



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานนิติการ สำนักปลัดเทศบาล โทรศัพท์ ๐-๕๓๗๓-๑๒๘๘ ต่อ ๑๒๔

ที่ ขร ๕๒๓๐๑.๖ / -

วันที่ ๘ พฤศจิกายน ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการดำเนินการและข้อมูลสถิติการให้บริการศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์และศูนย์ให้ความช่วยเหลือทางกฎหมายแก่ประชาชนเทศบาลตำบลแม่สาย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ รอบ ๑๒ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕)

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลแม่สาย

เรื่องเดิม

ตามที่เทศบาลตำบลแม่สายได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์และศูนย์ให้ความช่วยเหลือทางกฎหมายแก่ประชาชน เพื่อให้ประชาชนที่ได้รับความเดือดร้อนหรือได้รับความเสียหายอันเนื่องมาจากการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่หรือต้องการร้องเรียนร้องทุกข์ปัญหาด้านอื่น ๆ ที่อยู่ในอำนาจหน้าที่หรืออยู่ในความรับผิดชอบของเทศบาลตำบลแม่สาย เพื่อช่วยให้การแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ รวดเร็ว และเป็นรูปธรรมมากยิ่งขึ้น นั้น

ข้อเท็จจริง

งานนิติการ สำนักปลัดเทศบาล ได้จัดทำรายงานผลการดำเนินการและข้อมูลสถิติการให้บริการศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์/ร้องเรียนของศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์และศูนย์ให้ความช่วยเหลือทางกฎหมายแก่ประชาชนประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ รอบ ๑๒ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕) ทั้งนี้ พบว่ามีประชาชนขอรับบริการ รวมทั้งสิ้นจำนวน ๔๑ เรื่อง รายละเอียด ดังนี้

- | | |
|---|--------------|
| ๑. ยื่นคำร้องโดยทำเป็นหนังสือผ่านศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ | จำนวน ๒๐ ราย |
| ๒. ทางเว็บไซต์เทศบาลตำบลแม่สาย (www.maesai.go.th) | จำนวน ๑๘ ราย |
| ๓. ยื่นคำร้องโดยทำเป็นหนังสือผ่านศูนย์ดำรงธรรมอำเภอแม่สาย | จำนวน ๓ ราย |

รวมเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน ทั้งสิ้น จำนวน ๔๑ ราย ทั้งนี้ มีข้อร้องทุกข์/ร้องเรียนที่ไม่สามารถรับเป็นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียนได้ จำนวน ๑๐ เรื่อง เนื่องจากข้อร้องทุกข์/ร้องเรียนดังกล่าว ไม่ปรากฏหลักฐานประกอบคำร้องที่ชัดเจนเป็นเพียงบัตรสนเท่ห์ และเป็นเรื่องที่อยู่นอกเหนืออำนาจหน้าที่ของเทศบาลตำบลแม่สาย

ขอเรียนเสนอ

เพื่อเป็นข้อมูลในการติดตามและประเมินผลด้านการพัฒนา จึงขอรายงานผลการดำเนินงานด้านการร้องเรียนร้องทุกข์ของประชาชนให้ผู้บริหารทราบ อนึ่ง เพื่อเป็นการส่งเสริมให้ประชาชนได้รับรู้ข้อมูลข่าวสารของทางราชการ และสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการของเทศบาลตำบลแม่สาย เห็นควรประชาสัมพันธ์ข้อมูลดังกล่าวให้ประชาชนทราบต่อไป รายละเอียดปรากฏตามเอกสารแนบมาด้วยนี้


จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและโปรดพิจารณา

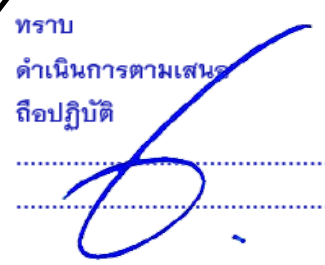
- เห็นควรตามเสนอ
 เพื่อโปรดทราบ/พิจารณา
 เพื่อถือปฏิบัติ


(นายสุระกิส ยอดมงคล)
นิติกรชำนาญการ

- ทราบ
 ดำเนินการตามเสนอ
 ถือปฏิบัติ

(นายวรรณศิลป์ จีระภาค)
ปลัดเทศบาลตำบลแม่สาย

- เพื่อโปรดทราบ
- เห็นควรตามเสนอ

นายศราวุธ ไชยมณฑียร
๑๒ พฤษภาคม ๒๕๖๖


(นายชัยยนต์ ศรีสมุทร)
นายกเทศมนตรีตำบลแม่สาย

ข้อมูลสถิติเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์เทศบาลตำบลแม่สาย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

รอบ ๑๒ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕)

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕	เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์					ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว					อยู่ระหว่างดำเนินการ					ยังไม่ได้ดำเนินการ				
	เจ้าหน้าที่ รัฐ (เรื่อง)	จัดซื้อจัด จ้าง (เรื่อง)	เหตุ เดือดร้อน ราคาแพง (เรื่อง)	เรื่อง ทั่วไป (เรื่อง)	รวม ทั้งสิ้น (เรื่อง)	เจ้าหน้าที่ รัฐ (เรื่อง)	จัดซื้อจัด จ้าง (เรื่อง)	เหตุ เดือดร้อน ราคาแพง (เรื่อง)	เรื่อง ทั่วไป (เรื่อง)	รวม ทั้งสิ้น (เรื่อง)	เจ้าหน้าที่ รัฐ (เรื่อง)	จัดซื้อจัด จ้าง (เรื่อง)	เหตุ เดือดร้อน ราคาแพง (เรื่อง)	เรื่อง ทั่วไป (เรื่อง)	รวม ทั้งสิ้น (เรื่อง)	เจ้าหน้าที่ รัฐ (เรื่อง)	จัดซื้อจัด จ้าง (เรื่อง)	เหตุ เดือดร้อน ราคาแพง (เรื่อง)	เรื่อง ทั่วไป (เรื่อง)	รวม ทั้งสิ้น (เรื่อง)
ต.ค. ๖๔	๐	๐	๐	๒	๒	๐	๐	๐	๒	๒	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
พ.ย. ๖๔	๐	๐	๒	๑	๓	๐	๐	๒	๑	๓	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
ธ.ค. ๖๔	๐	๐	๐	๓	๓	๐	๐	๐	๓	๓	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
ม.ค. ๖๕	๐	๐	๐	๒	๒	๐	๐	๐	๒	๒	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
ก.พ. ๖๕	๐	๐	๐	๔	๔	๐	๐	๐	๔	๔	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
มี.ค. ๖๕	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
เม.ย. ๖๕	๐	๐	๓	๒	๕	๐	๐	๓	๒	๕	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
พ.ค. ๖๕	๐	๐	๐	๕	๕	๐	๐	๐	๕	๕	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
มิ.ย. ๖๕	๑	๐	๐	๓	๔	๑	๐	๐	๓	๔	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
ก.ค. ๖๕	๐	๐	๑	๓	๔	๐	๐	๑	๓	๔	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
ส.ค. ๖๕	๐	๐	๓	๓	๖	๐	๐	๓	๓	๖	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
ก.ย. ๖๕	๐	๐	๒	๑	๓	๐	๐	๒	๑	๓	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
รวมทั้งสิ้น	๑	๐	๑๑	๒๙	๔๑	๑	๐	๑๑	๒๙	๔๑	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐


 (นายสุระกิจ ยอดมงคล)
 นิติกรชำนาญการพิเศษ

รายงานผลการดำเนินการและสถิติการรับเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์เทศบาลตำบลแม่สาย

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ รอบ ๑๒ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕)

รับที่	วัน/เดือน/ปี	ชื่อ - สกุล ผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์	ที่อยู่	รายละเอียด เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	กอง/งาน ที่รับผิดชอบ	การดำเนินการ/ การติดตามแก้ไข	หมายเหตุ
๑	๖ ต.ค. ๖๔			ขอความอนุเคราะห์ให้เทศบาลตำบลแม่สายพิจารณาสร้างลูกคลื่นชะลอความเร็วบริเวณสี่แยกถนนคูเมือง ซอย ๒๔ เนื่องจากบริเวณดังกล่าวเกิดอุบัติเหตุบ่อยครั้ง	กองช่าง	เทศบาลตำบลแม่สาย โดยกองช่างได้ลงพื้นที่ตรวจสอบข้อเท็จจริงพบว่า บริเวณดังกล่าว ไม่สามารถจัดทำถนนลูกคลื่น (ลูกระนาด) เพื่อชะลอความเร็วรถได้ เนื่องจากถนนดังกล่าวเป็นถนนสายรองมีรถสัญจรค่อนข้างมากและเป็นจุดทางแยกสี่ทาง ซึ่งหากติดตั้งถนนลูกคลื่น (ลูกระนาด) อาจส่งผลให้เกิดอุบัติเหตุได้ง่ายขึ้น อีกทั้งถนนดังกล่าวมีความแคบหากติดตั้งถนนลูกคลื่น (ลูกระนาด) อาจไม่เป็นที่ไปตามมาตรฐานที่กำหนด ทั้งนี้ ได้แนะนำให้ผู้ร้องเสนอให้ติดตั้งไฟสัญญาณจราจรแบบกระพริบบริเวณดังกล่าว เพื่อช่วยชะลอความเร็วของผู้ขับขี่ยานพาหนะในการประชุมประชาคมหมู่บ้าน เพื่อขอให้เทศบาลพิจารณาตั้งงบประมาณเป็นค่าจัดซื้อและติดตั้งไฟสัญญาณจราจรแบบกระพริบเพิ่มเติมในแผนพัฒนาท้องถิ่นต่อไป	- แจ้งให้ผู้ร้องทราบผ่านทางเว็บไซต์เทศบาลตำบลแม่สาย (www.maesai.go.th) - หนังสือ ที่ ชร ๕๒๓๐๓/๒๒๐๗ ลงวันที่ ๑๒ ต.ค. ๖๔



(นายสุระกิจ ยอดมงคล)

นิติกรชำนาญการพิเศษ

รับที่	วัน/เดือน/ปี	ชื่อ - สกุล ผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์	ที่อยู่	รายละเอียด เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	กอง/งาน ที่รับผิดชอบ	การดำเนินการ/ การติดตามแก้ไข	หมายเหตุ
๒	๒๓/ ต.ค. ๖๔			ขอความอนุเคราะห์ให้เทศบาลตำบลแม่สายพิจารณาติดตั้งสัญญาณไฟจราจร (ไฟกระพริบ) บริเวณสี่แยกถนนคูเมือง เนื่องจากบริเวณดังกล่าวเกิดอุบัติเหตุบ่อยครั้ง	กองช่าง , กองยุทธศาสตร์ฯ	เพื่อเป็นการแก้ไขปัญหาข้อร้องทุกข์/ร้องเรียนให้กับประชาชนที่ได้รับผลกระทบ และเป็นไปตามความต้องการของประชาชนในท้องถิ่น และเพื่อป้องกันการเกิดอุบัติเหตุทางถนน ตลอดจนประชาชนสามารถใช้รถในการสัญจรบริเวณดังกล่าวได้อย่างสะดวกและปลอดภัยมากยิ่งขึ้น เทศบาลตำบลแม่สายได้พิจารณาบรรจุโครงการติดตั้งสัญญาณไฟจราจร (ไฟกระพริบ) บริเวณสี่แยกถนนคูเมือง หมู่บ้านป่ายางชุม หมู่ที่ ๖ ตำบลแม่สาย อำเภอแม่สาย จังหวัดเชียงราย ในแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ. ๒๕๖๑ -๒๕๖๕) เพิ่มเติม และแผนพัฒนาท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐ ของเทศบาลตำบลแม่สายแล้ว	- แจงให้ผู้ร้องทราบผ่านทางเว็บไซต์เทศบาลตำบลแม่สาย (www.maesai.go.th) - หนังสือ ที่ ชร ๕๒๓๐๓/๒๓๔๔ ลงวันที่ ๒ พ.ย. ๖๔
๓	๓ พ.ย. ๖๔			ขอความอนุเคราะห์ให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องตรวจสอบ เนื่องจากบ้านพักในซอย ๑๓ ถนน ๔ ปิยะพร มีการพูดคุยเสียงดังตลอดเวลาและตั้งวงดื่มสุราเกือบทุกวัน สร้างความเดือดร้อนและส่งผลกระทบต่อผู้ร้องเป็นอย่างมาก	งานนิติกร สำนักปลัดเทศบาล	เนื่องจากพื้นที่ดังกล่าวอยู่ในเขตพื้นที่รับผิดชอบของเทศบาลตำบลแม่สายมีรูปภาพ เพื่อให้การดำเนินการในเรื่องดังกล่าวเป็นไปตามอำนาจหน้าที่ ของแต่ละหน่วยงานที่กำกับดูแล และเป็น การแก้ไขปัญหาข้อร้องทุกข์/	- แจงให้ผู้ร้องทราบผ่านทางเว็บไซต์เทศบาลตำบลแม่สาย (www.maesai.go.th) - หนังสือ ที่ ชร ๕๒๓๐๑.๖/๒๓๔๖ ลงวันที่ ๓ พ.ย. ๖๔


 (นายสุระกิจ ยอดมงคล)
 นิติกรชำนาญการพิเศษ

รับที่	วัน/เดือน/ปี	ชื่อ - สกุล ผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์	ที่อยู่	รายละเอียด เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	กอง/งาน ที่รับผิดชอบ	การดำเนินการ/ การติดตามแก้ไข	หมายเหตุ
						ร้องเรียนให้กับประชาชนในพื้นที่ อย่างมีประสิทธิภาพ เทศบาล ตำบลแม่สายจึงได้ประสานขอ ความอนุเคราะห์ให้เทศบาลตำบล แม่สายมีตราภาพตรวจสอบ ข้อเท็จจริงและพิจารณา ดำเนินการแก้ไขตามอำนาจหน้าที่	** ผู้ร้องไม่ระบุที่อยู่ที่สามารถ แจ้งผลการดำเนินการให้ทราบ ได้
๔	๓ พ.ย. ๖๔			ขอความอนุเคราะห์ให้หน่วยงานที่ เกี่ยวข้องตรวจสอบ เนื่องจากได้รับ ผลกระทบทางเสียงจากบ้านเลขที่ [REDACTED] ตำบลเวียงพางคำ อำเภอแม่สาย จังหวัดเชียงราย เนื่องจากบ้านหลังดังกล่าวประกอบ กิจการแกะสลักพระ และส่งเสียงดัง รบกวนเป็นประจำทุกวัน ทำให้ผู้ ร้องได้รับความเดือดร้อนรำคาญ	กอง สาธารณสุข และ สิ่งแวดล้อม	เทศบาลตำบลแม่สายได้ตรวจสอบ ข้อเท็จจริงเบื้องต้นแล้วพบว่า สถานที่ดังกล่าวอยู่ในเขตพื้นที่ รับผิดชอบของเทศบาลตำบล เวียงพางคำ เพื่อให้การดำเนินการ ในเรื่องดังกล่าวเป็นไปตามอำนาจ หน้าที่ของแต่ละหน่วยงานที่กำกับ ดูแล เทศบาลตำบลแม่สายได้แจ้ง ประสานขอความอนุเคราะห์ เทศบาลตำบลเวียงพางคำ ตรวจสอบข้อเท็จจริงและพิจารณา ดำเนินการแก้ไขตามอำนาจหน้าที่	- แจ้งให้ผู้ร้องทราบผ่านทาง เว็บไซต์เทศบาลตำบลแม่สาย (www.maesai.go.th) - หนังสือ ที่ ชร ๕๒๓๐๑.๖/๒๕๖๑ ลงวันที่ ๑๑ พ.ย. ๖๔
๕	๓ พ.ย. ๖๔			ได้รับผลกระทบจากการวางสินค้า บนผิวจราจรบริเวณถนนพหลโยธิน หน้าตลาดนายบุญยืน (หน้าร้าน นาฬิกา) และขอให้หน่วยงานที่ เกี่ยวข้องพิจารณาดำเนินการแก้ไข ตามอำนาจหน้าที่	งานรักษาความ สงบเรียบร้อย (เทศกิจ) สำนัก ปลัดเทศบาล	เทศบาลตำบลแม่สาย โดยงาน รักษาความสงบเรียบร้อย (เทศกิจ) สำนักปลัดเทศบาล ได้ลงพื้นที่ ตรวจสอบข้อเท็จจริงบริเวณ ดังกล่าว โดยตรวจสอบครั้งที่ ๑ เมื่อวันที่ ๕ พฤศจิกายน ๒๕๖๔ เวลา ๑๑.๐๐ น. - ๑๒.๐๐ น.	- แจ้งให้ผู้ร้องทราบผ่านทาง เว็บไซต์เทศบาลตำบลแม่สาย (www.maesai.go.th) - หนังสือ ที่ ชร ๕๒๓๐๑.๖/๒๕๖๔ ลงวันที่ ๑๑ พ.ย. ๖๔


(นายสุวิทย์ ยอดมงคล)
นิติกรชำนาญการพิเศษ

รับที่	วัน/เดือน/ปี	ชื่อ - สกุล ผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์	ที่อยู่	รายละเอียด เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	กอง/งาน ที่รับผิดชอบ	การดำเนินการ/ การติดตามแก้ไข	หมายเหตุ
						<p>จากการตรวจสอบช่วงระยะเวลาดังกล่าวไม่พบการกระทำตามที่กล่าวอ้าง และได้ตรวจสอบครั้งที่ ๒ เมื่อวันที่ ๘ พฤศจิกายน ๒๕๖๔ เวลา ๐๙.๐๐ น. - ๑๒.๐๐ น. พบผู้ประกอบการ รับ-ส่ง สินค้า โดยใช้รถจักรยานยนต์ รับ-ส่ง สินค้าบริเวณที่ผู้ร้องกล่าวอ้างจริง โดยใช้พื้นที่บริเวณผิวถนน พหลโยธินในการขนส่งสินค้า ใช้เวลาเพียงชั่วขณะ ไม่พบการปิดกั้นสถานที่ในการรับ-ส่งสินค้า ในกรณีนี้ ได้แจ้งให้ผู้ประกอบการ รับ-ส่งสินค้า มิให้กระทำการ รับ-ส่งสินค้า ในลักษณะการวางสินค้าหรือวัตถุใด ๆ บนพื้นผิวถนน หรือกระทำการใด ๆ อันเป็นการปิดกั้นพื้นที่ถนนเพื่อรับส่งสินค้า และเน้นย้ำให้ผู้ประกอบการ กระทำการอันเป็นการฝ่าฝืนต่อ กฎหมาย ระเบียบ ประกาศและ ข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง ทั้งนี้ งาน (เทคนิค) จะดำเนินการตรวจสอบ กวดขันเป็นประจำทุกวัน</p>	


 (นายสุระกิจ ยอดมงคล)
 นิติกรชำนาญการพิเศษ

รับที่	วัน/เดือน/ปี	ชื่อ - สกุล ผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์	ที่อยู่	รายละเอียด เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	กอง/งาน ที่รับผิดชอบ	การดำเนินการ/ การติดตามแก้ไข	หมายเหตุ
๖	๑๓ ธ.ค. ๖๔			ขอความอนุเคราะห์ให้เทศบาลตำบลแม่สายรับรองเอกสารทางทะเบียนราษฎร เพื่อใช้ประกอบในการลงทะเบียนสัญชาติไทยที่สถานทูตสิงคโปร์	งานทะเบียน สำนัก ปลัดเทศบาล	เนื่องจากกรณีตามคำขอเป็นการขอแก้ไขเอกสารการทะเบียนราษฎรที่มีรายการไม่ถูกต้อง ซึ่งแนวทางปฏิบัติในการแก้ไขรายการในเอกสารการทะเบียนราษฎรดังกล่าว ต้องดำเนินการให้เป็นไปตามหนังสือสำนักทะเบียนกลาง ที่ มท ๐๓๐๙.๑/ว๓๗๔ ลงวันที่ ๕ พฤศจิกายน ๒๕๖๑ เรื่องการแก้ไขเอกสารการทะเบียนราษฎรที่มีรายการไม่ถูกต้อง และในหนังสือที่อ้างถึงนั้น กำหนดให้การแก้ไขรายการในสูติบัตร มรณบัตร ทะเบียนบ้าน หรือทะเบียนบ้านกลาง สำนักทะเบียนที่ต้องดำเนินการ ได้แก่ สำนักทะเบียนอำเภอหรือสำนักทะเบียนท้องถิ่น แห่งผู้ที่มีรายการไม่ถูกต้องนั้นมีชื่ออยู่ในทะเบียนบ้าน หรือทะเบียนบ้านกลาง ดังนั้น เมื่อข้อเท็จจริงปรากฏว่า บุคคลที่จะขอให้แก้ไขเอกสารการทะเบียนราษฎรมีชื่ออยู่ในสำเนาทะเบียนบ้าน เขต บางขุนเทียน กรุงเทพมหานคร ผู้ร้องจึงต้องติดต่อขอแก้ไขเอกสารการ	- แจ้งให้ผู้ร้องทราบผ่านทางเว็บไซต์เทศบาลตำบลแม่สาย (www.maesai.go.th) **ผู้ร้องระบุที่อยู่ต่างประเทศ ไม่สามารถแจ้งผลผลการดำเนินการให้ทราบได้


 (นายสุระพงษ์ ยอดมงคล)
 นิติกรชำนาญการพิเศษ

รับที่	วัน/เดือน/ปี	ชื่อ - สกุล ผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์	ที่อยู่	รายละเอียด เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	กอง/งาน ที่รับผิดชอบ	การดำเนินการ/ การติดตามแก้ไข	หมายเหตุ
						ทะเบียนราษฎรดังกล่าว ณ สำนักงานเขตบางขุนเทียน กรุงเทพมหานคร ในการนี้ เทศบาลตำบลแม่สายจึงได้แจ้งแนวทางการปฏิบัติให้ผู้ร้องทราบ	
๓/	๒๐ ธ.ค. ๖๔			ขอให้ตรวจสอบการวางสิ่งของกีดขวางทางถนนและบนฟุตบาท	งานรักษาความสงบเรียบร้อย (เทศกิจ) สำนักปลัดเทศบาล	เทศบาลตำบลแม่สาย โดยงานรักษาความสงบเรียบร้อย (เทศกิจ) ได้ลงพื้นที่ตรวจสอบข้อเท็จจริงพบว่า มีผู้ค้ากระทำการตั้งวางสินค้าในลักษณะเร่ขาย โดยจำหน่ายสินค้าประเภทหมวก ซึ่งการจำหน่ายสินค้านี้ดังกล่าวไม่มีใบอนุญาตเร่ขายสินค้า และกระทำการตั้งวางสินค้านอกพื้นที่บริเวณฟุตบาททางเดินสาธารณะ ซึ่งการกระทำดังกล่าวถือเป็นความผิดตามมาตรา ๒๐ และมาตรา ๓๙ แห่งพระราชบัญญัติรักษาความสะอาดและความเป็นระเบียบเรียบร้อยของบ้านเมือง พ.ศ. ๒๕๓๕ และที่แก้ไขเพิ่มเติมในการนี้ เจ้าหน้าที่ผู้ตรวจสอบจึงได้ทำการออกบันทึกแจ้งเตือนให้เจ้าของร้านผู้กระทำความผิดทราบและให้ดำเนินการแก้ไขให้ถูกต้องต่อไป	- แจ้งให้ผู้ร้องทราบผ่านทางเว็บไซต์เทศบาลตำบลแม่สาย (www.maesai.go.th) - หนังสือ ที่ ชร ๕๒๓๐๑.๖/๒๕๔๔ ลงวันที่ ๓๐ ธ.ค. ๖๔


 (นายสุระกิจ ยอดมจ.๗)
 นิติกรชำนาญการพิเศษ

รับที่	วัน/เดือน/ปี	ชื่อ - สกุล ผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์	ที่อยู่	รายละเอียด เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	กอง/งาน ที่รับผิดชอบ	การดำเนินการ/ การติดตามแก้ไข	หมายเหตุ
๘	๒๑ ธ.ค. ๖๔			ขอให้ตรวจสอบ กรณีร้านขายผลไม้ ตั้งร้านบนทางเดิน	งานรักษาความ สงบเรียบร้อย (เทศกิจ) สำนัก ปลัดเทศบาล	เทศบาลตำบลแม่สาย โดยงาน รักษาความสงบเรียบร้อย (เทศกิจ) ได้ลงพื้นที่ตรวจสอบข้อเท็จจริง ตามกรณีดังกล่าว จากการ ตรวจสอบพบว่าเจ้าของร้าน จำหน่ายผลไม้กระทำการตั้งวาง โต๊ะจำหน่ายผลไม้รุกล้ำบริเวณ ขอบทางเดินสาธารณะ ซึ่งการ กระทำดังกล่าวถือเป็นความผิด ตาม มาตรา ๓๙ แห่ง พระราชบัญญัติรักษาความ สะอาดและความเป็นระเบียบ เรียบร้อยของบ้านเมือง พ.ศ. ๒๕๓๕ และที่แก้ไขเพิ่มเติม ในการนี้ เจ้าหน้าที่ผู้ตรวจสอบจึง ได้ทำการออกบันทึกแจ้งเตือนให้ เจ้าของร้านผู้กระทำความผิดทราบและ ให้ดำเนินการแก้ไขให้ถูกต้องตาม ระยะเวลาที่กำหนดต่อไป	- แจ้งให้ผู้ร้องทราบผ่านทาง เว็บไซต์เทศบาลตำบลแม่สาย (www.maesai.go.th) ** ผู้ร้องไม่ระบุที่อยู่ที่สามารถ แจ้งผลการดำเนินการให้ทราบ ได้
๙	๒๔ ม.ค. ๖๕			ขอให้ เทศบาลตำบลแม่สาย ตรวจสอบ กรณีการตั้งวางกระถาง ต้นไม้เกาะกระรุงรัง บริเวณถนน ทางแยกโรงเรียนอนุบาลแม่สาย	งานรักษาความ สงบเรียบร้อย (เทศกิจ) สำนัก ปลัดเทศบาล	เทศบาลตำบลแม่สาย โดยงาน รักษาความสงบเรียบร้อย (เทศกิจ) สำนักปลัดเทศบาล ได้ลงพื้นที่ ตรวจสอบข้อเท็จจริงบริเวณ ดังกล่าวพบว่ามีกาน้ำกระถาง ต้นไม้ตั้งวางบริเวณหน้าบ้าน จำนวนมาก และจากการ	- หนังสือ ที่ ชร ๕๒๓๐๑.๖/๑๕๙ ลงวันที่ ๒๓ ม.ค. ๖๕


 (นาย..... ยอสมงทนต์)
 นิติกรชำนาญการพิเศษ

รับที่	วัน/เดือน/ปี	ชื่อ - สกุล ผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์	ที่อยู่	รายละเอียด เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	กอง/งาน ที่รับผิดชอบ	การดำเนินการ/ การติดตามแก้ไข	หมายเหตุ
						ตรวจสอบพื้นที่แนวเขตของบ้าน หลังดังกล่าวพบว่าเป็นพื้นที่ส่วน บุคคลของบ้านเลขที่ ๓๒/๙ หมู่ ๑ ตำบลเวียงพางคำ อำเภอแม่สาย จังหวัดเชียงราย ซึ่งในขณะ ตรวจสอบไม่พบผู้อยู่อาศัยในบ้าน หลังดังกล่าว ในการนี้ เจ้าหน้าที่ ผู้ตรวจสอบจึงได้ประสานขอข้อมูล การติดต่อเจ้าของบ้านจากผู้ที่ อาศัยอยู่บริเวณใกล้เคียง และจะ ดำเนินการประสาน เพื่อขอความ อนุเคราะห์ให้เจ้าของบ้านทำความเข้าใจ สาเหตุและจัดตกแต่งกระถาง ต้นไม้ให้เป็นระเบียบมากยิ่งขึ้น เพื่อความเป็นระเบียบเรียบร้อย ของบ้านเมืองและเพื่อวิสัยทัศน์ ของผู้ใช้รถใช้ถนนบริเวณดังกล่าว ต่อไป	
๑๐	๒๙ ม.ค. ๖๕			ขอความอนุเคราะห์ตรวจสอบและ ดำเนินการแก้ไขไฟฟ้าส่องสว่าง บริเวณถนนข้างโรงพยาบาลแม่สาย ถนนด้านข้างสวนสุขภาพพระเจ้า พรหมหาราช และถนนข้างโรงเรียน แม่สายประสิทธิ์ศาสตร์ เนื่องจาก เสาไฟฟ้าบริเวณดังกล่าวเกิดการ ชำรุดไม่สามารถใช้งานได้	กองช่าง	เทศบาลตำบลแม่สาย โดย งานจัดสถานที่และการไฟฟ้า สาธารณะ กองช่าง ได้ดำเนินการ ซ่อมแซมและเปลี่ยนหลอดไฟฟ้า ส่องสว่างของเสาไฟที่มีการชำรุด ตามจุดที่ผู้ร้องได้แจ้งความ ประสงค์ให้สามารถใช้งานได้เป็น ปกติแล้ว	- แจ้งให้ผู้ร้องทราบผ่านทาง เว็บไซต์เทศบาลตำบลแม่สาย (www.maesai.go.th) - หนังสือ ที่ ชร ๕๒๓๐๓/๒๕๒ ลงวันที่ ๑ ก.พ. ๖๕


 (นายสุระกิจ ยอดมงคล)
 นิติกรชำนาญการพิเศษ


รับที่	วัน/เดือน/ปี	ชื่อ - สกุล ผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์	ที่อยู่	รายละเอียด เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	กอง/งาน ที่รับผิดชอบ	การดำเนินการ/ การติดตามแก้ไข	หมายเหตุ
๑๑	๒ ก.พ. ๖๕	ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอแม่สาย	ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอแม่สาย	ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอแม่สายแจ้งให้เทศบาลตำบลแม่สายดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริงและแก้ไข้ปัญหาให้เป็นไปตามอำนาจหน้าที่กรณี ได้รับแจ้งจาก ██████████ ██████████ ตำบลแม่สาย อำเภอแม่สาย จังหวัดเชียงราย อ้างว่าได้รับความเดือดร้อนจากนายจั่ง ไม่ทราบนามสกุล เป็นชาวบ้านที่อาศัยอยู่บ้านตรงข้ามของตน ได้ก่อกำแพงบนถนนสาธารณะประโยชน์ซึ่งติดกับกำแพงบ้านของตนและราษฎรที่อาศัยอยู่บริเวณใกล้เคียง	กองช่าง , งานนิติการ สำนัก ปลัดเทศบาล	เทศบาลตำบลแม่สาย โดยกองช่างร่วมกับเจ้าหน้าที่อำเภอแม่สายได้ลงพื้นที่ตรวจสอบข้อเท็จจริงพบว่า พื้นที่อาคารดังกล่าวตั้งอยู่บนที่ดินไม่มีเอกสารสิทธิ์ มีถนนคอนกรีตเสริมเหล็ก ขนาดกว้างประมาณ ๒.๓๕ เมตร เป็นทางเข้า-ออกบ้านของนายจันทร บุญประเสริฐ ซึ่งเป็นหลังสุดท้ายของถนนคอนกรีตเสริมเหล็ก ทั้งนี้ถนนคอนกรีตเสริมเหล็กทางเข้า-ออก พื้นที่ดังกล่าว ไม่สามารถระบุขอบเขตของพื้นที่ และบึงบประมาณที่ ดำเนินการก่อสร้างได้ เทศบาลตำบลแม่สายจึงประสานไปยังสำนักงานธนารักษ์พื้นที่ เชียงราย และสำนักงานที่ดินจังหวัดเชียงราย สาขาแม่สาย เพื่อขอความอนุเคราะห์แผนที่ภาพถ่ายทางอากาศ เพื่อใช้ในการพิจารณาขอบเขตของถนนสาธารณะดังกล่าว แลพได้นำเรียนผลการดำเนินการให้นายอำเภอแม่สายทราบ เพื่อพิจารณาดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้อง	- หนังสือ ที่ ชร ๕๒๓๐๑.๖/๓๓๘ ลงวันที่ ๑๑ ก.พ. ๖๕


(นายสุระกิจ ยอพลาง)
ผู้จัดการชำนาญการพิเศษ

รับที่	วัน/เดือน/ปี	ชื่อ - สกุล ผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์	ที่อยู่	รายละเอียด เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	กอง/งาน ที่รับผิดชอบ	การดำเนินการ/ การติดตามแก้ไข	หมายเหตุ
๑๒	๓ ก.พ. ๖๕			ขอความอนุเคราะห์ให้เทศบาลตำบลแม่สายดำเนินการตรวจสอบและพิจารณาแก้ไขตามอำนาจหน้าที่ กรณี เจ้าของบ้านเลขที่ [REDACTED] ตำบลแม่สาย อำเภอแม่สาย จังหวัดเชียงราย ตั้งวางกระถางดอกไม้บนพื้นที่สาธารณะ และมีการปล่อยท่อน้ำทิ้งลงบริเวณหน้าบ้านของตน รวมทั้งการติดตั้งรางระบายน้ำฝนชนิดแนวเขตของตน เป็นเหตุให้ได้รับความเดือดร้อน	กองช่าง กอง , สาธารณสุข และ สิ่งแวดล้อม , งานรักษาความ สงบเรียบร้อย (เทศกิจ) สำนัก ปลัดเทศบาล	เทศบาลตำบลแม่สาย ได้ลงพื้นที่ตรวจสอบข้อเท็จจริง จากการตรวจสอบพบว่าอาคารดังกล่าว เป็นของนางวนิดา มณียิ่งทรัพย์ทวี เลขที่ ๔๕๓/๔ หมู่ ๑๐ ต.แม่สาย อ.แม่สาย จ.เชียงราย ได้ทำการติดตั้งรางระบายน้ำฝนชนิดแนวเขตที่ดินของนางสุพรรณ ร่มเย็น และลักษณะของการระบายน้ำฝนเข้ามายังบ้านของนางสุพรรณ ร่มเย็น ทำให้ได้รับความเดือดร้อน เนื่องจากช่วงระยะเวลาที่เจ้าหน้าที่ได้ลงพื้นที่ตรวจสอบไม่พบเจ้าของอาคาร ในกรณี จึงได้ประสานเจ้าของอาคารทางโทรศัพท์ และเจ้าของอาคารได้ตกลงให้ความร่วมมือและจะดำเนินการแก้ไขให้ถูกต้อง โดยได้ขอเวลาในการแก้ไขปัญหาตามประเด็นดังกล่าว ประมาณ ๓ - ๕ วัน ทั้งนี้ การแก้ไขปัญหาดังกล่าวทางผู้ร้องได้รับทราบและพอใจตามที่ เทศบาลตำบลแม่สาย ดำเนินการแล้ว	- หนังสือ ที่ ชร ๕๒๓๐๑.๖/๓๒๓ ลงวันที่ ๑๐ ก.พ. ๖๕


 (นายสุระกิจ ยอดมงคล)
 นิติกรชำนาญการพิเศษ

รับที่	วัน/เดือน/ปี	ชื่อ - สกุล ผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์	ที่อยู่	รายละเอียด เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	กอง/งาน ที่รับผิดชอบ	การดำเนินการ/ การติดตามแก้ไข	หมายเหตุ
๑๓	๑๐ ก.พ. ๖๕			ขอความอนุเคราะห์ให้เทศบาลตำบลแม่สายดำเนินการตรวจสอบและติดต่อเจ้าของที่ดิน ตั้งอยู่บริเวณซอยลินทิพย์ หมู่ ๑ ตำบลเวียงพางคำ อำเภอแม่สาย จังหวัดเชียงราย เนื่องจากที่ดินดังกล่าวมีหญ้าและวัชพืชขึ้นรกรุงรัง รวมถึงต้นไม้ใหญ่ในที่ดินดังกล่าวมีรากชอนไช ซึ่งผู้ร้องมีความกังวลว่ารากของต้นไม้ดังกล่าวจะชอนไชเข้ามาถึงบ้านของตนและอาจทำให้โครงสร้างบ้านได้รับความเสียหาย ประกอบกับในที่ดินดังกล่าวมีประชาชนทั่วไปนำขยะมาทิ้งทำให้เกิดความสกปรกและอาจเป็นแหล่งแพร่เชื้อโรค	กอง สาธารณสุข และ สิ่งแวดล้อม , งานนิติการ งานรักษาความ สงบเรียบร้อย (เทศกิจ) สำนัก ปลัดเทศบาล	เทศบาลตำบลแม่สาย โดยงานนิติการ ร่วมกับงานรักษาความสงบเรียบร้อย (เทศกิจ) สำนักปลัดเทศบาล ลงพื้นที่ตรวจสอบข้อเท็จจริงตามกรณีดังกล่าวพบว่า ที่ดินดังกล่าวมีการปล่อยให้หญ้าและวัชพืชขึ้นรกรุงรัง โดยที่ดินดังกล่าวมิได้สร้างรั้วกันแนวเขตแต่อย่างใด และพบว่ามีเศษขยะในที่ดินดังกล่าวเป็นจำนวนมากซึ่งอาจทำให้เป็นแหล่งแพร่เชื้อโรคได้ ทั้งนี้ จากการลงพื้นที่ตรวจสอบดังกล่าวไม่พบเจ้าของที่ดินและได้สอบถามข้อมูลจากผู้ที่อาศัยอยู่บริเวณดังกล่าวก็ไม่ทราบว่าเป็นกรรมสิทธิ์ของผู้ใดในการนี้ จึงได้ประสานข้อมูลเจ้าของกรรมสิทธิ์ในแปลงที่ดินดังกล่าวจากฝ่ายแผนที่ ภาวียฯ กองคลัง และได้ประสานเจ้าของที่ดินเพื่อขอความอนุเคราะห์ดูแลมิให้ต้นไม้หรือวัชพืชในที่ดินมีสภาพรกรุงรัง หรือปล่อยให้ปลูกละเลยให้มีการทิ้งสิ่งปฏิกูลหรือมูลฝอยในบริเวณที่ดินดังกล่าว	- หนังสือ ที่ ขร ๕๒๓๐๑.๖/๓๕๐ ลงวันที่ ๑๔ ก.พ. ๖๕ - หนังสือ ที่ ขร ๕๒๓๐๑.๖/๔๐๗ ลงวันที่ ๒๑ ก.พ. ๖๕


 (นายสุระกิจ ยอดมงคล)
 นิติกรชำนาญการพิเศษ

รับที่	วัน/เดือน/ปี	ชื่อ - สกุล ผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์	ที่อยู่	รายละเอียด เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	กอง/งาน ที่รับผิดชอบ	การดำเนินการ/ การติดตามแก้ไข	หมายเหตุ
๑๔	๑๔ ก.พ. ๖๕			ขอความอนุเคราะห์ให้เทศบาลตำบลแม่สายดำเนินการตรวจสอบและพิจารณาแก้ไขตามอำนาจหน้าที่ กรณี อ้างว่าผู้เช่าอาศัยบ้านเลขที่ [REDACTED] บ้านป่าย่างหมูที่ ๘ มีการเลี้ยงสุนัขและแมวรวมกันจำนวนหลายตัว และสุนัขและแมวมีการถ่ายมูลบริเวณภายในบ้านและนอกบ้านของผู้ถูกร้องส่งผลกระทบต่อผู้ร้องและผู้ที่อยู่อาศัยบริเวณใกล้เคียง	กอง สาธารณสุข และ สิ่งแวดล้อม , งานนิติการ งานรักษาความ สงบเรียบร้อย (เทศกิจ) สำนัก ปลัดเทศบาล	เทศบาลตำบลแม่สาย โดยงานนิติการ ร่วมกับงานรักษาความสงบเรียบร้อย (เทศกิจ) สำนักปลัดเทศบาล และกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม ได้ลงพื้นที่ตรวจสอบข้อเท็จจริงตามกรณีดังกล่าวพบว่า บริเวณพื้นที่ของบ้านเช่าและบริเวณใกล้เคียงไม่พบมีการถ่ายมูลของสุนัขหรือแมวและไม่ปรากฏกลิ่นของมูลสัตว์ในบริเวณดังกล่าว แต่ลักษณะของสถานที่เลี้ยงสัตว์และขนาดของพื้นที่ ไม่มีความเหมาะสมกับจำนวนของสัตว์ที่เลี้ยง อีกทั้งเจ้าของสัตว์ไม่สามารถควบคุมแมวมิให้ออกนอกสถานที่เลี้ยงโดยปราศจากการควบคุมได้ ซึ่งอาจเป็นเหตุทำให้สัตว์ที่เลี้ยงไปสร้างความเดือดร้อนรำคาญแก่ผู้เช่าอาศัยอยู่บริเวณใกล้เคียงได้ ในการนี้ เพื่อให้การเลี้ยงสัตว์ในเขตพื้นที่เป็นไปตามเทศบัญญัติเทศบาลตำบลแม่สาย เรื่อง การควบคุมการเลี้ยงหรือปล่อยสัตว์ พ.ศ. ๒๕๖๔ จึงได้ขอความร่วมมือให้เจ้าของบ้านลดจำนวนการเลี้ยง	- หนังสือ ที่ ขร ๕๒๓๐๑.๖/๔๐๘ ลงวันที่ ๒๑ ก.พ. ๖๕


 (นายสุระกิจ ยอดมงคล)
 นิติกรชำนาญการพิเศษ


รับที่	วัน/เดือน/ปี	ชื่อ - สกุล ผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์	ที่อยู่	รายละเอียด เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	กอง/งาน ที่รับผิดชอบ	การดำเนินการ/ การติดตามแก้ไข	หมายเหตุ
						แมว เพื่อให้เหมาะสมกับสถานที่เลี้ยงและป้องกันมิให้เกิดผลกระทบหรือเหตุเดือดร้อนรำคาญอันเกิดจากสัตว์ดังกล่าว ทั้งนี้เจ้าของบ้านตกลงลดจำนวนการเลี้ยงแมวให้เหลือเพียง ๒ ตัว โดยจะนำแมวที่เหลือไปเลี้ยงที่บ้านของลูกและบ้านของญาติตน และตกลงจะดูแลสุนัขและแมวมิให้มิให้ออกนอกสถานที่เลี้ยง ตลอดจนควบคุมดูแลสุนัขและแมวมิให้ก่อเหตุเดือดร้อนรำคาญหรือสร้างผลกระทบแก่ผู้ที่อาศัยอยู่บริเวณใกล้เคียง	
๑๕	๑๑ เม.ย. ๖๕			ขอความอนุเคราะห์ให้เทศบาลตำบลแม่สายดำเนินการตรวจสอบและพิจารณาแก้ไขตามอำนาจหน้าที่ กรณี บ้านพักอาศัยและก่อตั้งสินค้า ถนนเทศบาล ๒๔ ซอย ๕ ปลอ่ยให้สุนัขส่งเสียงดัง ซึ่งสร้างความเดือดร้อนรำคาญและส่งผลกระทบต่อท่านและผู้ที่อยู่อาศัยบริเวณใกล้เคียง ค	กอง สาธารณสุข และ สิ่งแวดล้อม งานนิติการ งานรักษาความ สงบเรียบร้อย (เทศกิจ)	เทศบาลตำบลแม่สาย โดยงานนิติการ ร่วมกับงานรักษาความสงบเรียบร้อย (เทศกิจ) สำนักปลัดเทศบาล และกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม ได้ลงพื้นที่ตรวจสอบข้อเท็จจริงตามกรณีดังกล่าวพบว่า พื้นที่ดังกล่าวมีการเลี้ยงสุนัขจริง แต่ไม่ปรากฏเสียงของสุนัขที่อาจทำให้ผู้ที่อาศัยอยู่ใกล้เคียงอาจได้รับความเดือดร้อนรำคาญ ทั้งนี้ เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องจะดำเนินการลงพื้นที่เพื่อตรวจสอบ	- หนังสือ ที่ ชร ๕๒๓๐๑.๖/๙๔๔ ลงวันที่ ๒๑ เม.ย. ๖๕


 (นายสุระกิจ ยอดมงคล)
 นิติกรชำนาญการพิเศษ

รับที่	วัน/เดือน/ปี	ชื่อ - สกุล ผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์	ที่อยู่	รายละเอียด เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	กอง/งาน ที่รับผิดชอบ	การดำเนินการ/ การติดตามแก้ไข	หมายเหตุ
						และประสานเจ้าของอาคารเพื่อขอความร่วมมือให้ดูแลป้องกันมิให้เกิดผลกระทบหรือเหตุเดือดร้อนรำคาญอันเกิดจากสัตว์ต่อไป	
๑๖	๑๘ เม.ย. ๖๕			ขอให้ เทศบาลตำบลแม่สาย ตรวจสอบ เนื่องจากได้รับความเดือดร้อนจากร้านแผงลอยข้างธนาคารกรุงเทพแห่งเศษอาหารลงบนทางสาธารณะ	กอง สาธารณสุข และ สิ่งแวดล้อม	เทศบาลตำบลแม่สาย โดยกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม ได้ลงพื้นที่ตรวจสอบข้อเท็จจริงตามกรณีดังกล่าวพบว่า ไม่พบเศษอาหารหรือขยะบริเวณดังกล่าว ทั้งนี้ จึงได้ให้คำแนะนำและกำชับผู้ประกอบการไม่ให้ทิ้งเศษอาหารและขยะลงทางสาธารณะ	- หนังสือ ที่ ชร ๕๒๓๐๕/๑๐๑๖ ลงวันที่ ๒๙ เม.ย. ๖๕
๑๗	๒๐ เม.ย. ๖๕			ขอให้ เทศบาลตำบลแม่สาย ตรวจสอบ เนื่องจากได้รับความเดือดร้อนจากสุนัขของเพื่อนบ้าน ซึ่งเป็นเจ้าหน้าที่ของเทศบาลตำบลเวียงพางคำ	งานนิติการ	เทศบาลตำบลแม่สาย โดยงานนิติการได้ตรวจสอบข้อมูลแล้วพบว่า พื้นที่ดังกล่าวอยู่ในเขตรับผิดชอบของเทศบาลตำบลเวียงพางคำ จึงได้แจ้งประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อพิจารณาดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป	- หนังสือ ที่ ชร ๕๒๓๐๑.๖/๙๕๔ ลงวันที่ ๒๒ เม.ย. ๖๕ - หนังสือ ที่ ชร ๕๒๓๐๑.๖/๙๕๕ ลงวันที่ ๒๒ เม.ย. ๖๕
๑๘	๒๑ เม.ย. ๖๕			ขอให้ เทศบาลตำบลแม่สาย ตรวจสอบ เนื่องจากได้รับความเดือดร้อนจากการโปรยใบปลิวเงินกู้ นอกระบบ	งานรักษาความ สงบเรียบร้อย (เทศกิจ)	เทศบาลตำบลแม่สาย โดยงานรักษาความสงบเรียบร้อย (เทศกิจ) ได้ลงพื้นที่ตรวจสอบข้อเท็จจริงพบมีแผ่นกระดาษโฆษณาเงินกู้ นอกระบบตกบริเวณถนนเป็นจำนวนมาก แต่ไม่พบตัวผู้กระทำผิด เพื่อเป็นการป้องกันการกระทำ	- หนังสือ ที่ ชร ๕๒๓๐๑.๕/๑๐๓๑ ลงวันที่ ๓ พ.ค. ๖๕


 (นายสุระกิจ ยอดมงคล)
 นิติกรชำนาญการพิเศษ

รับที่	วัน/เดือน/ปี	ชื่อ - สกุล ผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์	ที่อยู่	รายละเอียด เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	กอง/งาน ที่รับผิดชอบ	การดำเนินการ/ การติดตามแก้ไข	หมายเหตุ
						อันเป็นการฝ่าฝืนความผิดตาม พรบ.รักษาความสะอาดฯ พ.ศ. ๒๕๓๕ เทศบาลตำบลแม่สาย โดย งานรักษาความสงบเรียบร้อย (เทศกิจ) จะดำเนินการลงพื้นที่เพื่อ ตรวจสอบกวดขันการกระทำ ความผิดอย่างต่อเนื่องต่อไป	
๑๙	๒๔ เม.ย. ๖๕			ขอให้ เทศบาลตำบลแม่ สาย ตรวจสอบ เนื่องจากถนนบริเวณ ทางขึ้นตลาดสดนายบุญยืน มีการ ทรุดตัวเป็นบ่อ	กองช่าง	เทศบาลตำบลแม่สาย โดยกองช่าง ดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขให้ สามารถใช้งานได้เป็นปกติ	- แจ้งให้ผู้ร้องทราบผ่านทาง เว็บไซต์เทศบาลตำบลแม่สาย (www.maesai.go.th) - หนังสือ ที่ ชร ๕๒๓๐๓/๑๐๕๗ ลงวันที่ ๕ พ.ค. ๖๕
๒๐	๒ พ.ค. ๖๕			ขอให้ เทศบาลตำบลแม่ สาย ตรวจสอบ เนื่องจากข้างบ้านตั้งวาง ถังแก๊สติดกับบ้านของตน กลัวว่าจะ เกิดอันตราย	กอง สาธารณสุข และ สิ่งแวดล้อม	เทศบาลตำบลแม่สาย โดยกอง สาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม ลง พื้นที่ตรวจสอบข้อเท็จจริงดังกล่าว พบว่า มีการเก็บสะสมถังแก๊สหุง ต้มในสถานที่ดังกล่าว โดยเจ้าของ อาคารแจ้งว่าพื้นที่จัดเก็บถังแก๊ส ไม่เพียงพอ จึงนำถังแก๊สพักไว้ ชั่วคราว เจ้าหน้าที่จึงได้แจ้งให้ เจ้าของอาคารย้ายถังแก๊สออก ห่างจากรั้วที่ติดข้างบ้านประมาณ ๒ เมตร เพื่อให้อยู่ในระยะที่ ปลอดภัยต่อบ้านข้างเคียง	- หนังสือ ที่ ชร ๕๒๓๐๕/๑๐๙๓ ลงวันที่ ๑๐ พ.ค. ๖๕


 (นายสุระกิจ ยอดมณฑล)
 นิติกรชำนาญการพิเศษ

รับที่	วัน/เดือน/ปี	ชื่อ - สกุล ผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์	ที่อยู่	รายละเอียด เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	กอง/งาน ที่รับผิดชอบ	การดำเนินการ/ การติดตามแก้ไข	หมายเหตุ
๒๑	๑๓/ พ.ค. ๖๕			ได้รับความเดือดร้อน เนื่องจากแม่ค้าในตลาดสดนายบุญยืนจำหน่ายสินค้าราคาแพงเกินควร จึงขอให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องตรวจสอบและพิจารณาแก้ไขตามอำนาจหน้าที่	งานนิติการ	เนื่องจากการกำหนดหรือควบคุมราคาสินค้ามิได้เป็นอำนาจหน้าที่ของเทศบาลตำบลแม่สายที่จะดำเนินการดังกล่าวได้ ในกรณีจึงได้ประสานพาณิชย์จังหวัดเชียงราย เพื่อตรวจสอบและพิจารณาดำเนินการแก้ไขตามอำนาจหน้าที่	- หนังสือ ที่ ชร ๕๒๓๐๑.๖/๑๑๖๒ ลงวันที่ ๒๐ พ.ค. ๖๕ - หนังสือ ที่ ชร ๕๒๓๐๑.๖/๑๑๖๓ ลงวันที่ ๒๐ พ.ค. ๖๕ - หนังสือ ที่ ชร ๕๒๓๐๑.๖/๑๓๔๕ ลงวันที่ ๑๔ มิ.ย. ๖๕
๒๒	๑๙ พ.ค. ๖๕	ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอแม่สาย	ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอแม่สาย	ขอให้ เทศบาลตำบลแม่สาย ตรวจสอบกรณีผู้ร้องเรียนดินสโด้ลงมายังบ้านของผู้ร้อง บริเวณบ้านห้วยแขก หมู่ ๑ ต.เวียงพางคำ อ.แม่สาย จ.เชียงราย	กองช่าง , งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย	เทศบาลตำบลแม่สาย ตรวจสอบข้อเท็จจริงดังกล่าวแล้วพบว่า บ้านของผู้ร้องอยู่ในพื้นที่แนวเขตป่าไม้ เทศบาลตำบลแม่สายไม่สามารถดำเนินการแก้ไขตามคำร้องขอของผู้ร้องในบางกรณีได้ เนื่องจากอยู่นอกเหนืออำนาจหน้าที่ประกอบกับพื้นที่ดังกล่าวอยู่ในเขตป่าไม้ การดำเนินการต่าง ๆ จึงต้องได้รับอนุญาตจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	- หนังสือ ที่ ชร ๕๒๓๐๑.๖/๑๒๒๓ ลงวันที่ ๒๗ พ.ค. ๖๕
๒๓	๒๓ พ.ค. ๖๕	ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอแม่สาย	ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอแม่สาย	ขอให้ เทศบาลตำบลแม่สาย ตรวจสอบกลุ่มคนประมาณ ๗-๘ คน เรขายบุหรี่ปริมาณบริเวณตลาดตอเยวและตลาดสายลมจอย ทำให้นักท่องเที่ยวเกิดความหวาดกลัว	งานรักษาความสงบเรียบร้อย (เทศกิจ)	เทศบาลตำบลแม่สาย โดยงานรักษาความสงบเรียบร้อย (เทศกิจ) ลงพื้นที่ตรวจสอบข้อเท็จจริงบริเวณพื้นที่ดังกล่าว และสามารถตรวจยึดบุหรี่ปริมาณต่างประทศได้จำนวน ๑ ห่อ และจะดำเนินการลงพื้นที่ เพื่อตรวจสอบกวนชั้น	- หนังสือ ที่ ชร ๕๒๓๐๑.๖/๑๑๙๗ ลงวันที่ ๒๕ พ.ค. ๖๕ - หนังสือ ที่ ชร ๕๒๓๐๑.๖/๑๒๔๔ ลงวันที่ ๓๐ พ.ค. ๖๕

(นายสุระกิจ ยอดมงคล)
นิติกรชำนาญการพิเศษ

รับที่	วัน/เดือน/ปี	ชื่อ - สกุล ผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์	ที่อยู่	รายละเอียด เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	กอง/งาน ที่รับผิดชอบ	การดำเนินการ/ การติดตามแก้ไข	หมายเหตุ
						อย่างต่อเนื่อง รวมถึงได้แจ้ง ประสานสำนักงานสรรพสามิต พื้นที่เชียงราย สาขาแม่สาย เพื่อ รวมตรวจสอบและแก้ไขปัญหา ดังกล่าวตามอำนาจหน้าที่ต่อไป	- หนังสือ ที่ ชร ๕๒๓๐๑.๖/๑๓๔๐ ลงวันที่ ๙ มิ.ย. ๖๕
๒๔	๒๗ พ.ค. ๖๕			ขอให้ตรวจสอบการก่อสร้างบ้าน ของนาย ก้อง คำ นางสมนา เนื่องจากไม่มีระยะร่นตามกฎหมาย	กองช่าง	เทศบาลตำบลแม่สาย ดำเนินการ ตรวจสอบข้อเท็จจริงและแจ้งให้ แก้ไขให้ถูกต้อง	- เนื่องจากผู้ร้อง มิได้แจ้งที่อยู่ หรือสถานที่ติดต่อ เพื่อให้ หน่วยงานรายงานผลการ ดำเนินการให้ทราบได้ ประกอบ กับได้ตรวจสอบข้อมูลทาง ทะเบียนราษฎรแล้วไม่ปรากฏ ชื่อผู้ร้อง จึงพิจารณายุติ กระบวนการขั้นตอนการแจ้ง ผลการดำเนินการตามข้อ ร้องเรียน/ร้องทุกข์ ตามบันทึก ส่วนราชการ งานนิติการ ที่ ชร ๕๒๓๐๑.๖/- ลงวันที่ ๘ มิ.ย. ๖๕ ** ผู้ร้องไม่ระบุที่อยู่ที่สามารถ แจ้งผลการดำเนินการให้ทราบ ได้
๒๕	๑๐ มิ.ย. ๖๕			ขอให้ หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ตรวจสอบ เนื่องจากสถาบันแห่ง บริเวณเรียบคลองชลประทาน ปล่อยให้เด็กอายุต่ำกว่า ๒๐ ปี เข้า ใช้บริการ	งานนิติการ	เนื่องจากพื้นที่บริเวณดังกล่าวอยู่ใน เขตรับผิดชอบของเทศบาล ตำบลแม่สายมิตรภาพ จึงได้แจ้ง ประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	- แจ้งให้ผู้ร้องทราบผ่านทาง เว็บไซต์เทศบาลตำบลแม่สาย (www.maesai.go.th) - หนังสือ ที่ ชร ๕๒๓๐๑.๖/ว ๑๔๐๖ ลงวันที่


 (นายสุระกิจ ยอดมงคล)
 นิติกรชำนาญการพิเศษ

รับที่	วัน/เดือน/ปี	ชื่อ - สกุล ผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์	ที่อยู่	รายละเอียด เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	กอง/งาน ที่รับผิดชอบ	การดำเนินการ/ การติดตามแก้ไข	หมายเหตุ
						ทราบ เพื่อพิจารณาดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป	๑๕ มิ.ย. ๖๕ ** ผู้ร้องไม่ระบุที่อยู่ที่สามารถแจ้งผลการดำเนินการให้ทราบได้
๒๖	๑๗ มิ.ย. ๖๕			ขอให้เทศบาลตำบลแม่สายประสานเจ้าของที่ดิน ตัดต้นไม้ที่รุกล้ำเข้ามาในบ้านของตน	งานรักษาความสงบเรียบร้อย (เทศกิจ)	เทศบาลตำบลแม่สาย โดยงานรักษาความสงบเรียบร้อย (เทศกิจ) ได้ประสานให้เจ้าของที่ดินดังกล่าวพิจารณาตัดต้นไม้	- หนังสือ ที่ ชร ๕๒๓๐๑.๖/๑๕๖๔ ลงวันที่ ๒๔ มิ.ย. ๖๕
๒๗	๒๑ มิ.ย. ๖๕			ขอให้ เทศบาลตำบลแม่ สาย ตรวจสอบพื้นที่รกร้างว่างเปล่า บริเวณข้างบ้าน เนื่องจากปล่อยให้ ต้นไม้และหญ้าขึ้นปกคลุม เกรงว่าจะเป็นที่อยู่อาศัยของสัตว์มีพิษ	งานรักษาความสงบเรียบร้อย (เทศกิจ)	เทศบาลตำบลแม่สาย โดยงานรักษาความสงบเรียบร้อย (เทศกิจ) ได้ประสานให้เจ้าของที่ดินดังกล่าวพิจารณาตัดต้นไม้	- หนังสือ ที่ ชร ๕๒๓๐๑.๖/๑๕๖๓ ลงวันที่ ๒๔ มิ.ย. ๖๕
๒๘	๒๗ มิ.ย. ๖๕			ขอให้ตรวจสอบการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่อาสาสมัครรักษา ดินแดนแม่สาย	งานนิติการ	เนื่องจากเจ้าหน้าที่อาสาสมัคร รักษาที่ดินแดนแม่สาย อยู่ภายใต้ การกำกับดูแลของอำเภอแม่สาย จึงได้แจ้งประสานให้นายอำเภอแม่ สายทราบ เพื่อตรวจสอบและ พิจารณาดำเนินการในส่วนที่ เกี่ยวข้องต่อไป	- แจ้งให้ผู้ร้องทราบผ่านทาง เว็บไซต์เทศบาลตำบลแม่สาย (www.maesai.go.th) - หนังสือ ที่ ชร ๕๒๓๐๑.๖/๑๕๖๙ ลงวันที่ ๒๔ มิ.ย. ๖๕ - หนังสือ ที่ ชร ๕๒๓๐๑.๖/๑๕๗๐ ลงวันที่ ๒๔ มิ.ย. ๖๕
๒๙	๔ ก.ค. ๖๕			ขอให้ เทศบาลตำบลแม่ สาย ตรวจสอบพื้นที่รกร้าง เนื่องจากมี ต้นไม้ต้นหญ้าขึ้นรกร้าง	งานรักษาความสงบเรียบร้อย (เทศกิจ)	เทศบาลตำบลแม่สาย โดยงาน รักษาความสงบเรียบร้อย (เทศกิจ) ได้ประสานให้เจ้าของที่ดินดังกล่าว พิจารณาตัดต้นไม้	- หนังสือ ที่ ชร ๕๒๓๐๑.๖/๑๕๘๕ ลงวันที่ ๑๒ ก.ค. ๖๕


 (นายสังกิจ ยอดมณี)

นิติกรชำนาญการพิเศษ

รับที่	วัน/เดือน/ปี	ชื่อ - สกุล ผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์	ที่อยู่	รายละเอียด เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	กอง/งาน ที่รับผิดชอบ	การดำเนินการ/ การติดตามแก้ไข	หมายเหตุ
๓๐	๕ ก.ค. ๖๕			ขอความอนุเคราะห์ให้เทศบาลตำบลแม่สายพิจารณาตัดต้นไม้และติดตั้งสัญญาณไฟกระพริบบริเวณสี่แยกถนนคูเมือง	กองช่าง	เทศบาลตำบลแม่สาย โดยกองช่างพิจารณาดำเนินการตามอำนาจหน้าที่ และประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้อง และรายงานผลการดำเนินการให้ผู้ร้องทราบ	- แจ้งให้ผู้ร้องทราบผ่านทางเว็บไซต์เทศบาลตำบลแม่สาย (www.maesai.go.th) - หนังสือ ที่ ชร ๕๒๓๐๓/๑๕๙๒ ลงวันที่ ๑๔ ก.ค. ๖๕
๓๑	๘ ก.ค. ๖๕			ขอให้ เทศบาลตำบลแม่ สาย ตรวจสอบเนื่องจากได้รับความเดือดร้อนรำคาญจากเสียงดนตรีในเวลากลางคืนของร้านสวนสุข	กอง สาธารณสุข และ สิ่งแวดล้อม งานนิติการ งานรักษาความ สงบเรียบร้อย (เทศกิจ)	เทศบาลตำบลแม่สาย โดยกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม ร่วมกับงานนิติการและงานรักษาความสงบเรียบร้อย (เทศกิจ) ลงพื้นที่ตรวจสอบ และได้แจ้งให้เจ้าของร้านดำเนินการแก้ไขตามประเด็นข้อร้องเรียน	- หนังสือ ที่ ชร ๕๒๓๐๕/๑๕๔๔ ลงวันที่ ๑๒ ก.ค. ๖๕
๓๒	๑๘ ก.ค. ๖๕			ขอให้ เทศบาลตำบลแม่ สาย ตรวจสอบเนื่องจากได้รับความรำคาญจากเสียงเห่า-หอนของสุนัขข้างบ้าน	กอง สาธารณสุข และ สิ่งแวดล้อม งานนิติการ งานรักษาความ สงบเรียบร้อย (เทศกิจ)	เทศบาลตำบลแม่สาย โดยกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม ร่วมกับงานนิติการและงานรักษาความสงบเรียบร้อย (เทศกิจ) ลงพื้นที่ตรวจสอบ และได้แจ้งให้เจ้าของบ้านดำเนินการแก้ไขตามประเด็นข้อร้องเรียน	- แจ้งให้ผู้ร้องทราบผ่านทางเว็บไซต์เทศบาลตำบลแม่สาย (www.maesai.go.th) - หนังสือ ที่ ชร ๕๒๓๐๕/๑๖๔๙ ลงวันที่ ๒๒ ก.ค. ๖๕
๓๓	๑ ส.ค. ๖๕			ขอให้ เทศบาลตำบลแม่ สาย ดำเนินการตรวจสอบ เนื่องจากข้างบ้านตั้งวางกระถางต้นไม้กีดขวางการจราจร	งานรักษาความ สงบเรียบร้อย (เทศกิจ)	เทศบาลตำบลแม่สาย โดยงานรักษาความสงบเรียบร้อย (เทศกิจ) ลงพื้นที่ ตรวจสอบ และแจ้ง	- แจ้งให้ผู้ร้องทราบผ่านทางเว็บไซต์เทศบาลตำบลแม่สาย (www.maesai.go.th) - หนังสือ ที่ ชร


 (นายสุระกิจ ยอดมงคล)
 นิติกรชำนาญการพิเศษ

รับที่	วัน/เดือน/ปี	ชื่อ - สกุล ผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์	ที่อยู่	รายละเอียด เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	กอง/งาน ที่รับผิดชอบ	การดำเนินการ/ การติดตามแก้ไข	หมายเหตุ
						ประสานให้เจ้าของบ้านดำเนินการ แก้ไขตามประเด็นข้อร้องเรียน	๕๒๓๐๑.๖/๑๓๖๑ ลงวันที่ ๘ ส.ค. ๖๕
๓๔	๒ ส.ค. ๖๕			ขอให้ เทศบาลตำบลแม่ สาย ประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ดำเนินการจัดเก็บสายไฟและสาย สื่อสาร บริเวณปากซอยทางขึ้นห้าง หงส์ฟ้า	กองช่าง	เทศบาลตำบลแม่สาย โดยกองช่าง ได้แจ้งประสานการไฟฟ้าส่วน ภูมิภาคอำเภอแม่สาย เพื่อ พิจารณาดำเนินการจัดเก็บสายไฟ และสายสื่อสารตามที่ผู้ร้องแจ้ง ความประสงค์	- แจ้งให้ผู้ร้องทราบผ่านทาง เว็บไซต์เทศบาลตำบลแม่สาย (www.maesai.go.th) - หนังสือ ที่ ชร ๕๒๓๐๓/๑๓๔๘ ลงวันที่ ๕ ส.ค. ๖๕ ** ผู้ร้องไม่ระบุที่อยู่ที่สามารถ แจ้งผลการดำเนินการให้ทราบ ได้
๓๕	๕ ส.ค. ๖๕			ขอให้ เทศบาลตำบลแม่ สาย ดำเนินการตรวจสอบ เนื่องจาก ได้รับความเดือดร้อนรำคาญจาก การเปิดเพลงเด่นออกกำลังกายของ บ้านข้างเคียง	กอง สาธารณสุข และ สิ่งแวดล้อม งานนิติการ งานรักษาความ สงบเรียบร้อย (เทศกิจ)	เทศบาลตำบลแม่สาย โดยกอง สาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม ร่วมกับงานนิติการและงานรักษา ความสงบเรียบร้อย (เทศกิจ) ลง พื้นที่ตรวจสอบ และได้แจ้งให้ เจ้าของบ้านดำเนินการแก้ไขตาม ประเด็นข้อร้องเรียน	- หนังสือ ที่ ชร ๕๒๓๐๕/๑๓๔๘ ลงวันที่ ๑๑ ส.ค. ๖๕
๓๖	๘ ส.ค. ๖๕			ขอให้ เทศบาลตำบลแม่ สาย ตรวจสอบร้านอาหารตองตั้ง เนื่องจากเปิดเพลงส่งเสียงดังในยาม วิกาล	งานนิติการ	เนื่องจากร้านอาหารตองตั้งอยู่ใน เขตพื้นที่รับผิดชอบของเทศบาล ตำบลเวียงพางคำ จึงแจ้งประสาน เทศบาลตำบลเวียงพางคำทราบ เพื่อพิจารณาดำเนินการในส่วนที่ เกี่ยวข้อง	- แจ้งให้ผู้ร้องทราบผ่านทาง เว็บไซต์เทศบาลตำบลแม่สาย (www.maesai.go.th) - หนังสือ ที่ ชร ๕๒๓๐๑.๖/๑๓๖๒ ลงวันที่ ๘ ส.ค. ๖๕


 (นายสุระกิจ ยอดมงคล)
 นิติกรชำนาญการพิเศษ

รับที่	วัน/เดือน/ปี	ชื่อ - สกุล ผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์	ที่อยู่	รายละเอียด เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	กอง/งาน ที่รับผิดชอบ	การดำเนินการ/ การติดตามแก้ไข	หมายเหตุ
							** ผู้ร้องไม่ระบุที่อยู่ที่สามารถ แจ้งผลการดำเนินการให้ทราบ ได้
๓๓๗	๑๑ ส.ค. ๖๕			ขอให้ เทศบาลตำบลแม่ สาย ตรวจสอบ กรณีข้างบ้านสะสม อาหารทะเลและสิ่งกีดขวาง	กอง สาธารณสุข และ สิ่งแวดล้อม งานนิติการ งานรักษาความ สงบเรียบร้อย (เทศกิจ)	เทศบาลตำบลแม่สาย โดยกอง สาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม ร่วมกับงานนิติการและงานรักษา ความสงบเรียบร้อย (เทศกิจ) ลง พื้นที่ตรวจสอบ และได้แจ้งให้ เจ้าของบ้านดำเนินการแก้ไขตาม ประเด็นข้อร้องเรียน	- หนังสือ ที่ ชร ๕๒๓๐๕/๑๘๔๓๗ ลงวันที่ ๒๓ ส.ค. ๖๕
๓๓๘	๑๑ ส.ค. ๖๕			ขอให้ เทศบาลตำบลแม่ สาย พิจารณาซ่อมแซมเครื่องออกกำลัง กายที่ชำรุด บริเวณสวนสุขภาพพระ เจ้าพรหมมหาราช	กองช่าง	เทศบาลตำบลแม่สาย โดยกองช่าง ได้ดำเนินการซ่อมแซมเครื่องออก กำลังกายดังกล่าวให้สามารถใ้ ใช้งานได้เป็นปกติแล้ว	- แจ้งให้ผู้ร้องทราบผ่านทาง เว็บไซต์เทศบาลตำบลแม่สาย (www.maesai.go.th) ** ผู้ร้องไม่ระบุที่อยู่ที่สามารถ แจ้งผลการดำเนินการให้ทราบ ได้
๓๓๙	๑๓ ก.ย. ๖๕			ขอให้ เทศบาลตำบลแม่ สาย ตรวจสอบบ้านค้างเคียงทำการทิ้ง เศษขยะจากการล้างจานทำให้สิ่ง กีดขวาง	กอง สาธารณสุข และ สิ่งแวดล้อม	เทศบาลตำบลแม่สาย โดยกอง สาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม ลงพื้นที่ตรวจสอบ และได้แจ้งให้ เจ้าของบ้านดำเนินการแก้ไขตาม ประเด็นข้อร้องเรียน	- หนังสือ ที่ ชร ๕๒๓๐๕/๒๐๓๘๘ ลงวันที่ ๒๓ ก.ย. ๖๕
๔๐	๑๔ ก.ย. ๖๕			ขอให้ เทศบาลตำบลแม่ สาย ตรวจสอบการเลี้ยงไก่ของบ้าน ข้างเคียง เนื่องจากส่งเสียงดัง รำคาญ	กอง สาธารณสุข และ สิ่งแวดล้อม	เทศบาลตำบลแม่สาย โดยกอง สาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม ลงพื้นที่ตรวจสอบ และได้แจ้งให้	- หนังสือ ที่ ชร ๕๒๓๐๕/๒๐๑๙๙ ลงวันที่ ๒๑ ก.ย. ๖๕


 (นายสุระกิจ ยอดมงคล)
 นิติกรชำนาญการพิเศษ

รับที่	วัน/เดือน/ปี	ชื่อ - สกุล ผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์	ที่อยู่	รายละเอียด เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	กอง/งาน ที่รับผิดชอบ	การดำเนินการ/ การติดตามแก้ไข	หมายเหตุ
						เจ้าของบ้านดำเนินการแก้ไขตาม ประเด็นข้อร้องเรียน	
๔๑	๒๖ ก.ย. ๖๕			ขอให้ เทศบาลตำบลแม่ สาย ตรวจสอบ เนื่องจากมีการจอดรถ ปิดบังวิสัยทัศน์ทางเข้า-ออก โรงเรียนบ้านป่ายาง	งานรักษาความ สงบเรียบร้อย (เทศกิจ)	เทศบาลตำบลแม่สาย โดยงาน รักษาความสงบเรียบร้อย (เทศกิจ) ลงพื้นที่ตรวจสอบ และได้แจ้ง ประธานเจ้าของรถดำเนินการ แก้ไขตามประเด็นข้อร้องเรียน	- แจ้งให้ผู้ร้องทราบผ่านทาง เว็บไซต์เทศบาลตำบลแม่สาย (www.moesai.go.th) - บันทึกข้อความ ส่วนราชการ ที่ ๕๒๓๐๑.๕/๑๖๑ ลงวันที่ ๓ ต.ค. ๖๕ ** ผู้ร้องไม่ระบุที่อยู่ที่สามารถ แจ้งผลการดำเนินการให้ทราบ ได้


 (นายสุระกิจ ยอดมงคล)
 นิติกรชำนาญการพิเศษ