



## รายงานสรุปผลความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ของเทศบาลตำบลแม่สาย ประจำปี 2562

คำถาม การตอบกลับ 2

### คำตอบ 2 ข้อ



เปิดรับคำตอบ

ข้อมูลสรุป

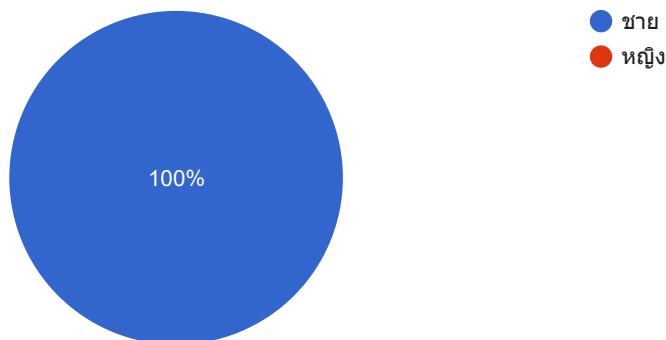
คำถาม

แยกรายการ

### แบบสอบถามส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

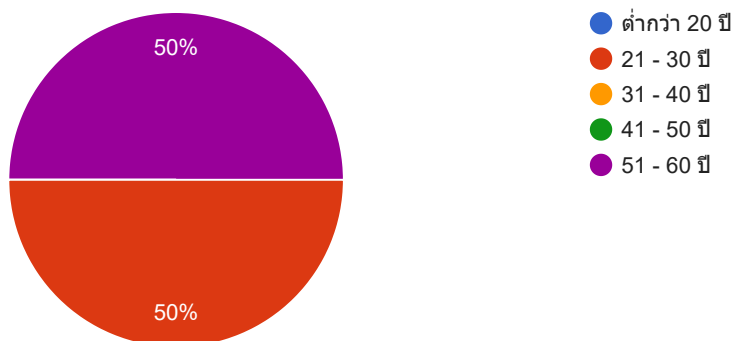
#### เพศ

คำตอบ 2 ข้อ



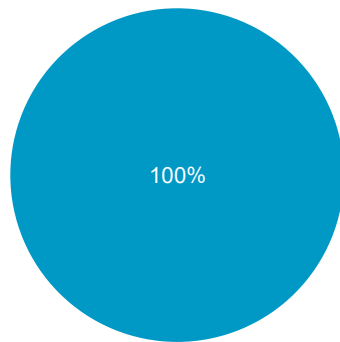
#### อายุ

คำตอบ 2 ข้อ



### ระดับการศึกษา

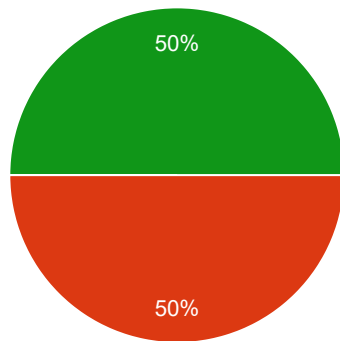
คำตอบ 2 ข้อ



- ระดับประถมศึกษาหรือต่ำกว่า
- ระดับมัธยมศึกษาตอนต้น
- ระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย
- ระดับ ปวช.
- ระดับ ปวส. หรือ อนุปริญญา
- ระดับปริญญาตรี
- ระดับปริญญาโท
- ระดับปริญญาเอก

### อาชีพ

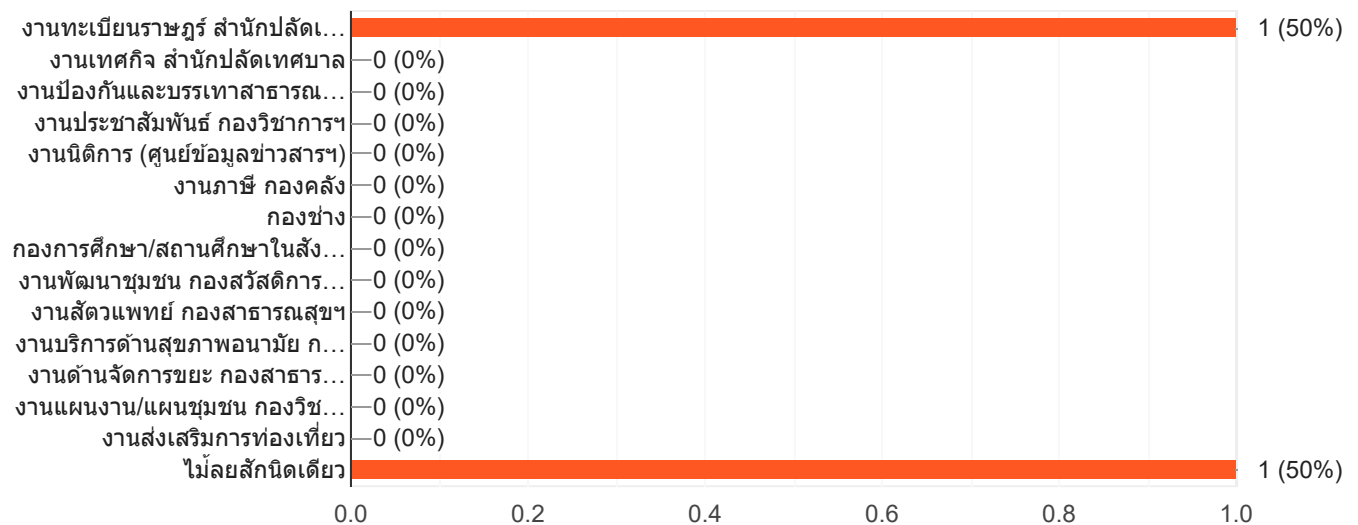
คำตอบ 2 ข้อ



- รับจ้างทั่วไป
- บริษัทเอกชน
- รับราชการ/ลูกจ้างราชการ
- เจ้าของกิจการ/ธุรกิจส่วนตัว
- แม่บ้าน/พอบ้าน

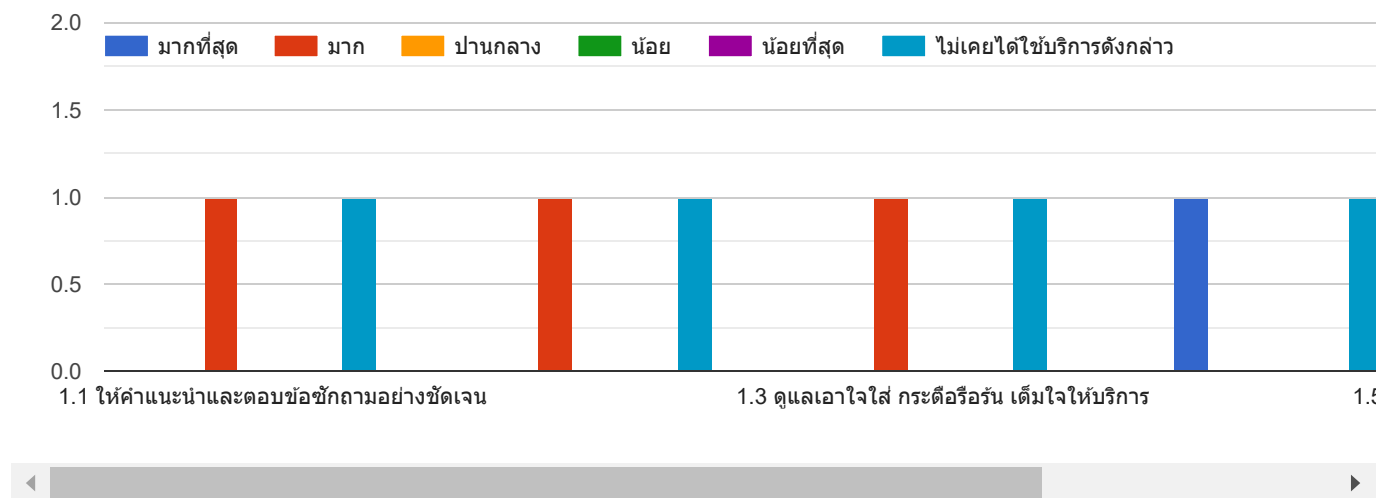
### ท่านเคยไปติดต่อ/ใช้บริการ/แจ้งเรียน กอง/งานใดในเทศบาลตำบลแม่สายบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

คำตอบ 2 ข้อ

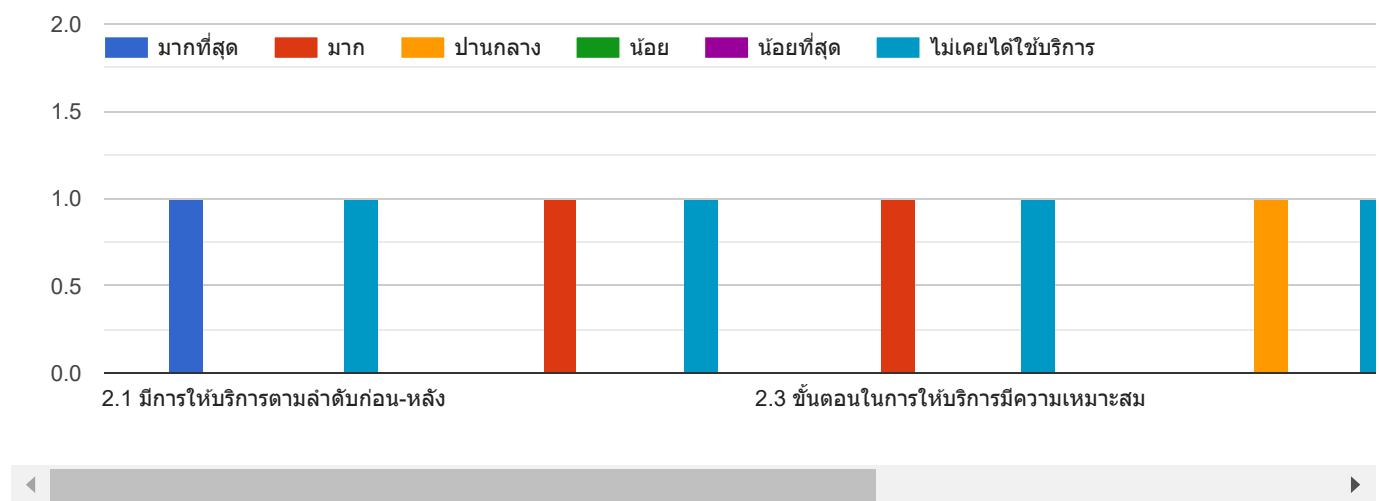


แบบสอบถามส่วนที่ 2 ระดับความพึงพอใจของการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลแม่สายในภาพรวม

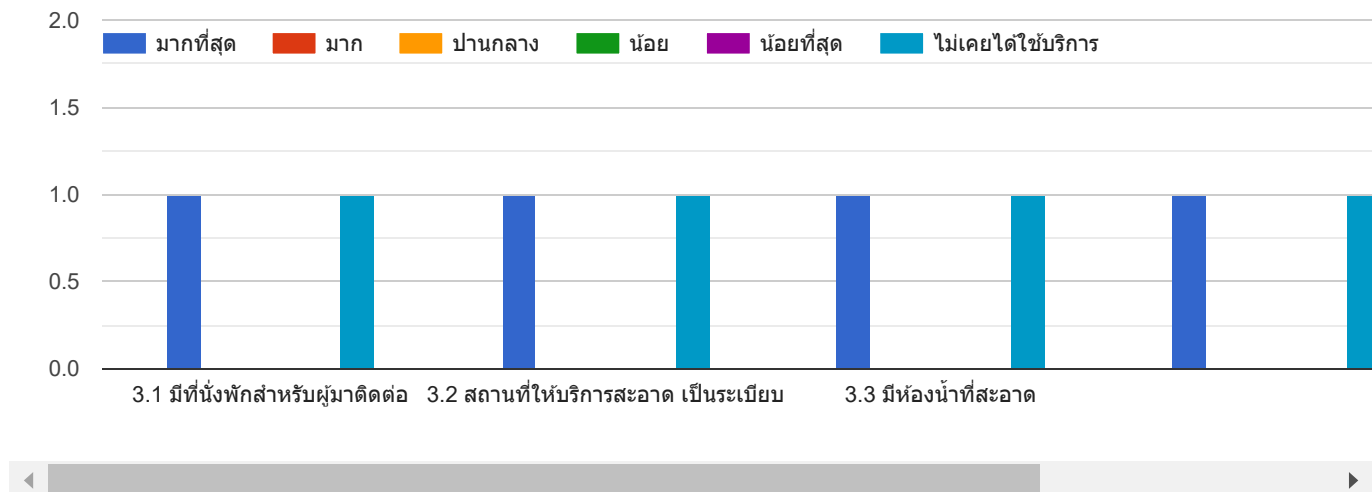
1. ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่



2. ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ



### 3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก



### 4. ในภาพรวมการดำเนินงานของเทศบาลทั้งหมด ท่านมีความพึงพอใจอยู่ในระดับใด



แบบสอบถามส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะ/แนวทาง/ข้อเรียนเสนอต่อการดำเนินงาน การพัฒนาต่างๆของเทศบาลตำบลแม่สาย

#### 3.1 ข้อเสนอแนะ (เพิ่มเติม) ที่มีต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลแม่สายในภาพรวม

คำตอบ 1 ข้อ

อยากให้มีการปรับด้วย เพราะแบบเดิมมักจะตัวเลขไม่เรียงผิดพลาดบ่อย

#### 3.2 ข้อเสนอแนะ (เพิ่มเติม) ที่มีต่อการดำเนินงานแยกตามกอง/งานต่างๆ (เลือกตอบเฉพาะกองงานที่ทราบและเคยติดต่อแล้วเท่านั้น)

### สำนักปลัดเทศบาล

คำตอบ 0 ข้อ

ยังไม่มีคำตอบสำหรับคำถามนี้

### กองคลัง

คำตอบ 0 ข้อ

ยังไม่มีคำตอบสำหรับคำถามนี้

### กองช่าง

คำตอบ 0 ข้อ

ยังไม่มีคำตอบสำหรับคำถามนี้

### กองการศึกษา

คำตอบ 0 ข้อ

ยังไม่มีคำตอบสำหรับคำถามนี้

### กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม

คำตอบ 0 ข้อ

ยังไม่มีคำตอบสำหรับคำถามนี้

### กองสวัสดิการสังคม

คำตอบ 0 ข้อ

ยังไม่มีคำตอบสำหรับคำถามนี้

### กองวิชาการและแผนงาน

คำตอบ 0 ข้อ

ยังไม่มีคำตอบสำหรับคำถามนี้

### 3.3 แนวทางที่ท่านต้องการให้เทศบาลตำบลแม่สายได้เน้นหนักเพื่อการพัฒนาเมืองแม่สายตามลำดับ

#### ลำดับที่ 1 เรื่อง

คำตอบ 0 ข้อ

ยังไม่มีคำตอบสำหรับคำถามนี้

#### ลำดับที่ 2 เรื่อง

คำตอบ 0 ข้อ

ยังไม่มีคำตอบสำหรับคำถามนี้

#### ลำดับที่ 3 เรื่อง

คำตอบ 0 ข้อ

ยังไม่มีคำตอบสำหรับคำถามนี้

### 3.4 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมอื่นๆ

คำตอบ 0 ข้อ

ยังไม่มีคำตอบสำหรับคำถามนี้

### 3.5 ข้อเสนอแนะ/เรียนเสนอ/ข้อแนะนำเพิ่มเติม สำหรับคณะผู้บริหารเทศบาลตำบลแม่สาย

คำตอบ 0 ข้อ

ยังไม่มีคำตอบสำหรับคำถามนี้