



คำสั่งเทศบาลตำบลแม่สาย

ที่ ๖๑๙ / ๒๕๖๓

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการกลั่นกรองและพิจารณารับเรื่องราวจังหวัดเทศบาลตำบลแม่สาย

ตามที่เทศบาลตำบลแม่สายได้ประกาศจัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวจังหวัดเทศบาลตำบลแม่สาย เพื่อให้การบริหารระบบราชการเป็นไปด้วยความถูกต้อง บริสุทธิ์ ยุติธรรม สามารถบำบัดทุกข์บำรุงสุขให้กับประชาชน ตลอดจนดำเนินการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ ด้วยความรวดเร็วประสบผลสำเร็จอย่างเป็นรูปธรรม สอดคล้องกับการดำเนินงานของศูนย์ดำรงธรรมระดับอำเภอ อีกทั้ง เพื่อเป็นช่องทางมารับแจ้งเบาะแสการทุจริต หรือไม่ได้รับความเป็นธรรมจากการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการ พนักงาน และเจ้าหน้าที่ของเทศบาล ด้วยปัจจุบันบุคลากรของเทศบาลตำบลแม่สายได้มีการปรับเปลี่ยน โยกย้าย และลาออกจากตำแหน่งในสังกัดของเทศบาลตำบลแม่สาย ซึ่งอาจส่งผลให้การดำเนินงานของศูนย์รับเรื่องราวจังหวัดเทศบาลตำบลแม่สายเกิดการตอบสนองความต้องการของประชาชนที่ล่าช้า

เพื่อให้การดำเนินงานของศูนย์รับเรื่องราวจังหวัดเทศบาลตำบลแม่สาย เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ตอบสนองความต้องการของประชาชนอย่างรวดเร็ว สอดคล้องกับพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ หมวด ๗ การอำนวยความสะดวกและการตอบสนองความต้องการของประชาชน มาตรา ๔๑ ในกรณีที่ส่วนราชการได้รับคำร้องเรียน เสนอแนะ หรือความคิดเห็นเกี่ยวกับวิธีปฏิบัติราชการ อุปสรรค ความยุ่งยาก หรือปัญหาอื่นใด โดยมีข้อมูลหรือสาระตามสมควร อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๔๘ เตรส แห่งพระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ. ๒๔๙๖ และที่แก้ไขเพิ่มเติม จึงออกคำสั่งเกี่ยวกับการปฏิบัติราชการของเทศบาลตำบลแม่สาย ดังนี้

๑. ให้ยกเลิกคำสั่งเทศบาลตำบลแม่สาย ที่ ๑๙๘/๒๕๕๑ ลงวันที่ ๒๗ มีนาคม ๒๕๕๑ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการกลั่นกรองและพิจารณารับเรื่องราวจังหวัด

๒. แต่งตั้งคณะกรรมการกลั่นกรองและพิจารณารับเรื่องราวจังหวัดเทศบาลตำบลแม่สาย ประกอบด้วย

- | | |
|---|---------------------|
| (๑) ปลัดเทศบาล | ประธานกรรมการ |
| (๒) รองปลัดเทศบาล | กรรมการ |
| (๓) หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล | กรรมการ |
| (๔) ผู้อำนวยการกองช่าง | กรรมการ |
| (๕) ผู้อำนวยการกองคลัง | กรรมการ |
| (๖) ผู้อำนวยการกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม | กรรมการ |
| (๗) ผู้อำนวยการกองการศึกษา | กรรมการ |
| (๘) ผู้อำนวยการกองสวัสดิการสังคม | กรรมการ |
| (๙) ผู้อำนวยการกองวิชาการและแผนงาน | กรรมการ |
| (๑๐) นิติกร | กรรมการและเลขานุการ |

/ให้คณะกรรมการ ...

ให้คณะกรรมการกลั่นกรองและพิจารณารับเรื่องราร้องทุกข์เทศบาลตำบลแม่สาย มีหน้าที่ดังต่อไปนี้

๑. จัดทำเครื่องมือ มาตรการ กลไก หรือระบบในการจัดการเรื่องราร้องทุกข์ และพิจารณาวิเคราะห์ เรื่องราร้องทุกข์ว่าสมควรที่จะรับเรื่องไว้พิจารณาตรวจสอบ เพื่อดำเนินการแก้ไขหรือไม่อย่างไร
๒. ให้มีอำนาจในการแสวงหาข้อเท็จจริง เอกสารหลักฐานต่างๆ และเชิญเจ้าหน้าที่หรือผู้ที่เกี่ยวข้องมาให้ข้อมูลแก่คณะกรรมการ
๓. ให้มีอำนาจตรวจสอบ กำกับ ติดตาม ควบคุมดูแล ระบบการจัดการเรื่องราร้องทุกข์ และพิจารณาหาแนวทางการแก้ไขปัญหาตามข้อร้องทุกข์ ร้องเรียน และเสนอความเห็นต่อนายกเทศมนตรีตำบลแม่สายพิจารณาสั่งการ
๔. ติดตามเร่งรัดการดำเนินการแก้ไขปัญหาเรื่องราร้องทุกข์ ที่ดำเนินการไม่แล้วเสร็จให้เป็นข้อยุติภายใน ๓๐ วัน นับแต่วันรับเรื่องราร้องทุกข์ หากไม่แล้วเสร็จให้สามารถขยายเวลาได้ไม่เกิน ๒ ครั้งๆ ละ ๑๕ วัน และสรุปรายงานผลการดำเนินการให้นายกเทศมนตรีตำบลแม่สายทราบ

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๑๒ มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๖๓

(นายไศลยนต์ ศรีสมุทร)

นายกเทศมนตรีตำบลแม่สาย