

## <u>ขั้นตอนที่ 1</u> เข้าเว็บไซต์เทศบาลตำบลแม่สาย <u>www.maesai.go.th</u>



## <u>ขั้นตอนที่ 2</u> คลิกเลือกบริการ E-Service



<u>ขั้นตอนที่ 3</u> ระบบจะเข้าหน้า "คำร<sup>้</sup>องขอซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ" คลิกเลือก "คำร<sup>้</sup>องขอซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ"



<u>ขั้นตอนที่ 4</u> ระบบจะขึ้นหน้าจอ "คำร้องขอซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ" กรอกข้อมูลให้ครบทุกช่อง โดยเฉพาะที่มีเครื่องหมาย \* สีแดง ต้องกรอกให้ครบ



<u>ขั้นตอนที่ 5</u> เมื่อกรอกข**้อมูลครบทุกข้อแล้ว กด "ส**่ง" ระบบจะส่งคำขอ ให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง เพื่อเสนอให้ผู้บริหารพิจารณาสั่ง/อนุมัติ



ขั้นตอนที่ 6</u> เมื่อกดส่งข้อมูลแล้ว ระบบจะแจ้ง "ได้บันทึกคำตอบของคุณแล้ว" ทั้งนี้ เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง จะดำเนินการแจ้งผลการดำเนินการตามคำร้อง ให้ผู้รับบริการทราบ ตามหมายเลขโทรศัพท์/E-Mail ที่แจ้งไว้



**หมายเหตุ :** สามารถติดตามผลการดำเนินการ หรือแจ้งคำร้องขอซ่อมแซม ไฟฟ้าสาธารณะได้ที่ กองช่าง เทศบาลตำบลแม่สาย โทร. 053–731288 ต่อ 203