเทศบาล | เนื่องจากกรณีตามคำขอเป็นการขอแก้ไขเอกสารการทะเบียนราษฎรที่มีรายการไม่ถูกต้อง ซึ่งแนวทางปฏิบัติในการแก้ไขรายการในเอกสารการทะเบียนราษฎรดังกล่าว ต้องดำเนินการให้เป็นไปตามหนังสือสำนักทะเบียนกลาง ที่ มท ๐๓๐๙.๑/ว๓๗๙๔ ลงวันที่ ๕ พฤศจิกายน ๒๕๖๑ เรื่อง การแก้ไขเอกสารการทะเบียนราษฎรที่มีรายการไม่ถูกต้อง และในหนังสือที่อ้างถึงนั้น กำหนดให้การแก้ไขรายการในสูติบัตร มรณบัตร ทะเบียนบ้าน หรือทะเบียนบ้านกลาง สำนักทะเบียนที่ต้องดำเนินการ ได้แก่ สำนักทะเบียนอำเภอหรือสำนักทะเบียนท้องถิ่นแห่งผู้ที่มีรายการไม่ถูกต้องนั้น มีชื่ออยู่ในทะเบียนบ้าน หรือทะเบียนบ้านกลาง ดังนั้น เมื่อข้อเท็จจริงปรากฏว่า บุคคลที่จะขอให้แก้ไขเอกสารการทะเบียนราษฎรมีชื่ออยู่ในสำเนาทะเบียนบ้านเขตบางขุนเทียน กรุงเทพมหานคร ผู้ร้องจึงต้องติดต่อขอแก้ไขเอกสารการทะเบียนราษฎรดังกล่าว ณ สำนักงานเขตบางขุนเทียน กรุงเทพมหานคร ในกรณีนี้ เทศบาลตำบลแม่สายจึงได้แจ้งแนวทางการปฏิบัติให้ผู้ร้องทราบ | - แจ้งให้ผู้ร้องทราบผ่านทางเว็บไซต์เทศบาลตำบลแม่สาย (www.maesai.go.th) |
| ๗ | ๒๐ ธ.ค. ๖๔ | | | ขอให้ตรวจสอบการวางสิ่งของกีดขวางทางถนนและบนฟุตบาท | งานรักษาความสงบเรียบร้อย (เทศกิจ) สำนักปลัดเทศบาล | เทศบาลตำบลแม่สาย โดยงานรักษาความสงบเรียบร้อย (เทศกิจ) ได้ลงพื้นที่ตรวจสอบข้อเท็จจริงพบว่า มีผู้ค้ากระทำการตั้งวางสินค้าในลักษณะเร่ขาย โดยจำหน่ายสินค้าประเภทหมวก ซึ่งการจำหน่ายสินค้าดังกล่าวไม่มีใบอนุญาตเร่ขายสินค้า และกระทำการตั้งวางสินค้ารุกล้ำบริเวณฟุตบาททางเดินสาธารณะ ซึ่งการกระทำดังกล่าวถือเป็นความผิดตามมาตรา ๒๐ และ มาตรา ๓๙ แห่งพระราชบัญญัติรักษาความสะอาดและความเป็นระเบียบเรียบร้อยของบ้านเมือง พ.ศ. ๒๕๓๕ และที่แก้ไขเพิ่มเติม ในกรณีนี้ เจ้าหน้าที่ผู้ตรวจสอบจึงได้ทำการออกบันทึกแจ้งเตือนให้เจ้าของร้านผู้กระทำความผิดทราบและให้ดำเนินการแก้ไขให้ถูกต้องต่อไป | - แจ้งให้ผู้ร้องทราบผ่านทางเว็บไซต์เทศบาลตำบลแม่สาย (www.maesai.go.th) - หนังสือ ที่ ชร ๕๒๓๐๑.๖/๒๕๖๔ ลงวันที่ ๓๐ ธ.ค. ๖๔ |

รายงานการรับเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์และให้ความช่วยเหลือทางกฎหมายแก่ประชาชน

เทศบาลตำบลแม่สาย อำเภอแม่สาย จังหวัดเชียงราย

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ รอบ ๖ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๕)

| วันที่ | วัน/เดือน/ปี | ชื่อ - สกุล | ที่อยู่ | เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ | กอง/งานที่รับผิดชอบ | การดำเนินการและการติดตามแก้ไข | หมายเหตุ |
|--------|--------------|-------------|---------|--|---|--|---|
| ๘ | ๒๑ ธ.ค. ๖๔ | | | ขอให้ตรวจสอบ กรณีร้านขายผลไม้ตั้งร้านบนทางเดิน | งานรักษาความสงบเรียบร้อย (เทศกิจ) สำนักปลัดเทศบาล | เทศบาลตำบลแม่สาย โดยงานรักษาความสงบเรียบร้อย (เทศกิจ) ได้ลงพื้นที่ตรวจสอบข้อเท็จจริงตามกรณีดังกล่าว จากการตรวจสอบพบว่าเจ้าของร้านจำหน่ายผลไม้กระทำการตั้งวางโต๊ะจำหน่ายผลไม้รุกล้ำบริเวณขอบทางเดินสาธารณะ ซึ่งการกระทำดังกล่าวถือเป็นความผิดตามมาตรา ๓๔ แห่งพระราชบัญญัติรักษาความสะอาดและความเป็นระเบียบเรียบร้อยของบ้านเมือง พ.ศ. ๒๕๓๕ และที่แก้ไขเพิ่มเติม ในกรณี เจ้าหน้าที่ผู้ตรวจสอบจึงได้ทำการออกบันทึกแจ้งเตือนให้เจ้าของร้านผู้กระทำความผิดทราบและให้ดำเนินการแก้ไขให้ถูกต้องตามระยะเวลาที่กำหนดต่อไป | - แจ้งให้ผู้ร้องทราบผ่านทางเว็บไซต์เทศบาลตำบลแม่สาย (www.maesai.go.th) |
| ๙ | ๒๔ ม.ค. ๖๕ | | | ขอให้เทศบาลตำบลแม่สายตรวจสอบ กรณีการตั้งวางกระถางต้นไม้เกาะกระจกรุ้ง บริเวณถนนทางแยกโรงเรียนอนุบาลแม่สาย | งานรักษาความสงบเรียบร้อย (เทศกิจ) สำนักปลัดเทศบาล | เทศบาลตำบลแม่สาย โดยงานรักษาความสงบเรียบร้อย (เทศกิจ) สำนักปลัดเทศบาล ได้ลงพื้นที่ตรวจสอบข้อเท็จจริงบริเวณดังกล่าวพบว่ามีการนำกระถางต้นไม้ตั้งวางบริเวณหน้าบ้านจำนวนมาก และจากการตรวจสอบพื้นที่แนวเขตของบ้านหลังดังกล่าวพบว่าเป็นที่ส่วนบุคคลของบ้านเลขที่ ████████ หมู่ ๑ ตำบลเวียงพางคำ อำเภอแม่สาย จังหวัดเชียงราย ซึ่งในขณะตรวจสอบไม่พบผู้อยู่อาศัยในบ้านหลังดังกล่าว ในกรณี เจ้าหน้าที่ผู้ตรวจสอบจึงได้ประสานขอข้อมูลการติดต่อเจ้าของบ้านจากผู้ที่อาศัยอยู่บริเวณใกล้เคียง และจะดำเนินการประสานเพื่อขอความอนุเคราะห์ให้เจ้าของบ้านทำความสะอาดและจัดตกแต่งกระถางต้นไม้ให้เป็นระเบียบมากยิ่งขึ้น เพื่อความเป็นระเบียบเรียบร้อยของบ้านเมืองและเพื่อสวัสดิภาพของผู้ใช้รถใช้ถนนบริเวณดังกล่าวต่อไป | - หนังสือ ที่ ชร ๕๒๓๐๑.๖/๑๕๔ ลงวันที่ ๒๗ ม.ค. ๖๕ |
| ๑๐ | ๒๔ ม.ค. ๖๕ | | | ขอความอนุเคราะห์ให้เทศบาลตำบลแม่สายตรวจสอบและดำเนินการแก้ไขไฟฟ้าส่องสว่างบริเวณถนนข้างโรงพยาบาลแม่สาย ถนนด้านข้างสวนสุขภาพพระเจ้าพรหมหาราช และถนนข้างโรงเรียนแม่สายประสิทธิ์ศาสตร์ เนื่องจากเสาไฟฟ้าบริเวณดังกล่าวเกิดการชำรุดไม่สามารถใช้งานได้ | กองช่าง | เทศบาลตำบลแม่สาย โดยงานจัดสถานที่และการไฟฟ้าสาธารณะ กองช่าง ได้ดำเนินการซ่อมแซมและเปลี่ยนหลอดไฟฟ้าส่องสว่างของเสาไฟที่มีการชำรุดตามจุดที่ผู้ร้องได้แจ้งความประสงค์ให้สามารถใช้งานได้เป็นปกติแล้ว | - แจ้งให้ผู้ร้องทราบผ่านทางเว็บไซต์เทศบาลตำบลแม่สาย (www.maesai.go.th) - หนังสือ ที่ ชร ๕๒๓๐๓/๒๔๒ ลงวันที่ ๑ ก.พ. ๖๕ |

รายงานการรับเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์และให้ความช่วยเหลือทางกฎหมายแก่ประชาชน

เทศบาลตำบลแม่สาย อำเภอแม่สาย จังหวัดเชียงราย

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ รอบ ๖ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๕)

| รับที่ | วัน/เดือน/ปี | ชื่อ - สกุล | ที่อยู่ | เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ | กอง/งานที่รับผิดชอบ | การดำเนินการและการติดตามแก้ไข | หมายเหตุ |
|--------|--------------|--------------------------|--------------------------|---|---|---|---|
| ๑๑ | ๒ ก.พ. ๖๕ | ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอแม่สาย | ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอแม่สาย | ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอแม่สายแจ้งให้เทศบาลตำบลแม่สาย ดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริงและแก้ไข้ปัญหาให้เป็นไปตามอำนาจหน้าที่ กรณี ได้รับแจ้งจากนายขจร เผ่าศรีศร จิตต์ ที่อยู่เลขที่ ๗๒๔ หมู่ที่ ๗ ตำบลแม่สาย อำเภอแม่สาย จังหวัดเชียงราย อ้างว่าได้รับความเดือดร้อนจากนายจ้ง ไม่ทราบนามสกุล เป็นชาวบ้านที่อาศัยอยู่บ้านตรงข้ามของตน ได้ก่อกำแพงบนถนนสาธารณะประโยชน์ซึ่งติดกับกำแพงบ้านของตนและราษฎรที่อาศัยอยู่บริเวณใกล้เคียง | กองช่าง งานนิติการ สำนักปลัดเทศบาล | เทศบาลตำบลแม่สาย โดยกองช่าง ร่วมกับเจ้าหน้าที่อำเภอแม่สาย ได้ลงพื้นที่ตรวจสอบข้อเท็จจริงพบว่า พื้นที่อาคารดังกล่าวตั้งอยู่บนที่ดินไม่มีเอกสารสิทธิ์ มีถนนคอนกรีตเสริมเหล็ก ขนาดกว้าง ประมาณ ๒.๓๕ เมตร เป็นทางเข้า-ออกบ้านของ [redacted] ซึ่งเป็นหลังสุดท้ายของถนนคอนกรีตเสริมเหล็ก ทั้งนี้ ถนนคอนกรีตเสริมเหล็กทางเข้า-ออก ที่นี้ที่ตั้งกล่าว ไม่สามารถระบุขอบเขตพื้นที่ และปีงบประมาณที่ดำเนินการก่อสร้างได้ เทศบาลตำบลแม่สาย จึงประสานไปยังสำนักงานธนารักษ์พื้นที่เชียงราย และสำนักงานที่ดินจังหวัดเชียงราย สาขาแม่สาย เพื่อขอความอนุเคราะห์ที่แผนที่ภาพถ่ายทางอากาศ เพื่อใช้ในการพิจารณาขอบเขตของถนนสาธารณะดังกล่าว ในการนี้ สำนักงานธนารักษ์พื้นที่จังหวัดเชียงราย ได้แจ้งให้เทศบาลตำบลแม่สายทราบว่า บริเวณพื้นที่ที่มีการร้องเรียน/ร้องทุกข์ กรณี การต่อเติมบ้านรุกล้ำถนนสาธารณะประโยชน์ดังกล่าว ไม่ปรากฏหลักฐานในระบบทะเบียนราชพัสดุว่าเป็นถนนสาธารณะประโยชน์หรือที่ดินบริเวณข้างเคียงเป็นที่ราชพัสดุ จึงไม่ได้จัดซื้อแผนที่ภาพถ่ายทางอากาศจากกรมแผนที่ทหารในบริเวณดังกล่าว และได้รับแจ้งจากสำนักงานที่ดินจังหวัดเชียงราย สาขาแม่สาย มีแผนที่ภาพถ่ายทางอากาศ ปี พ.ศ. ๒๕๕๕ (ภาพขาว-ดำ) เมื่อพิจารณาภาพถ่ายทางอากาศของสำนักงานที่ดินจังหวัดเชียงราย สาขาแม่สาย ร่วมกับภาพถ่ายทางอากาศ ปี พ.ศ. ๒๕๕๕ และ ปี พ.ศ. ๒๕๕๑ พื้นที่เป็นที่ดินไม่มีเอกสารสิทธิ์ จึงไม่สามารถแสดงได้ว่าถนนดังกล่าวเป็นที่ถนนสาธารณะหรือไม่ เทศบาลตำบลแม่สาย จึงได้นำเรียนผล | - แจ้งให้ผู้ร้องทราบผ่านทางเว็บไซต์เทศบาลตำบลแม่สาย (www.maesai.go.th) - หนังสือ ที่ ขร ๕๒๓๐๑๖/๓๓๔ ลงวันที่ ๑๑ ก.พ. ๖๕ |
| ๑๒ | ๓ ก.พ. ๖๕ | [redacted] | [redacted] | ขอความอนุเคราะห์ให้เทศบาลตำบลแม่สายดำเนินการตรวจสอบและพิจารณาแก้ไข้ตามอำนาจหน้าที่ กรณี เจ้าของบ้านเลขที่ [redacted] หมู่ ๑๐ ตำบลแม่สาย อำเภอแม่สาย จังหวัดเชียงราย ได้ตั้งวางกระถางดอกไม้บนพื้นที่สาธารณะ และมีการปล่อยน้ำทิ้งลงบริเวณหน้าบ้านของตน รวมทั้งการติดตั้งรางระบายน้ำฝนเขตเขตของตน เป็นเหตุให้ได้รับความเดือดร้อน | กองช่าง กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม งานรักษาความสงบเรียบร้อย (เทศกิจ) สำนักปลัดเทศบาล | เทศบาลตำบลแม่สาย ได้ลงพื้นที่ตรวจสอบข้อเท็จจริง จากการตรวจสอบพบว่า อาคารดังกล่าวเป็นของ [redacted] เลขที่ [redacted] หมู่ ๑๐ ตำบลแม่สาย อำเภอแม่สาย จังหวัดเชียงราย ได้ทำการติดตั้งรางระบายน้ำฝนเขตเขตที่ดินของนางสุพรรณ ร่มเย็น และลักษณะของการระบายน้ำฝนเข้ามายังบ้านของนางสุพรรณ ร่มเย็น ทำให้ได้รับความเดือดร้อน เนื่องจากช่วงระยะเวลาที่เจ้าหน้าที่ได้ลงพื้นที่ตรวจสอบไม่พบเจ้าของอาคาร ในการนี้ จึงได้ประสาน [redacted] เจ้าของอาคารทางโทรศัพท์ [redacted] ตกลงให้ความร่วมมือและจะดำเนินการแก้ไข้ให้ถูกต้อง โดยได้ขอเวลาในการแก้ไข้ปัญหาตามประเด็นดังกล่าว ประมาณ ๓ - ๕ วัน เนื่องจากตนอาศัยอยู่บ้านเพียงคนเดียวและต้องค้าขายในช่วงเวลา ๐๘.๐๐ - ๒๐.๐๐ น. ทั้งนี้ การแก้ไข้ปัญหาดังกล่าวทางผู้ร้องได้รับทราบและพอใจตามที่เทศบาลตำบลแม่สายดำเนินการแล้ว | - หนังสือ ที่ ขร ๕๒๓๐๑๖/๓๒๓ ลงวันที่ ๑๑ ก.พ. ๖๕ |

รายงานการรับเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์และให้ความช่วยเหลือทางกฎหมายแก่ประชาชน

เทศบาลตำบลแม่สาย อำเภอแม่สาย จังหวัดเชียงราย

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ รอบ ๖ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๕)

| วันที่รับที่ | วัน/เดือน/ปี | ชื่อ - สกุล | ที่อยู่ | เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ | กอง/งานที่รับผิดชอบ | การดำเนินการและการติดตามแก้ไข | หมายเหตุ |
|--------------|--------------|-------------|------------|--|---|--|--|
| ๑๓ | ๑๐ ก.พ. ๖๕ | [REDACTED] | [REDACTED] | ขอความอนุเคราะห์ให้เทศบาลตำบลแม่สายดำเนินการตรวจสอบและติดต่อเจ้าของที่ดิน ตั้งอยู่บริเวณซอยสิมทิพย์ หมู่ ๑ ตำบลเวียงพางคำ อำเภอแม่สาย จังหวัดเชียงราย เนื่องจากที่ดินดังกล่าวมีเห็บและวัชพืชขึ้นรกรุงรัง รวมถึงต้นไม้ใหญ่ในที่ดินดังกล่าวมีรากงอกขึ้น ซึ่งผู้ร้องมีความกังวลว่ารากของต้นไม้ดังกล่าวจะงอกขึ้นเข้ามายังบ้านของตนและอาจทำให้โครงสร้างบ้านได้รับความเสียหาย ประกอบกับในที่ดินดังกล่าวมีประชาชนทั่วไปนำขยะมาทิ้งทำให้เกิดความสกปรกและอาจเป็นแหล่งแพร่เชื้อโรค | กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม งานนิติการและงานรักษาความสงบเรียบร้อย (เทศกิจ) สำนักปลัดเทศบาล | เทศบาลตำบลแม่สาย โดยงานนิติการ ร่วมกับงานรักษาความสงบเรียบร้อย (เทศกิจ) สำนักปลัดเทศบาล ได้ลงพื้นที่ตรวจสอบข้อเท็จจริงตามกรณีดังกล่าวพบว่า ที่ดินดังกล่าวมีการปล่อยให้เห็บและวัชพืชขึ้นรกรุงรัง โดยที่ดินดังกล่าวมิได้สร้างรั้วกันแนวเขตแต่อย่างใด และพบว่ามีเศษขยะในที่ดินดังกล่าวเป็นจำนวนมากซึ่งอาจทำให้เป็นแหล่งแพร่เชื้อโรคได้ ทั้งนี้ จากการลงพื้นที่ตรวจสอบดังกล่าวไม่พบเจ้าของที่ดิน และได้สอบถามข้อมูลจากผู้ที่อาศัยอยู่บริเวณดังกล่าวก็ไม่ทราบว่าเป็นกรรมสิทธิ์ของใคร ในกรณี จึงได้ประสานข้อมูลเจ้าของกรรมสิทธิ์ในแปลงที่ดินดังกล่าวจากฝ่ายแผนที่ภาษี กองคลัง พบว่าเจ้าของที่ดินแปลงดังกล่าวชื่อ [REDACTED] หมู่ ๑ ตำบลเวียงพางคำ อำเภอแม่สาย จังหวัดเชียงราย จึงได้ประสานเจ้าของที่ดินเพื่อขอความอนุเคราะห์ดูแลไม้ต้นไม้อายุยืนในพื้นที่ดินมีสภาพรกรุงรัง หรือปล่อยปละละเลยให้มีการทิ้งสิ่งปฏิกูลหรือมูลฝอยในบริเวณที่ดินดังกล่าว | - หนังสือ ที่ ขร ๕๒๓๐๑.๖/๓๕๐ ลงวันที่ ๑๔ ก.พ. ๖๕ - หนังสือ ที่ ขร ๕๒๓๐๑.๖/๔๐๗ ลงวันที่ ๒๑ ก.พ. ๖๕ |
| ๑๔ | ๑๔ ก.พ. ๖๕ | [REDACTED] | [REDACTED] | ขอความอนุเคราะห์ให้เทศบาลตำบลแม่สายดำเนินการตรวจสอบและพิจารณาแก้ไขตามอำนาจหน้าที่ กรณี อ้างว่าผู้เช่าอาศัยบ้านเลขที่ - ซอย ๖ บ้านป่ายาง หมู่ที่ ๔ ตำบลแม่สาย อำเภอแม่สาย จังหวัดเชียงราย มีการเลี้ยงสุนัขและแมวรวมกันจำนวนมากหลายตัว และสุนัขและแมวมีการถ่ายมูลบริเวณภายในบ้านและนอกบ้านของผู้ถูกร้อง ส่งผลกระทบต่อผู้ร้องและผู้ที่อยู่อาศัยบริเวณใกล้เคียง | กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม งานนิติการและงานรักษาความสงบเรียบร้อย (เทศกิจ) สำนักปลัดเทศบาล | เทศบาลตำบลแม่สาย โดยงานนิติการ ร่วมกับงานรักษาความสงบเรียบร้อย (เทศกิจ) สำนักปลัดเทศบาล และกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม ได้ลงพื้นที่ตรวจสอบข้อเท็จจริงตามกรณีดังกล่าวพบว่า บริเวณพื้นที่ของบ้านเช่าและบริเวณใกล้เคียงไม่พบมีการถ่ายมูลของสุนัขหรือแมว และไม่ปรากฏกลิ่นของมูลสัตว์ในบริเวณดังกล่าว แต่ลักษณะของสถานที่เลี้ยงสัตว์และขนาดของพื้นที่ไม่มีความเหมาะสมกับจำนวนของสัตว์ที่เลี้ยง อีกทั้งเจ้าของสัตว์ไม่สามารถควบคุมแมวให้ออกนอกสถานที่เลี้ยงโดยปราศจากการควบคุมได้ ซึ่งอาจเป็นเหตุทำให้สัตว์ที่เลี้ยงไปสร้างความเดือดร้อนรำคาญแก่ผู้ที่อาศัยอยู่บริเวณใกล้เคียงได้ ในกรณี เพื่อให้การเลี้ยงสัตว์ในเขตพื้นที่ไปตามเทศบัญญัติเทศบาลตำบลแม่สาย เรื่อง การควบคุมการเลี้ยงหรือปล่อยสัตว์ พ.ศ. ๒๕๖๔ จึงได้ขอความร่วมมือให้เจ้าของบ้านลดจำนวนการเลี้ยงแมว เพื่อให้เหมาะสมกับสถานที่เลี้ยงและป้องกันมิให้เกิดผลกระทบหรือเหตุเดือดร้อนรำคาญอันเกิดจากสัตว์ดังกล่าว ทั้งนี้ เจ้าของบ้านตกลงลดจำนวนการเลี้ยงแมวให้เหลือเพียง ๒ ตัว โดยจะนำแมวที่เหลือไปเลี้ยงที่บ้านของลูกและบ้านของญาติตน และตกลงจะดูแลสุนัขและแมวให้มิให้ออกนอกสถานที่เลี้ยง ตลอดจนควบคุมดูแลสุนัขและแมวมิให้ก่อเหตุเดือดร้อนรำคาญหรือสร้างผลกระทบต่อผู้ที่อาศัยอยู่บริเวณใกล้เคียง | - หนังสือ ที่ ขร ๕๒๓๐๑.๖/๔๐๔ ลงวันที่ ๒๑ ก.พ. ๖๕ |

ลงชื่อ.....
(นายสุระกิจ ยอดมงคล)
นิติกรชำนาญการ

ลงชื่อ.....
(นายวรรณศิลป์ จิระภาค)
ปลัดเทศบาลตำบลแม่สาย

ทราบ
ลงชื่อ.....
(นายชัยนดี ศรีสมุทร)
นายกเทศมนตรีตำบลแม่สาย

ข้อมูลสถิติเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์และให้ความช่วยเหลือทางกฎหมายแก่ประชาชน

เทศบาลตำบลแม่สาย อำเภอแม่สาย จังหวัดเชียงราย

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 รอบ 6 เดือน (1 ตุลาคม 2564 - 31 มีนาคม 2565)

| เดือน | เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ | | | | ดำเนินการเรียบร้อย | | | | อยู่ระหว่างดำเนินการ | | | | ยังไม่ได้ดำเนินการ | | | |
|----------------|----------------------------|------------------------------------|--|------------------------------|----------------------------|------------------------------------|--|------------------------------|----------------------------|------------------------------------|--|------------------------------|----------------------------|------------------------------------|--|------------------------------|
| | เจ้าหน้าที่รัฐ (เรื่อง) | จัดซื้อ จัด จ้าง (เรื่อง) | เหตุ เดือดร้อน รำคาญ (เรื่อง) | เรื่อง ทั่วไป (เรื่อง) | เจ้าหน้าที่รัฐ (เรื่อง) | จัดซื้อ จัด จ้าง (เรื่อง) | เหตุ เดือดร้อน รำคาญ (เรื่อง) | เรื่อง ทั่วไป (เรื่อง) | เจ้าหน้าที่รัฐ (เรื่อง) | จัดซื้อ จัด จ้าง (เรื่อง) | เหตุ เดือดร้อน รำคาญ (เรื่อง) | เรื่อง ทั่วไป (เรื่อง) | เจ้าหน้าที่รัฐ (เรื่อง) | จัดซื้อ จัด จ้าง (เรื่อง) | เหตุ เดือดร้อน รำคาญ (เรื่อง) | เรื่อง ทั่วไป (เรื่อง) |
| ต.ค.-๖๔ | - | - | - | ๒ | - | - | - | ๒ | - | - | - | - | - | - | - | - |
| พ.ย.-๖๔ | - | - | ๒ | ๑ | - | - | ๒ | ๑ | - | - | - | - | - | - | - | - |
| ธ.ค.-๖๔ | - | - | - | ๓ | - | - | - | ๓ | - | - | - | - | - | - | - | - |
| ม.ค.-๖๕ | - | - | - | ๒ | - | - | - | ๒ | - | - | - | - | - | - | - | - |
| ก.พ.-๖๕ | - | - | - | ๔ | - | - | - | ๓ | - | - | - | ๑ | - | - | - | - |
| มี.ค.-๖๕ | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| จำนวน (เรื่อง) | ๐ | ๐ | ๒ | ๑๒ | - | - | ๒ | ๑๑ | ๐ | ๐ | ๐ | ๑ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ |

ลงชื่อ.....

(นายสุระกิจ ขอดมงคล)
นิติกรชำนาญการ

ลงชื่อ.....

(นายวรรณศิลป์ จีระภาค)
ปลัดเทศบาลตำบลแม่สาย

ทราบ

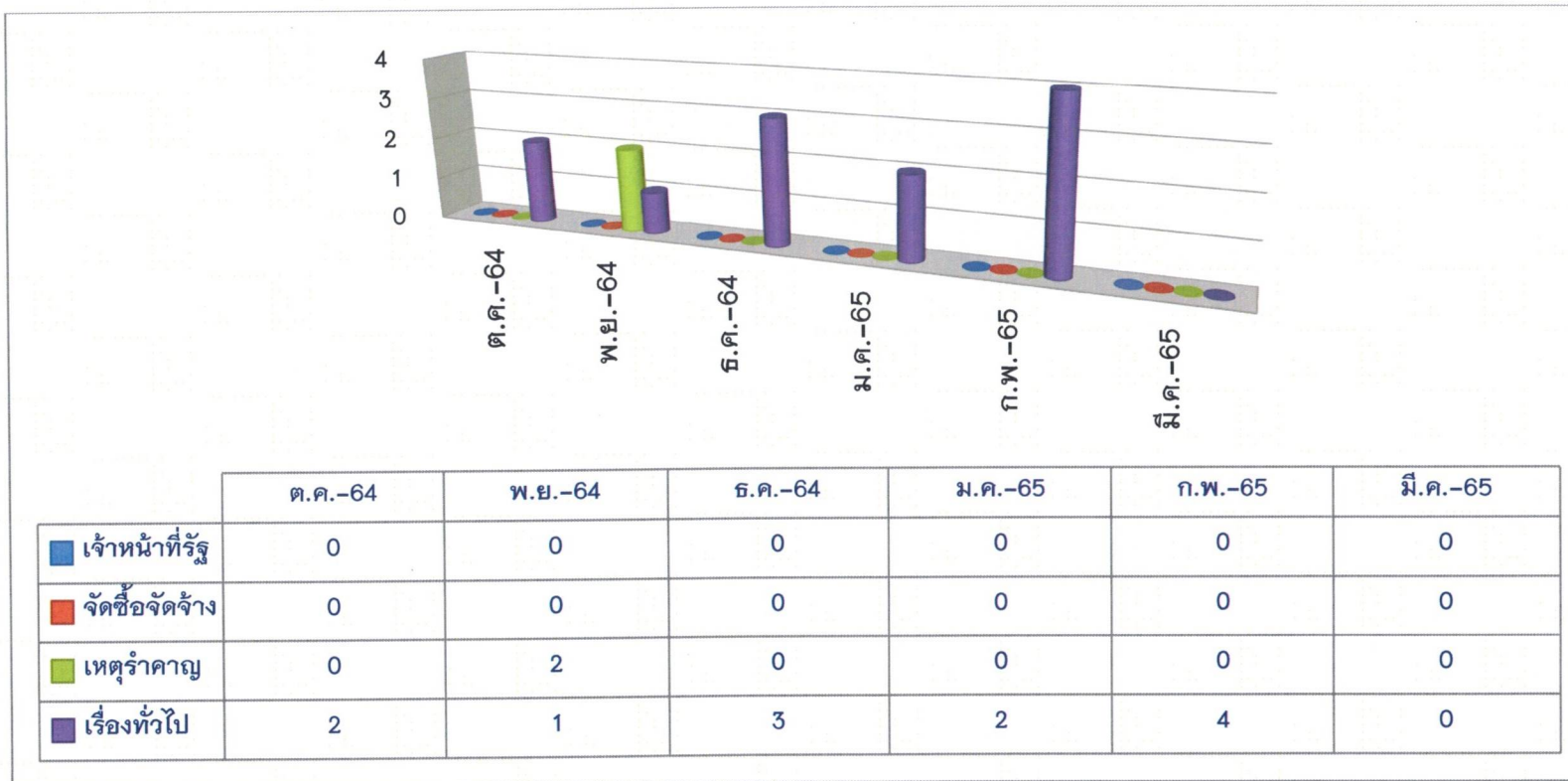
ลงชื่อ.....

(นายชัยยนต์ ศรีสมุทร)
นายกเทศมนตรีตำบลแม่สาย

ข้อมูลสถิติเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์และให้ความช่วยเหลือทางกฎหมายแก่ประชาชน

เทศบาลตำบลแม่สาย อำเภอแม่สาย จังหวัดเชียงราย

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 รอบ 6 เดือน (1 ตุลาคม 2564 - 31 มีนาคม 2565)



ลงชื่อ.....

(นายสุระกิจ ยอดมงคล)

นิติกรชำนาญการ

ลงชื่อ.....

(นายวรรณศิลป์ จีระภาค)

ปลัดเทศบาลตำบลแม่สาย

ทราบ

ลงชื่อ.....

(นายชัยยนต์ ศรีสมุทร)

นายกเทศมนตรีตำบลแม่สาย