



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานทะเบียนราชภัฏ สำนักปลัดเทศบาล

ที่ ชร 52301.3/-

วันที่ 25 ตุลาคม 2562

เรื่อง สรุปแบบประเมินความพึงพอใจในการเข้ารับบริการงานทะเบียนราชภัฏ

เรียน นายกเทศมนตรี

ด้วยงานทะเบียนราชภัฏ สำนักปลัดเทศบาล เทศบาลตำบลแม่สาย ได้ดำเนินการ พ.ร.บ. การอำนวยความสะดวก พ.ศ. 2558 เปิดโอกาสให้ประชาชนผู้มาติดต่องาน ได้แสดงความคิดเห็นตามแบบแสดงความคิดเห็นการอำนวยความสะดวกและการให้บริการของเทศบาลตำบลแม่สาย และแสดงความคิดเห็นในกล่องแสดงความคิดเห็นและรวบรวมสรุปผลการประเมินความพึงพอใจในการบริการงานทะเบียนราชภัฏและสรุปแบบประเมินจากกล่องแสดงความพึงพอใจประจำปีงบประมาณ 2562 (1 ต.ค. – 30 ก.ย. 2562) ตามเอกสารแนบท้ายนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาดำเนินการเพื่อปรับปรุง แก้ไข การบริหารจัดการ ด้านกระบวนการและด้านบุคลากรของหน่วยงาน เพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนาและปรับปรุงศักยภาพของหน่วยงานให้ดีขึ้นต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาดำเนินการต่อไป

(นางเกศินี จันทร์เลน)

นักจัดการงานทะเบียนและบัญชีรายรับ

—/๒๖๑๓/๐๘๐๙—
—/๗๖๑๓/๐๘๐๙—

นายกราก ใจดี

นายวรรณเดชปี จีระกานต์

ปลัดเทศบาล

(นายไคลอนต์ ศรีสมุทร)
นายกเทศมนตรีตำบลแม่สาย

สรุปแบบประเมินความพึงพอใจในการเข้ารับบริการงานทะเบียนราชภูมิ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๒ (๑ ต.ค. - ๓๐ ก.ย. พ.ศ.๒๕๖๒)

๑. กล่องแสดงความพึงพอใจ จำนวน ๓๖๕ คน

ระดับ	จำนวน	ร้อยละ
ดีมาก	๑๙๗	๕๔.๘๖
ดี	๑๕๖	๔๒.๗๔
พอใช้	๒๗	๗.๔๐
ปรับปรุง	๐	๐.๐๐
รวม	๓๖๕	๑๐๐.๐๐

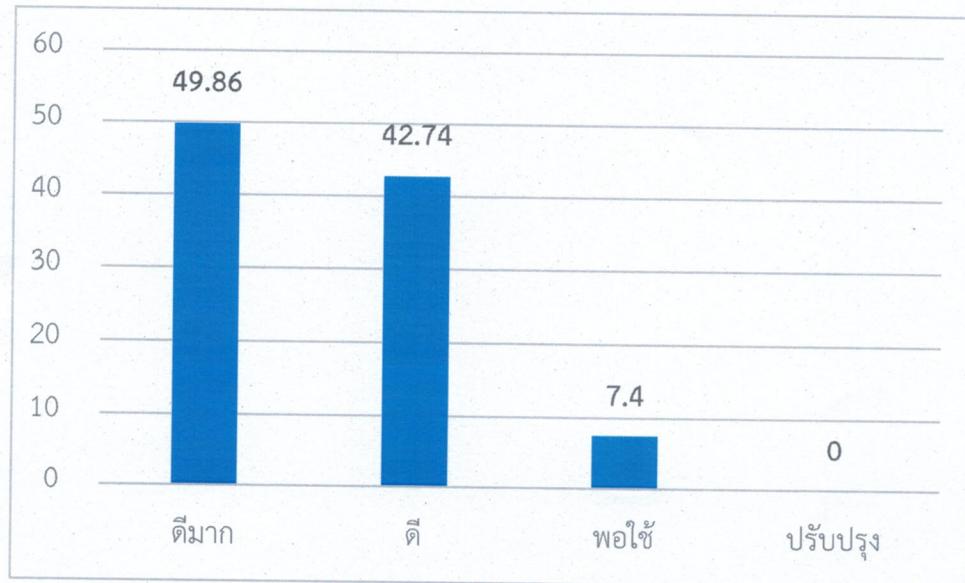
สรุป มีความพึงพอใจของผู้รับบริการอยู่ใน ระดับดี เท่ากับ ร้อยละ ๕๔.๖๐

๒. แบบสอบถามสำรวจความคิดเห็น จำนวน ๗๐ คน

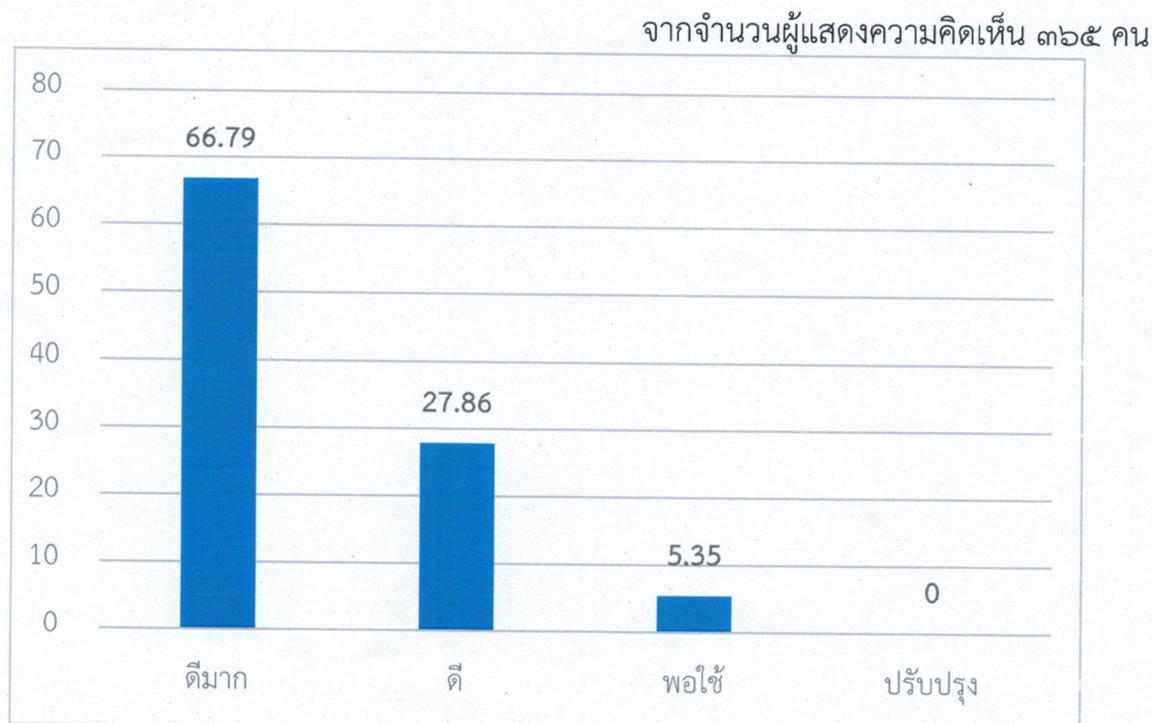
รายการ	ดีมาก	ดี	พอใช้	ปรับปรุง
๑.ป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงสถานที่การให้บริการเห็นได้เจ้าย มีป้ายแสดงขั้นตอน และระบบการปฏิบัติราชการในเรื่องต่างๆ อย่างชัดเจน	๓๗	๒๙	๔	๐
๒.ความสุภาพในการบริการของเจ้าหน้าที่	๔๖	๒๐	๔	๐
๓.การตั้งใจการบริการและการนำไปปฏิบัติ	๔๓	๑๙	๐	๐
๔.แบบฟอร์มในการยื่นเรื่องสำหรับขอรับบริการท่านอ่านอ่านและมีความเข้าใจอย่างไร	๔๘	๑๗	๔	๐
๕.ความสะอาดและความรวดเร็วในการให้บริการ	๓๔	๓๐	๔	๐
๖.ท่านมีความพึงพอใจในการให้บริการของเจ้าหน้าที่อย่างไร	๔๒	๑๒	๖	๐
๗.การจัดสถานที่ในการให้บริการ	๔๔	๑๓	๓	๐
๘.เจ้าหน้าที่มีความพร้อมในการให้คำแนะนำด้านกฎหมายงานทะเบียน	๔๐	๑๗	๓	๐
รวม (๔๖๐)	๑๗๔	๑๕๖	๓๐	๐
ร้อยละ	๖๖.๗๘	๔๒.๘๖	๗.๔๐	๑๐๐

สรุป มีความพึงพอใจของผู้รับบริการอยู่ใน ระดับดี เท่ากับ ร้อยละ ๕๔.๖๔

สรุปผลการประเมินความพึงพอใจในการบริการงานทะเบียนราชภัฏ
ประจำปี ๒๕๖๒ (๑ ต.ค.-๓๐ ก.ย. ๒๕๖๒)



กล่องแสดงความพึงพอใจ ความพึงพอใจของผู้รับบริการ ในระดับดี เท่ากับ ๙๗.๖๐



แบบสอบถามสำรวจความคิดเห็น ความพึงพอใจของผู้รับบริการ ในระดับดี เท่ากับ ๙๔.๖๕

จากจำนวนผู้แสดงความคิดเห็น ๗๐ คน