



บันทึกข้อความ

งานนิติการ

เลขที่รับ..... ๑๐๗

วันที่..... ๓ พ.ค. ๒๕๖๖

เวลา..... ๑๕:๑๐ น.

ส่วนราชการ สำนักปลัดเทศบาล งานนิติการ โทรศัพท์ ๐-๕๓๗๓-๑๒๘๘ ต่อ ๒๐๗

ที่ ขร ๕๒๓๐๑.๖ / -

วันที่ ๒๕ เมษายน ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานและข้อมูลสถิติการขอรับบริการศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ รอบ ๖ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๖)

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลแม่สาย

เรื่องเดิม

ตามที่เทศบาลตำบลแม่สายได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ เพื่อให้ประชาชนที่ได้รับความเดือดร้อนหรือได้รับความเสียหายอันเนื่องมาจากการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ หรือต้องการร้องเรียน/ร้องทุกข์หรือข้อเสนอแนะปัญหาต่าง ๆ ที่อยู่ในภารกิจหน้าที่และอำนาจการให้บริการสาธารณะแก่ประชาชนของเทศบาลตำบลแม่สาย เพื่อช่วยให้การแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ สะดวก รวดเร็ว และเป็นรูปธรรมมากยิ่งขึ้น นั้น

ข้อเท็จจริง

งานนิติการ สำนักปลัดเทศบาล ได้จัดทำรายงานผลการดำเนินงานและข้อมูลสถิติการขอรับบริการศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ รอบ ๖ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๖) พบว่าช่วงระยะเวลาดังกล่าว มีประชาชนขอรับบริการ โดยรับเป็นเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ที่อยู่ในหน้าที่และอำนาจของเทศบาลตำบลแม่สาย รวมทั้งสิ้น จำนวน ๒๑ เรื่อง รายละเอียดดังนี้

- | | |
|--|-------------|
| ๑. ยื่นคำร้องโดยทำเป็นหนังสือผ่านศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ | จำนวน ๙ ราย |
| ๒. ยื่นคำร้องทางเว็บไซต์เทศบาลตำบลแม่สาย www.maesai.go.th หัวข้อ “แจ้งเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์” | จำนวน ๓ ราย |
| ๓. ยื่นคำร้องโดยทำเป็นหนังสือผ่านศูนย์ดำรงธรรมอำเภอแม่สาย | จำนวน ๒ ราย |
| ๔. ยื่นคำร้องทางจุดบริการ One Stop Service www.ossthai.com/maesai/ หัวข้อ “แจ้งเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์” | จำนวน ๕ ราย |
| ๕. ยื่นคำร้องทางแอปพลิเคชัน Traffy Fondue (หน่วยงานเทศบาลตำบลแม่สาย) | จำนวน ๑ ราย |
| ๖. ยื่นคำร้องทาง www.facebook.com/tessabanmaesai/ (เทศบาลตำบลแม่สาย) | จำนวน ๑ ราย |

ข้อเรียนเสนอ

เพื่อเป็นข้อมูลในการติดตามและประเมินผลด้านการพัฒนาของหน่วยงาน งานนิติการจึงขอรายงานผลการดำเนินงานและข้อมูลสถิติการขอรับบริการศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ รอบ ๖ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๖) ให้ผู้บริหารทราบ อนึ่ง เพื่อเป็นการส่งเสริมให้ประชาชนได้รับรู้ข้อมูลข่าวสารของทางราชการ และสร้างความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติราชการของหน่วยงาน เห็นควรประชาสัมพันธ์ข้อมูลดังกล่าวให้ประชาชนทราบต่อไป รายละเอียดปรากฏตามเอกสารแนบมาด้วยนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและโปรดพิจารณา

- เห็นควรตามเสนอ
 เพื่อโปรดทราบ/พิจารณา
 เพื่อถือปฏิบัติ

(นายวรรณศิลป์ จีระกาศ)
ปลัดเทศบาลตำบลแม่สาย

(นายสุระกิจ ยอดมงคล)

นิติกรชำนาญการพิเศษ

- เพื่อโปรดทราบ
- เห็นควรตามเสนอ

นายศราวุธ ไชยมณเฑียร

- ทราบ
 ดำเนินการตามเสนอ
 ถือปฏิบัติ

(นายชัยยนต์ ศรีสมุทร)

นายกเทศมนตรีตำบลแม่สาย

ข้อมูลสถิติเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์เทศบาลตำบลแม่สาย

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ รอบ ๖ เดือน

(๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๖)

ประจำปี งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖	จำนวนเรื่องที่รับ			ดำเนินการแล้วเสร็จ			อยู่ระหว่างดำเนินการ			ยังไม่ได้ดำเนินการ		
	เหตุเดือดร้อน รำคาญ (เรื่อง)	เรื่อง ทั่วไป (เรื่อง)	รวม ทั้งสิ้น (เรื่อง)	เหตุเดือดร้อน รำคาญ (เรื่อง)	เรื่อง ทั่วไป (เรื่อง)	รวม ทั้งสิ้น (เรื่อง)	เหตุเดือดร้อน รำคาญ (เรื่อง)	เรื่อง ทั่วไป (เรื่อง)	รวม ทั้งสิ้น (เรื่อง)	เหตุเดือดร้อน รำคาญ (เรื่อง)	เรื่อง ทั่วไป (เรื่อง)	รวม ทั้งสิ้น (เรื่อง)
ต.ค. ๖๕	๐	๒	๒	๐	๒	๒	๐	๐	๐	๐	๐	๐
พ.ย. ๖๕	๔	๒	๖	๔	๒	๖	๐	๐	๐	๐	๐	๐
ธ.ค. ๖๕	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
ม.ค. ๖๖	๑	๒	๓	๑	๒	๓	๐	๐	๐	๐	๐	๐
ก.พ. ๖๖	๕	๓	๘	๕	๓	๘	๐	๐	๐	๐	๐	๐
มี.ค. ๖๖	๐	๒	๒	๐	๒	๒	๐	๐	๐	๐	๐	๐
รวมทั้งสิ้น (เรื่อง)	๑๐	๑๑	๒๑	๑๐	๑๑	๒๑	๐	๐	๐	๐	๐	๐

รายงานผลการดำเนินการและสถิติการรับเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์เทศบาลตำบลแม่สาย

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ รอบ ๖ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๖)

วันที่รับที่	วัน/เดือน/ปี	ช่องทางรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	ชื่อ - สกุลผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์	ที่อยู่	รายละเอียดเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	กอง/งานที่รับผิดชอบ	การดำเนินการ/การติดตามแก้ไข	หมายเหตุ
๑	๒๐ ต.ค. ๖๕	ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอแม่สาย			- ขอให้เทศบาลตำบลแม่สายตรวจสอบข้อเท็จจริงและพิจารณาดำเนินการตามอำนาจหน้าที่ กรณี พบว่ามี การขุดดินและนำออกจากพื้นที่ซึ่งอาจเป็นสาเหตุทำให้เกิดดินสไลด์ตัวและเป็นอันตรายต่อประชาชนที่อยู่ใกล้เคียง	กองช่าง	- กองช่างดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริงพบว่ากรณีดังกล่าวมิได้มีการแจ้งการขุดดิน เนื่องจากที่ดินที่ทำการขุดมีความลึกจากระดับพื้นดินไม่เกินสามเมตร หรือมีพื้นที่ปากบ่อดินไม่ถึงหนึ่งหมื่นตารางเมตร กรณีดังกล่าวจึงไม่ต้องขออนุญาตขุดดินตามพรบ. การขุดดินและถมดิน พ.ศ. ๒๕๔๓ พร้อมทั้งได้ประสานสำนักศิลปกรที่ ๗ เชียงใหม่ เพื่อตรวจสอบพื้นที่ดังกล่าวว่าอยู่ในความรับผิดชอบของหน่วยงานใด และแจ้งรายงานให้อำเภอแม่สายทราบ	- หนังสือ ที่ ชร ๕๒๓๐๑.๖/๒๓๕๕ ลงวันที่ ๒๗ ต.ค. ๖๕ เรื่อง รายงานการตรวจสอบข้อเท็จจริง
๒	๒๐ ต.ค. ๖๕	ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอแม่สาย			- อำเภอแม่สาย ขอให้เทศบาลตำบลแม่สายชี้แจงข้อเท็จจริงกรณีการออกคำสั่งให้นายวิมลเองไฟบูลย์ รื้อถอนอาคารและสิ่งปลูกสร้าง	กองช่าง	- กองช่างดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริงและรายงานผลการดำเนินการให้ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอแม่สายทราบตามกำหนด	- หนังสือ ที่ ชร ๕๒๓๐๑.๖/๒๓๕๖ ลงวันที่ ๒๗ ต.ค. ๖๕ เรื่อง รายงานผลการตรวจสอบและชี้แจงข้อเท็จจริง

รับที่	วัน/เดือน/ปี	ช่องทางรับเรื่อง ร้องเรียน/ร้องทุกข์	ชื่อ - สกุล ผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์	ที่อยู่	รายละเอียด เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	กอง/งาน ที่รับผิดชอบ	การดำเนินการ/ การติดตามแก้ไข	หมายเหตุ
๓	๑ พ.ย. ๖๕	เว็บไซต์เทศบาลตำบลแม่อาย www.maesai.go.th			- ขอความอนุเคราะห์ให้เทศบาลตำบลแม่อายดำเนินการซ่อมแซมฝาเหล็กร่องระบายน้ำ บริเวณหมู่บ้านเพชรยนต์ ม.๘ ต.แม่อาย อ.แม่อาย จ.เชียงราย	กองช่าง	- กองช่างดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริงและพิจารณาดำเนินการแก้ไขตามอำนาจหน้าที่ พร้อมทั้งรายงานผลการดำเนินการให้ผู้ร้องทราบ	- หนังสือที่ ชร ๕๒๓๐๑.๖/๒๔๔๓ ลงวันที่ ๗ พ.ย. ๖๕ เรื่อง รายงานผลการดำเนินการตามข้อร้องทุกข์/ร้องเรียน
๔	๒ พ.ย. ๖๕	ศูนย์รับเรื่องราວร้องทุกข์			ขอให้เทศบาลตำบลแม่อายตรวจสอบเหตุเดือดร้อนรำคาญ จากร้านปลาเผาไม่มีปล่องควัน	กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	- กองสาธารณสุขฯ ตรวจสอบข้อเท็จจริง และได้ขอความร่วมมือให้เจ้าของร้านดำเนินการแก้ไขตามประเด็นข้อร้องเรียนดังกล่าว พร้อมทั้งรายงานผลการดำเนินการให้ผู้ร้องทราบ	- หนังสือที่ ชร ๕๒๓๐๕/๒๔๔๗ ลงวันที่ ๗ พ.ย. ๖๕ เรื่อง รายงานผลการตรวจสอบเหตุร้องเรียน
๕	๑๘ พ.ย. ๖๕	ศูนย์รับเรื่องราວร้องทุกข์			ขอให้เทศบาลตำบลแม่อายและแก้ไขตามอำนาจหน้าที่ตรวจสอบ เนื่องจากมีคนนำขยะมาทิ้งหลังบ้านของตน ส่งกลิ่นรบกวน บริเวณบ้านลินทิพย์ หลังตลาดสด	กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	- กองสาธารณสุขฯ ตรวจสอบข้อเท็จจริง และพิจารณาดำเนินการแก้ไขตามอำนาจหน้าที่ พร้อมทั้งรายงานผลการดำเนินการให้ผู้ร้องทราบ	- หนังสือที่ ชร ๕๒๓๐๕/๒๖๙๖ ลงวันที่ ๒๙ พ.ย. ๖๕ เรื่อง แจ้งผลการตรวจสอบเหตุร้องเรียน
๖	๒๓ พ.ย. ๖๕	ศูนย์รับเรื่องราວร้องทุกข์			- ขอให้เทศบาลตำบลแม่อายตรวจสอบเหตุร้องเรียนศูนย์กำจัดขยะมูลฝอย ก่อให้เกิดกลิ่นเหม็นรบกวนจากเขม่าควันพุ่งกระจาย	กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	- กองสาธารณสุขฯ ตรวจสอบข้อเท็จจริงพบว่าเหตุดังกล่าวมิได้เกิดภายในศูนย์กำจัดขยะมูลฝอยของเทศบาลตำบลแม่อาย ในการนี้ จึงได้ประสานเทศบาลตำบลเวียงพางคำ เพื่อพิจารณา	- หนังสือที่ ชร ๕๒๓๐๑.๖/๒๓๗/๓๔ ลงวันที่ ๑ ธ.ค. ๖๕ เรื่อง รายงานผลการดำเนินการตามข้อร้องทุกข์/ร้องเรียน

วันที่	วัน/เดือน/ปี	ช่องทางรับเรื่อง ร้องเรียน/ร้องทุกข์	ชื่อ - สกุล ผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์	ที่อยู่	รายละเอียด เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	กอง/งาน ที่รับผิดชอบ	การดำเนินการ/ การติดตามแก้ไข	หมายเหตุ
							ดำเนินการตรวจสอบและ แก้ไขตามอำนาจหน้าที่	
๓/	๒๔ พ.ย. ๖๕	ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์			- ขอให้เทศบาลตำบลแม่สาย ตรวจสอบและพิจารณา ดำเนินการแก้ไขตามอำนาจ หน้าที่ เนื่องจากได้รับความ เดือดร้อนรำคาญ จากการ เลี้ยงไก่	กอง สาธารณสุข และ สิ่งแวดล้อม	- กองสาธารณสุขฯ ตรวจสอบข้อเท็จจริง และ พิจารณาดำเนินการแก้ไขตาม อำนาจหน้าที่ พร้อมทั้ง รายงานผลการดำเนินการให้ผู้ ร้องทราบ	- หนังสือ ที่ ชร ๕๒๓๐๕/๒๔๓๙ ลงวันที่ ๙ ธ.ค. ๖๕ เรื่อง แจ้งผลการ ตรวจสอบเหตุ ร้องเรียน
๔	๒๙ พ.ย. ๖๕	ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์			- ขอให้เทศบาลตำบลแม่สาย ตรวจสอบและพิจารณา ดำเนินการแก้ไขตามอำนาจ หน้าที่ เนื่องจากที่ดินข้างเคียง ปล่อยให้หญ้าขึ้นรกรุงรัง จนมี เข้าบ้านของตน	งานรักษา ความสงบ เรียบร้อย (เทศกิจ)	- งานรักษาความสงบ เรียบร้อย (เทศกิจ) ตรวจสอบ ข้อเท็จจริง และได้ประสาน เจ้าของที่ดินข้างเคียง เพื่อขอ ความอนุเคราะห์ตัดต้นไม้และ วัชพืชดังกล่าว พร้อมทั้ง รายงานผลการดำเนินการให้ผู้ ร้องทราบ	- หนังสือ ที่ ชร ๕๒๓๐๑.๖/๒๗๓๕ ลงวันที่ ๑ ธ.ค. ๖๕ เรื่อง รายงานผลการ ดำเนินการตามข้อร้อง ทุกข์/ร้องเรียน
๙	๒๓ ม.ค. ๖๖	เว็บไซต์เทศบาลตำบลแม่สาย www.maesai.go.th			- ขอให้เทศบาลตำบลแม่สาย ดำเนินการตัดต้นไม้และวัชพืช ที่ ชี นบนพุดบาททางเท้า บริเวณสี่แยกโรงเรียนบ้านไม้ ลุงชน	กอง สาธารณสุข และ สิ่งแวดล้อม	กองสาธารณสุขฯ ตรวจสอบ ข้อเท็จจริง และพิจารณา ดำเนินการแก้ไขตามอำนาจ หน้าที่ พร้อมทั้งรายงานผล การดำเนินการให้ผู้ร้องทราบ	- รายงานผลการ ดำเนินการให้ผู้ร้อง ทุกข์/ร้องเรียนทราบ ทางเว็บไซต์เทศบาล ตำบลแม่สาย www.maesai.go.th เมื่อวันที่ ๒๔ ม.ค. ๖๖
๑๐	๒๕ ม.ค. ๖๖	Facebook เทศบาลตำบลแม่สาย			- ขอให้เทศบาลตำบลแม่สาย ตรวจสอบและพิจารณา ดำเนินการแก้ไขตามอำนาจ	งานทะเบียน	- งานทะเบียน ได้ตรวจสอบ ข้อเท็จจริงแล้วพบว่า บุคคลที่ ถูกกล่าวอ้างมิใช่เจ้าหน้าที่ของ	- รายงานผลการ ดำเนินการให้ผู้ร้อง ทุกข์/ร้องเรียนทราบ

รับที่	วัน/เดือน/ปี	ช่องทางรับเรื่อง ร้องเรียน/ร้องทุกข์	ชื่อ - สกุล ผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์	ที่อยู่	รายละเอียด เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	กอง/งาน ที่รับผิดชอบ	การดำเนินการ/ การติดตามแก้ไข	หมายเหตุ
					หน้าที่ เนื่องจากได้รับความเสียหายจากการเรียกรับเงินเพื่อทำบัตร		เทศบาลตำบลแม่สาย จึงได้ให้คำแนะนำผู้ร้องให้ดำเนินการแจ้งเรื่องดังกล่าวกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง หรือแจ้งความดำเนินคดี ต่อพนักงานสอบสวนในเขตพื้นที่ ต่อไป	ผ่านทาง Facebook เทศบาลตำบลแม่สาย เมื่อวันที่ ๑ ก.พ. ๖๖
๑๑	๓๑ ม.ค. ๖๖	ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์			- ขอให้เทศบาลตำบลแม่สาย ตรวจสอบและพิจารณาแก้ไขตามอำนาจหน้าที่ กรณี ชาวพม่าและผู้ค้าตลาดสายลมจอย ให้อาหารนกพิราบทำให้ออกเหตุเดือดร้อนรำคาญ	กอง สาธารณสุข และ สิ่งแวดล้อม	- กองสาธารณสุขฯ ตรวจสอบข้อเท็จจริง และดำเนินการแจ้งประสานขอความร่วมมือผู้ค้าและผู้ที่เกี่ยวข้องอยู่บริเวณใกล้เคียงคนนำอาหารให้ นกบริเวณดังกล่าว พร้อมทั้งรายงานผลการดำเนินการให้ผู้ร้องทราบ	- หนังสือ ที่ ชร ๕๒๓๐๕/๔๐๕ ลงวันที่ ๓ ก.พ. ๖๖ เรื่อง แจ้งผลการตรวจสอบเหตุร้องเรียน
๑๒	๒ ก.พ. ๖๖	แอปพลิเคชัน Traffy Fondue (เทศบาลตำบลแม่สาย)			- ขอให้เทศบาลตำบลแม่สาย ตรวจสอบและพิจารณาแก้ไขตามอำนาจหน้าที่ กรณี สุนัขข้างบ้านเห่าส่งเสียงดังรบกวนก่อให้เกิดความรำคาญแก่ตน	กอง สาธารณสุข และ สิ่งแวดล้อม	- กองสาธารณสุขฯ ตรวจสอบข้อเท็จจริง และพิจารณาดำเนินการแก้ไขตามอำนาจหน้าที่ พร้อมทั้งรายงานผลการดำเนินการให้ผู้ร้องทราบ	- รายงานผลการดำเนินการให้ผู้ร้องทุกข์/ร้องเรียนทราบผ่านทาง แอปพลิเคชัน Traffy Fondue เมื่อวันที่ ๒ ก.พ. ๖๖
๑๓	๒ ก.พ. ๖๖	จุดบริการ ONE STOP SERVICE ทางเว็บไซต์ www.ossthai.com/maesai/			- ขอให้เทศบาลตำบลแม่สาย ตรวจสอบปัญหาถักเส้นควั่นบริเวณหมู่บ้านเหมืองแดง หมู่ ๒ ซอย ๔ ถึงซอย ๖ เนื่องจากพบกลุ่มควั่นจำนวนมาก และส่งกลิ่นเหม็นเป็นบริเวณกว้าง	งานป้องกัน และบรรเทา สาธารณภัย	- งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ได้ดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริงดังกล่าวแล้วไม่พบผู้ลักลอบเผาขยะหรือเศษไม้	- รายงานผลการดำเนินการให้ผู้ร้องทุกข์/ร้องเรียนทราบผ่านทาง ONE STOP SERVICE เมื่อวันที่ ๒ ก.พ. ๖๖

รับที่	วัน/เดือน/ปี	ช่องทางรับเรื่อง ร้องเรียน/ร้องทุกข์	ชื่อ - สกุล ผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์	ที่อยู่	รายละเอียด เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	กอง/งาน ที่รับผิดชอบ	การดำเนินการ/ การติดตามแก้ไข	หมายเหตุ
๑๔	๓/ ก.พ. ๖๖	ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์			- ขอให้เทศบาลตำบลแม่สาย ตรวจสอบและพิจารณาแก้ไข ตามอำนาจหน้าที่ กรณี ได้รับ ความเดือดร้อนจากการเลี้ยง เบ็ด ไก่ ส่งเสียงดังและกลิ่น เหม็นของมูลสัตว์	กอง สาธารณสุข และ สิ่งแวดล้อม	- กองสาธารณสุขฯ ลงพื้นที่ ตรวจสอบข้อเท็จจริงและ พิจารณาดำเนินการแก้ไขตาม อำนาจหน้าที่ โดยขอให้ผู้เลี้ยง เบ็ด ไก่ แก้ไขปัญหาตาม ประเด็นข้อร้องเรียน พร้อมทั้ง รายงานผลการดำเนินการให้ผู้ ร้องทราบ	- หนังสือ ที่ ชร ๕๒๓๐๕/๔๕๘ ลงวันที่ ๑๐ ก.พ. ๖๖ เรื่อง แจ้งผลการ ตรวจสอบเหตุ ร้องเรียน
๑๕	๓/ ก.พ. ๖๖	ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์			- ขอให้เทศบาลตำบลแม่สาย ตรวจสอบและพิจารณาแก้ไข ตามอำนาจหน้าที่ กรณี ได้รับ ความเดือดร้อนจากการเลี้ยง ไก่ของบ้านข้างเคียง	กอง สาธารณสุข และ สิ่งแวดล้อม	- กองสาธารณสุขฯ ลงพื้นที่ ตรวจสอบข้อเท็จจริงและ พิจารณาดำเนินการแก้ไขตาม อำนาจหน้าที่ พร้อมทั้ง รายงานผลการดำเนินการให้ผู้ ร้องทราบ	- หนังสือ ที่ ชร ๕๒๓๐๕/๔๘๓ ลงวันที่ ๑๔ ก.พ. ๖๖ เรื่อง แจ้งผลการ ตรวจสอบเหตุ ร้องเรียน
๑๖	๓/ ก.พ. ๖๖	จุดบริการ ONE STOP SERVICE ทางเว็บไซต์ www.ossthai.com/maesai/			- ขอให้เทศบาลตำบลแม่สาย ตรวจสอบปัญหากลิ่นคาววัน บริเวณหมู่บ้านเหมืองแดง หมู่ ๒ ซอย ๔ ถึงซอย ๖ เนื่องจาก พบกลุ่มควินจำนวนมาก และ ส่งกลิ่นเหม็นเป็นบริเวณกว้าง	งานป้องกัน และบรรเทา สาธารณภัย	- งานป้องกันและบรรเทา สาธารณภัย ได้ดำเนินการ ตรวจสอบข้อเท็จจริงดังกล่าว แล้วไม่พบผู้ลักลอบเผาขยะ หรือเศษไม้	- รายงานผลการ ดำเนินการให้ผู้ร้อง ทุกข์/ร้องเรียนทราบ ผ่านทาง ONE STOP SERVICE เมื่อวันที่ ๓/ ก.พ. ๖๖
๑๗	๓/ ก.พ. ๖๖	จุดบริการ ONE STOP SERVICE ทางเว็บไซต์ www.ossthai.com/maesai/			- ขอให้เทศบาลตำบลแม่สาย ตรวจสอบปัญหากลิ่นคาววัน บริเวณหมู่บ้านเหมืองแดง หมู่ ๒ ซอย ๔ ถึงซอย ๖ เนื่องจาก พบกลุ่มควินจำนวนมาก และ ส่งกลิ่นเหม็นเป็นบริเวณกว้าง	งานป้องกัน และบรรเทา สาธารณภัย	- งานป้องกันและบรรเทา สาธารณภัย ได้ดำเนินการ ตรวจสอบข้อเท็จจริงดังกล่าว แล้วไม่พบผู้ลักลอบเผาขยะ หรือเศษไม้	- รายงานผลการ ดำเนินการให้ผู้ร้อง ทุกข์/ร้องเรียนทราบ ผ่านทาง ONE STOP SERVICE เมื่อวันที่ ๓/ ก.พ. ๖๖

รับที่	วัน/เดือน/ปี	ช่องทางรับเรื่อง ร้องเรียน/ร้องทุกข์	ชื่อ - สกุล ผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์	ที่อยู่	รายละเอียด เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	กอง/งาน ที่รับผิดชอบ	การดำเนินการ/ การติดตามแก้ไข	หมายเหตุ
๑๘	๑๓ ก.พ. ๖๖	ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์			- ขอให้เทศบาลตำบลแม่สาย ตรวจสอบและพิจารณาแก้ไข ปัญหา เนื่องจากได้รับความ เดือดร้อนจากการจำหน่าย สินค้าของพ่อค้าแม่ค้าหน้า สหกรณ์การเกษตรแม่สาย	งานรักษา ความสงบ เรียบร้อย (เทศกิจ)	- งานรักษาความสงบ เรียบร้อย (เทศกิจ) ได้เชิญ ผู้ประกอบการจำหน่ายสินค้า บริเวณดังกล่าวร่วมประชุม ณ เทศบาลตำบลแม่สาย และที่ ประชุมดังกล่าวผู้ประกอบการ ได้ตกลงที่จะปฏิบัติตาม หลักเกณฑ์และข้อปฏิบัติที่ เทศบาลตำบลแม่สายกำหนด พร้อมทั้งรายงานผลการ ดำเนินการให้ผู้ร้องทราบ	- หนังสือ ที่ ชร ๕๒๓๐๑.๖/๕๖๖ ลงวันที่ ๒๓ ก.พ. ๖๖ เรื่อง รายงานผลการ ดำเนินการตามข้อร้อง ทุกข์/ร้องเรียน
๑๙	๒๒ ก.พ. ๖๖	เว็บไซต์เทศบาลตำบลแม่สาย www.maesai.go.th			- ขอความอนุเคราะห์เทศบาล ตำบลแม่สาย ตัดต้นไม้และ วัชพืชที่ ปกคลุมครอง สาธารณประโยชน์บริเวณบ้าน ปายางซุม หมู่ ๖ ต.แม่สาย อ. แม่สาย จ.เชียงราย	กอง สาธารณสุข และ สิ่งแวดล้อม	- กรณีดังกล่าว เทศบาล ตำบลแม่สายได้พิจารณาจัด เข้าแผนดำเนินงานตาม แผนพัฒนาท้องถิ่น ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๖ เพิ่มเติม ตามที่ ได้รับการเสนอในการประชุม ประชาคมหมู่บ้าน เมื่อวันที่ ๑๕ ก.พ. ๖๖ แล้ว พร้อมทั้ง รายงานผลการดำเนินการให้ผู้ ร้องทราบ	- รายงานผลการ ดำเนินการให้ผู้ร้อง ทุกข์/ร้องเรียนทราบ ทางเว็บไซต์เทศบาล ตำบลแม่สาย www.mdesai.go.th เมื่อวันที่ ๒๓ ก.พ. ๖๖ - หนังสือ ที่ ชร ๕๒๓๐๑.๖/๕๖๕ ลงวันที่ ๒๓ ก.พ. ๖๖ เรื่อง รายงานผลการ ดำเนินการตามข้อร้อง ทุกข์/ร้องเรียน

รับที่	วัน/เดือน/ปี	ช่องทางรับเรื่อง ร้องเรียน/ร้องทุกข์	ชื่อ - สกุล ผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์	ที่อยู่	รายละเอียด เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	กอง/งาน ที่รับผิดชอบ	การดำเนินการ/ การติดตามแก้ไข	หมายเหตุ
๒๐	๙ มี.ค. ๖๖	จุดบริการ ONE STOP SERVICE ทางเว็บไซต์ www.ossthai.com/maesai/			- ขอให้เทศบาลตำบลแม่สาย ประสานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค อำเภอแม่สาย จัดระเบียบ สายไฟฟ้าและสายสื่อสาร เนื่องจากไม่เป็นระเบียบและ อาจทำให้เกิดอุบัติเหตุ	กองช่าง	- กองช่างดำเนินการประสาน การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอ แม่สาย พิจารณาดำเนินการ แก้ไขตามอำนาจหน้าที่แล้ว	- รายงานผลการ ดำเนินการให้ผู้ร้อง ทุกข์/ร้องเรียนทราบ ผ่านทาง ONE STOP SERVICE เมื่อวันที่ ๑๔ มี.ค. ๖๖ - หนังสือ ที่ ชร ๕๒๓๐๓/๗๐๖ ลงวันที่ ๑๓ มี.ค. ๖๖ เรื่อง ขอความ อนุเคราะห์ปรับปรุง สายไฟฟ้าและจัด ระเบียบสายสื่อสาร
๒๑	๒๐ มี.ค. ๖๖	จุดบริการ ONE STOP SERVICE ทางเว็บไซต์ www.ossthai.com/maesai/			- ขอให้เทศบาลตำบลแม่สาย ตรวจสอบและพิจารณา ดำเนินการแก้ไขตามอำนาจ หน้าที่ กรณี ชาวบ้านได้รับ ความเดือดร้อนจากเศษปูน และน้ำตกลื่นเสื้อผ้า จากการ ปรับปรุงอาคาร	งานรักษา ความสงบ เรียบร้อย (เทศกิจ)	- งานรักษาความสงบ เรียบร้อย (เทศกิจ) ตรวจสอบ ข้อเท็จจริง และได้แจ้งให้ เจ้าของอาคารดำเนินการ ปรับปรุงแก้ไขตามประเด็นข้อ ร้องเรียน	- รายงานผลการ ดำเนินการให้ผู้ร้อง ทุกข์/ร้องเรียนทราบ ผ่านทาง ONE STOP SERVICE เมื่อวันที่ ๒ มี.ค. ๖๖