



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานนิติการ กองวิชาการและแผนงาน โทรศัพท์ ๐-๕๓๗๓-๑๒๘๘ ต่อ ๒๐๗

ที่ ขร ๕๒๓๐๗.๕/

วันที่ ๕ เมษายน ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์, ศูนย์ให้ความช่วยเหลือทางกฎหมายแก่ประชาชน เทศบาลตำบลแม่สาย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ รอบ ๖ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๓ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๔)

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลแม่สาย

### เรื่องเดิม

ตามที่ เทศบาลตำบลแม่สายได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ และศูนย์ให้ความช่วยเหลือทางกฎหมายแก่ประชาชน เพื่อให้ประชาชนที่ได้รับความเดือดร้อนหรือได้รับความเสียหายอันเนื่องมาจากการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่หรือต้องการเรียนร้องทุกข์ปัญหาด้านอื่นๆ ที่อยู่ในอำนาจหน้าที่หรืออยู่ในความรับผิดชอบของเทศบาลตำบลแม่สาย เพื่อช่วยให้การแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ รวดเร็ว และเป็นรูปธรรมมากยิ่งขึ้น นั้น

### ข้อเท็จจริง

งานนิติการ กองวิชาการและแผนงาน ได้จัดทำรายงานผลการดำเนินงานการรับเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียนศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ และศูนย์ให้ความช่วยเหลือทางกฎหมายแก่ประชาชนของเทศบาลตำบลแม่สาย และข้อมูลสถิติการรับเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๓ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๔) มีประชาชนขอรับบริการ รวมทั้งสิ้นจำนวน ๑๔ เรื่อง รายละเอียด ดังนี้

๑. ยื่นคำร้องโดยทำเป็นหนังสือผ่านศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ จำนวน ๖ ราย

๒. ทางเว็บไซต์เทศบาลตำบลแม่สาย <http://maesai.go.th> จำนวน ๘ ราย

และเรื่องที่ประชาชนร้องทุกข์/ร้องเรียนดังกล่าว ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ฯ ได้รับเป็นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน รวมทั้งสิ้นจำนวน ๑๒ เรื่อง และไม่รับเป็นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน รวมทั้งสิ้นจำนวน ๒ เรื่อง เนื่องจากข้อร้องทุกข์/ร้องเรียนดังกล่าว ไม่ปรากฏหลักฐานประกอบคำร้องที่ชัดเจนเป็นเพียงบัตรสนเท่ห์ และเป็นเรื่องที่อยู่นอกเหนืออำนาจหน้าที่ของเทศบาลตำบลแม่สาย

### ขอเรียนเสนอ

เพื่อเป็นข้อมูลในการติดตามและประเมินผลด้านการพัฒนา จึงขอรายงานผลการดำเนินงานด้านการร้องเรียนร้องทุกข์ของประชาชนให้ผู้บริหารทราบ อนึ่ง เพื่อเป็นการส่งเสริมให้ประชาชนได้รับรู้ข้อมูลข่าวสารของทางราชการ และสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการของเทศบาลตำบลแม่สาย เห็นควรประชาสัมพันธ์ข้อมูลดังกล่าวให้ประชาชนทราบต่อไป รายละเอียดปรากฏตามเอกสารแนบมาด้วยนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและโปรดพิจารณา

(นายสุระกิจ ยอดมงคล)

นิติกรชำนาญการ

ดำเนินการตามเสนอ

ทราบถือปฏิบัติ

.....

(นายวรรณศิลป์ จีระภาค)  
ปลัดเทศบาล ปฏิบัติหน้าที่  
นายกเทศมนตรีตำบลแม่สาย

รายงานการรับเรื่องร้องร้องทุกข์/ร้องเรียน ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์และให้ความช่วยเหลือทางกฎหมายแก่ประชาชน  
 เทศบาลตำบลแม่สาย อำเภอแม่สาย จังหวัดเชียงราย  
 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ รอบ ๖ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๓ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๔)

รับที่	วัน/เดือน/ปี	ชื่อ - สกุล	ที่อยู่	เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	กอง/งานที่ รับผิดชอบ	การดำเนินการและการติดตามแก้ไข	หมายเหตุ
๑	๑๔ ต.ค. ๖๓	ศูนย์ดำรงธรรม อำเภอแม่สาย	ศูนย์ดำรงธรรม อำเภอแม่สาย	กรณี ร้านอาหารซูเปอร์เล้ง เปิด-ปิดร้านเกินเวลาที่ กฎหมายกำหนด และกรณี การส่งเสียงดังรบกวนเป็น ประจำ เป็นเหตุให้เกิดความ รำคาญแก่ผู้อาศัยที่อยู่บริเวณ ใกล้เคียง	กองสาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม งานรักษาความ สงบเรียบร้อยฯ (เทศกิจ) สำนัก ปลัดฯ และงาน นิติการ กอง วิชาการฯ	กองสาธารณสุขฯ ร่วมกับงานนิติการ และ งานรักษาความสงบเรียบร้อย (เทศกิจ) ลง พื้นที่ตรวจสอบข้อเท็จจริงตามกรณี ดังกล่าวพบว่า ร้านดังกล่าวยังไม่ได้ขอ ใบอนุญาตหรือหนังสือรับรองการแจ้ง ประกอบกิจการสถานที่จำหน่ายสินค้าหรือ สะสมอาหาร จึงได้แจ้งให้เจ้าของร้าน ดำเนินการขอใบอนุญาตให้ถูกต้อง และ กรณีเรื่องผลกระทบด้านเสียง ได้สอบถามผู้ ที่อาศัยอยู่ติดกับร้านและผู้ที่อยู่ บริเวณใกล้เคียง พบว่าไม่ได้รับผลกระทบ ด้านเสียงในระหว่างช่วงเวลาที่ร้านดังกล่าว เปิดให้บริการ เจ้าหน้าที่ได้แนะนำให้ ผู้ประกอบการเข้มงวดในการใช้เสียง และ ให้ปฏิบัติตามที่กฎหมายกำหนด โดยเคร่งครัด	- หนังสือ ที่ ขร ๕๒๓๐๗.๕/๒๕๔๗ ลงวันที่ ๒๒ ตุลาคม ๒๕๖๓

รับที่	วัน/เดือน/ปี	ชื่อ - สกุล	ที่อยู่	เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	กอง/งานที่รับผิดชอบ	การดำเนินการและการติดตามแก้ไข	หมายเหตุ
๒	๓๐ ต.ค. ๖๓	<p>[REDACTED]</p> <p>(ร้องทุกข์/ร้องเรียนทางเว็บไซต์เทศบาลตำบลแม่สาย <a href="http://www.maesai.go.th">www.maesai.go.th</a>)</p>	<p>[REDACTED] หมู่ ๘</p> <p>ต.แม่สาย</p> <p>อ.แม่สาย</p> <p>จ.เชียงราย</p>	<p>กรณี ขอให้เทศบาลตำบลแม่สายพิจารณาดำเนินการจัดทำถนนลูกรังและติดตั้งสัญญาณไฟกระพริบ บริเวณถนนเทศบาล ซอย ๑๘ สี่แยกร้านกาแฟ Coffee time และสามแยกทางเข้าหมู่บ้านเพชฌายนต์ เนื่องจากเกิดอุบัติเหตุบ่อยครั้ง</p>	<p>กองช่าง งานรักษาความสงบเรียบร้อย (เทศกิจ) สำนักปลัดฯ และงานนิติการ กองวิชาการฯ</p>	<p>กองช่าง ร่วมกับงานนิติการ งานรักษาความสงบเรียบร้อย (เทศกิจ) และผู้ใหญ่บ้านปายางา หมู่ ๘ ลงพื้นที่ตรวจสอบข้อเท็จจริงตามกรณีดังกล่าว พบว่าการจัดทำถนนลูกรัง (ทางลูกระนาด) ทางแยกใกล้ร้าน AK แซ่แข็ง ก่อนถึงทางโค้งมุ่งหน้าสู่ถนนสุสานเหมืองแดง ไม่สามารถดำเนินการจัดทำทางลูกระนาดได้ เนื่องจากบริเวณดังกล่าวเป็นทางโค้ง ซึ่งหากติดตั้งจะส่งผลให้เกิดอุบัติเหตุได้ง่าย และกรณีการติดตั้งสัญญาณไฟกระพริบ เทศบาลตำบลแม่สายได้ตั้งงบประมาณเป็นค่าจัดซื้อและติดตั้งไฟสัญญาณจราจรแบบกระพริบพลังงานแสงอาทิตย์ เพื่อติดตั้งเพิ่มเติมบริเวณจุดเสี่ยง เช่น ทางแยกทางโค้งของถนนสาธารณภายในเขตเทศบาลตำบลแม่สายไว้แล้ว ตามเทศบัญญัติเทศบาลตำบลแม่สาย เรื่องงบประมาณรายจ่ายประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๔</p>	<p>- หนังสือ ที่ ชร ๕๒๓๐๗.๕/๒๕๖๓ ลงวันที่ ๖ พฤศจิกายน ๒๕๖๓</p>

รับที่	วัน/เดือน/ปี	ชื่อ - สกุล	ที่อยู่	เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	กอง/งานที่ รับผิดชอบ	การดำเนินการและการติดตามแก้ไข	หมายเหตุ
๓	๒ พ.ย. ๖๓	[REDACTED] นรพิพนโกศล, บัณฑิต รุจิพรรม	[REDACTED] หมู่ ๑ ต.เวียงพางคำ อ.แม่สาย จ.เชียงราย	กรณี ขอความอนุเคราะห์ ให้เทศบาลตำบลแม่สาย พิจารณาย้ายตู้จำหน่าย ระบบไฟฟ้าตามโครงการ ปรับปรุงระบบจำหน่าย ไฟฟ้าเป็นเคเบิลใต้ดินฯ ที่ ติดตั้งอยู่บริเวณหน้าบ้าน ของตน เนื่องจากเคยมี เหตุการณ์ฟ้าไหม้เสาไฟฟ้า บริเวณหน้าบ้านของตน	กองช่าง	กองช่าง เทศบาลตำบลแม่สายร่วมกับ ช่างผู้ควบคุมงานตามโครงการฯ ลงพื้นที่ ตรวจสอบข้อเท็จจริงและดำเนินการใน ส่วนที่เกี่ยวข้อง ทั้งนี้ ช่างผู้ควบคุมงาน ตามโครงการฯ ได้ทำความเข้าใจและ อธิบายลักษณะการจัดวางตู้ไฟฟ้า ดังกล่าวให้ผู้ร้องทราบ	- หนังสือ ที่ ขร ๕๒๓๐๗.๕/ว๒๕๖๔ ลงวันที่ ๖ พฤศจิกายน ๒๕๖๓
๔	๑๑ พ.ย. ๖๓	[REDACTED] อนจิตร [REDACTED] นฤมล	[REDACTED] ถนน บรมราชชนนี แขวงบางบำหรุ เขตบางพลัด กรุงเทพมหานคร	กรณี ขอความอนุเคราะห์ ให้เทศบาลตำบลแม่สาย พิจารณาออกหนังสือ รับรองที่ตั้งอาคารเลขที่ ๒๐ และเลขที่ ๒๑/๑ หมู่ ๑๐ ตำบลแม่สาย อำเภอ แม่สาย จังหวัดเชียงราย	กองคลัง	งานแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สิน กองคลัง ได้ดำเนินการสำรวจที่ตั้งของ อาคารดังกล่าว และได้พิจารณาออก หนังสือรับรองให้ผู้ร้อง	- หนังสือ ที่ ขร ๕๒๓๐๗.๕/ว๒๖๖๖ ลงวันที่ ๒๓ พฤศจิกายน ๒๕๖๓

รับที่	วัน/เดือน/ปี	ชื่อ - สกุล	ที่อยู่	เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	กอง/งานที่ รับผิดชอบ	การดำเนินการและการติดตามแก้ไข	หมายเหตุ
๕	๙ ธ.ค. ๖๓	[redacted] และแม่ค้า (ร้องทุกข์/ร้องเรียน ทางเว็บไซต์เทศบาล ตำบลแม่สาย www.maesai.go.th)	[redacted]	กรณี ร้องทุกข์/ร้องเรียน การขายน้ำป่นของร้านถั่ว ป่น บนถนนเทศบาล ๑๗	งานรักษาความ สงบเรียบร้อย และความมั่นคง (เทศกิจ) สำนัก ปลัดเทศบาล	งานรักษาความสงบเรียบร้อยฯ (เทศกิจ) สำนักปลัดเทศบาล ได้ลงพื้นที่ตรวจสอบ ข้อเท็จจริง พบว่าร้านดังกล่าวจำหน่าย สินค้าบนถนนเทศบาลซอย ๑๗ นอกเหนือจากช่วงระยะเวลาที่เทศบาล ตำบลแม่สายประกาศกำหนดพื้นที่ผ่อน ผันการจำหน่ายสินค้าในที่สาธารณะ ใน การนี้ เจ้าหน้าที่ได้แจ้งให้เจ้าของร้านค้า ดำเนินการย้ายจุดจำหน่ายสินค้าออก จากบริเวณพื้นที่ดังกล่าว และเจ้าของ ร้านค้าได้ให้ความร่วมมือและย้ายจุด จำหน่ายสินค้าออกจากถนนเทศบาล ๑๗ แล้ว และกรณีร้านค้าจำหน่ายสินค้าบน ลานจอดรถของแพรชตำรวจนั้น เนื่องจากพื้นที่ดังกล่าวเป็นที่ราชพัสดุซึ่ง อยู่ในความครอบครองดูแลของ สภ.แม่ สาย มิได้เป็นถนนสาธารณะที่อยู่ในความ ดูแลตามอำนาจหน้าที่ของเทศบาล เทศบาลตำบลแม่สายจึงไม่สามารถ ดำเนินการได้ ทั้งนี้ เทศบาลตำบลแม่ สาย ได้แจ้งประสานให้ สภ.แม่สายทราบ เพื่อพิจารณาดำเนินการในส่วนที่ เกี่ยวข้อง	- ระบบตอบกลับ เรื่องร้องทุกข์/ ร้องเรียนทางเว็บไซต์ เทศบาลตำบลแม่สาย www.maesai.go.th ลงวันที่ ๑๔ ธันวาคม ๒๕๖๔

รับที่	วัน/เดือน/ปี	ชื่อ - สกุล	ที่อยู่	เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	กอง/งานที่ รับผิดชอบ	การดำเนินการและการติดตามแก้ไข	หมายเหตุ
๖	๖ ม.ค. ๖๔	██████████ ประกายวิเชียร	██████████ หมู่ ๑ ต.เวียงพางคำ อ.แม่สาย จ.เชียงราย	กรณี ขอให้เทศบาลตำบลแม่สายพิจารณาย้ายตู้ระบบจำหน่ายไฟฟ้าตามโครงการปรับปรุงระบบจำหน่ายไฟฟ้าเป็นเคเบิลใต้ดินฯ ที่จะดำเนินการติดตั้งไว้บริเวณหน้าบ้านของตน	กองช่าง	กองช่าง เทศบาลตำบลแม่สายร่วมกับช่างผู้ควบคุมงานตามโครงการฯ ลงพื้นที่ตรวจสอบข้อเท็จจริงและดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้อง ทั้งนี้ ช่างผู้ควบคุมงานตามโครงการฯ ได้ทำความเข้าใจและอธิบายลักษณะการจัดวางตู้ไฟฟ้างดงามให้ผู้ร้องทราบ	- หนังสือ ที่ ชร ๕๒๓๐๗.๕/๓๐๙ ลงวันที่ ๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔
๗	๕ ก.พ. ๖๔	██████████ ยอดคำ	██████████ หมู่ ๖ แม่สาย อ.แม่สาย จ.เชียงราย	กรณี ขอให้เทศบาลตำบลแม่สายตรวจสอบและแก้ไขตามอำนาจหน้าที่เนื่องจากบริเวณหลังบ้านของตนมีการเลี้ยงไก่จำนวนมาก ส่งเสียงดังและมีกลิ่นเหม็น	กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม เทศบาลตำบลแม่สายทราบ ลงพื้นที่ตรวจสอบข้อเท็จจริง ทั้งนี้ ได้แจ้งให้เจ้าของบ้านดำเนินการแก้ไข	- หนังสือ ที่ ชร ๕๒๓๐๗.๕/๔๐๖ ลงวันที่ ๑๐ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔
๘	๓ มี.ค. ๖๔	██████████ ทั่วสกุลเจริญ (ร้องทุกข์/ร้องเรียนทางเว็บไซต์เทศบาลตำบลแม่สาย www.maesai.go.th)	██████████ หมู่ ๖ สาย อ.แม่สาย จ.เชียงราย	กรณี การจอดรถทิ้งซากรถ กีดขวางทางเข้า-ออกบ้านของตน	งานรักษาความสงบเรียบร้อยและความมั่นคง (เทศกิจ) สำนักปลัดเทศบาล	งานรักษาความสงบเรียบร้อยและความมั่นคง (เทศกิจ) สำนักปลัดเทศบาล ลงพื้นที่ตรวจสอบข้อเท็จจริง ทั้งนี้ ได้ประสานให้เจ้าของรถทำการย้ายรถออกจากบริเวณดังกล่าวแล้ว	- ระบบตอบกลับเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียนทางเว็บไซต์เทศบาลตำบลแม่สาย www.maesai.go.th ลงวันที่ ๕ มีนาคม ๒๕๖๔

รับที่	วัน/เดือน/ปี	ชื่อ - สกุล	ที่อยู่	เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	กอง/งานที่รับผิดชอบ	การดำเนินการและการติดตามแก้ไข	หมายเหตุ
๙	๓ มี.ค. ๖๔	[REDACTED] (ร้องทุกข์/ร้องเรียนทางเว็บไซต์เทศบาลตำบลแม่สาย www.maesai.go.th)	[REDACTED]	กรณี ได้รับความเดือดร้อน รำคาญ จาก สถานประกอบการร้านอาหาร ตั้งอยู่เลขที่ ๖๘๗ หมู่ ๓ ถนนเทศบาล ๑๓ ตำบลเวียงพางคำ อำเภอแม่สาย จังหวัดเชียงราย โดยได้รับผลกระทบ ดังนี้ ๑. กลิ่นควันไฟที่เกิดจากการปิ้งย่าง ๒. ปัญหาเสียงดังของผู้มาใช้บริการ และ ๓. ปัญหาด้านสุขอนามัย	กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม งานรักษาความสงบเรียบร้อยฯ (เทศกิจ) สำนักปลัดฯ และงานนิติการ กองวิชาการฯ	กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม ร่วมกับงานนิติการ กองวิชาการฯ และงานรักษาความสงบเรียบร้อยและความมั่นคง (เทศกิจ) สำนักปลัดเทศบาล ลงพื้นที่ตรวจสอบข้อเท็จจริง ทั้งนี้ ได้แจ้งให้เจ้าของร้านดำเนินการแก้ไขตามประเด็นข้อร้องทุกข์/ร้องเรียน และได้นำเรียนนายอำเภอแม่สายและผู้กำกับการสภ.แม่สายทราบ เพื่อพิจารณาดำเนินการตามอำนาจหน้าที่และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง	- ระบบตอบกลับเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียนทางเว็บไซต์เทศบาลตำบลแม่สาย www.maesai.go.th ลงวันที่ ๕ มีนาคม ๒๕๖๔ - หนังสือ ที่ ชร ๕๒๓๐๗.๕/๖๑๗ ลงวันที่ ๔ มีนาคม ๒๕๖๔ - หนังสือ ที่ ชร ๕๒๓๐๗.๕/๖๑๖ ลงวันที่ ๔ มีนาคม ๒๕๖๔
๑๐	๓ มี.ค. ๖๔	[REDACTED]	[REDACTED] เวียงพางคำ อ.แม่สาย จ.เชียงราย	กรณี ปัญหาฝุ่นนกเกาะสายไฟและถ่ายมูลลงบนทางเท้าหน้าบริษัทเงินติดล้อ	กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม ลงพื้นที่ล้างมูลนกที่ถ่ายมูลลงบนทางเท้าบริเวณถนนพหลโยธินตลอดแนวด้านทิศตะวันออก เพื่อภาพลักษณ์และบรรยากาศที่ดีของเมืองแม่สาย	- ระบบตอบกลับเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียนทางเว็บไซต์เทศบาลตำบลแม่สาย www.maesai.go.th ลงวันที่ ๕ มีนาคม ๒๕๖๔

รับที่	วัน/เดือน/ปี	ชื่อ - สกุล	ที่อยู่	เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	กอง/งานที่ รับผิดชอบ	การดำเนินการและการติดตามแก้ไข	หมายเหตุ
๑๑	๓ มี.ค. ๖๔	[REDACTED]	[REDACTED]	กรณี ร้านอาหารทะเลก่อสร้าง ค่อมลำเหมืองสาธารณะ บริเวณตรงข้ามร้านสะดวกซื้อ ๗-๗๗ หมู่ ๖ ชุมชนปายางชุม ต.แม่สาย อ.แม่สาย จ. เชียงราย	กองช่าง กอง สาธารณสุขและ สิ่งแวดล้อม งาน รักษาความสงบ เรียบร้อยฯ (เทศกิจ) สำนัก ปลัดฯ และงาน นิติการ กอง วิชาการฯ	กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม ร่วมกับ งานนิติการ และงานรักษาความสงบ เรียบร้อยและความมั่นคง (เทศกิจ) ลง พื้นที่ตรวจสอบข้อเท็จจริงและได้แจ้งให้ เจ้าของร้านดำเนินการแก้ไขตามประเด็น ข้อร้องทุกข์/ร้องเรียน และกองช่าง ได้ แจ้งประสานเจ้าพนักงานที่ดินจังหวัด เชียงราย สาขาแม่สาย เพื่อขอความ อนุเคราะห์สอบหมุดหลักฐานที่ดิน	- ระบบตอบกลับเรื่อง ร้องทุกข์/ร้องเรียนทาง เว็บไซต์เทศบาลตำบล แม่สาย ลงวันที่ ๕ มีนาคม ๒๕๖๔ - หนังสือ ที่ ๕๒๓๐๗.๕/๖๒๖ ลงวันที่ ๕ มีนาคม ๒๕๖๔
๑๒	๒๓ มี.ค. ๖๔	[REDACTED]	[REDACTED]	กรณี ได้รับความเดือดร้อนรำ คาญ เนื่องจากร้านคาราโอ เกะะ MTV ซึ่งอยู่ติดกับ บ้านพักอาศัยของตน เปิดเพลง เสียงดังถึงช่วงเวลา ๐๓.๐๐ น. - ๐๔.๐๐ น. ส่งผลให้ตนและ ผู้ที่พักอาศัยไม่ได้หลับนอน	กองสาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม งานรักษาความ สงบเรียบร้อยฯ (เทศกิจ) สำนัก ปลัดฯ และงาน นิติการ กอง วิชาการฯ	กองสาธารณสุขฯ งานเทศกิจ งานนิติการ ร่วมกับฝ่ายปกครองอำเภอแม่สาย เจ้าหน้าที่ตำรวจ สภ.แม่สาย เจ้าหน้าที่ ทหารร้อย ม ๓ บก ควคคุมที่ ๒ ฉ.ก.ม ๓ เจ้าหน้าที่สาธารณสุขอำเภอแม่สาย และ เจ้าหน้าที่วัฒนธรรมจังหวัดเชียงราย ลง พื้นที่ตรวจสอบข้อเท็จจริง และ ดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้อง	- หนังสือ ที่ ๕๒๓๐๗.๕/๘๒๒ - ๘๒๔ ลงวันที่ ๓๐ มีนาคม ๒๕๖๔

ลงชื่อ.....

(นายสุระกิจ ยอดมงคล)  
นิติกรชำนาญการ

ลงชื่อ.....

(นายวรรณศิลป์ จีระภาค)  
ปลัดเทศบาลตำบลแม่สาย

ทราบ

ลงชื่อ.....

(นายวรรณศิลป์ จีระภาค)  
ปลัดเทศบาล ปฏิบัติหน้าที่  
นายกเทศมนตรีตำบลแม่สาย



ข้อมูลสถิติเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์/ร้องเรียน ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์และให้ความช่วยเหลือทางกฎหมายแก่ประชาชน

เทศบาลตำบลแม่สาย อำเภอแม่สาย จังหวัดเชียงราย

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 รอบ 6 เดือน (1 ตุลาคม 2563 - 31 มีนาคม 2564)

เดือน	เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์				ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว				อยู่ระหว่างดำเนินการ				ยังไม่ได้ดำเนินการ			
	เจ้าหน้าที่ รัฐ (เรื่อง)	จัดซื้อ จัดจ้าง (เรื่อง)	เหตุ เดือดร้อน รำคาญ (เรื่อง)	เรื่อง ทั่วไป (เรื่อง)	เจ้าหน้าที่ รัฐ (เรื่อง)	จัดซื้อ จัดจ้าง (เรื่อง)	เหตุ เดือดร้อน รำคาญ (เรื่อง)	เรื่อง ทั่วไป (เรื่อง)	เจ้าหน้าที่ รัฐ (เรื่อง)	จัดซื้อ จัดจ้าง (เรื่อง)	เหตุ เดือดร้อน รำคาญ (เรื่อง)	เรื่อง ทั่วไป (เรื่อง)	เจ้าหน้าที่ รัฐ (เรื่อง)	จัดซื้อ จัดจ้าง (เรื่อง)	เหตุ เดือดร้อน รำคาญ (เรื่อง)	เรื่อง ทั่วไป (เรื่อง)
ต.ค.-63	-	-	1	1	-	-	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-
พ.ย.-63	-	-	-	2	-	-	-	2	-	-	-	-	-	-	-	-
ธ.ค.-63	-	-	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-
ม.ค.-64	-	-	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-
ก.พ.-64	-	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-
มี.ค.-64	-	-	2	3	-	-	1	3	-	-	1	-	-	-	-	-
รวมจำนวน (เรื่อง)	0	0	4	8	-	-	3	8	0	0	1	0	0	0	0	0

ลงชื่อ.....

(นายสุระกิจ ขอดมงคล)

นิติกรชำนาญการ

ลงชื่อ.....

(นายวรรณศิลป์ จีระภาค)

ปลัดเทศบาลตำบลแม่สาย

ทราบ

ลงชื่อ.....

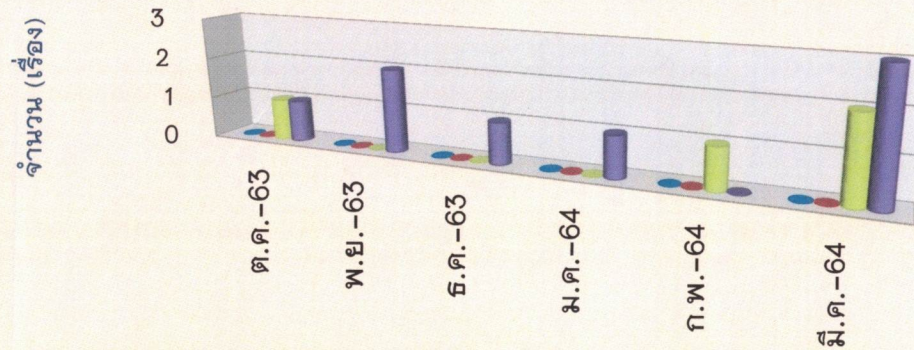
(นายวรรณศิลป์ จีระภาค)

ปลัดเทศบาล ปฏิบัติหน้าที่  
นายกเทศมนตรีตำบลแม่สาย

ข้อมูลสถิติเรื่องร้องร้องทุกข์/ร้องเรียน ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์และให้ความช่วยเหลือทางกฎหมายแก่ประชาชน  
เทศบาลตำบลแม่สาย อำเภอแม่สาย จังหวัดเชียงราย

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 รอบ 6 เดือน (1 ตุลาคม 2563 - 31 มีนาคม 2564)

ข้อมูลสถิติเรื่องร้องร้องทุกข์/ร้องเรียน ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ เทศบาลตำบลแม่สาย  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 รอบ 6 เดือน (1 ตุลาคม 2563 - 31 มีนาคม 2564)



	ต.ค.-63	พ.ย.-63	ธ.ค.-63	ม.ค.-64	ก.พ.-64	มี.ค.-64
■ เจ้าหน้าที่รัฐ	0	0	0	0	0	0
■ จัดซื้อจัดจ้าง	0	0	0	0	0	0
■ เหตุรำคาญ	1	0	0	0	1	2
■ เรื่องทั่วไป	1	2	1	1	0	3

ลงชื่อ.....

(นายสุระกิจ ขอดมงคล)

นิติกรชำนาญการ

ลงชื่อ.....

(นายวรรณศิลป์ จีระภาค)

ปลัดเทศบาลตำบลแม่สาย

ทราบ

ลงชื่อ.....

(นายวรรณศิลป์ จีระภาค)

ปลัดเทศบาล ปฏิบัติหน้าที่  
นายกเทศมนตรีตำบลแม่สาย