



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานนิติการ กองวิชาการและแผนงาน

ที่ ชร ๕๒๓๐๗.๕/ 

วันที่ ๑๙ เมษายน ๒๕๖๒

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ และศูนย์ให้ความช่วยเหลือทางกฎหมายแก่ประชาชน เทศบาลตำบลแม่สาย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ รอบ ๖ เดือน

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลแม่สาย

เรื่องเดิม

ตามที่ เทศบาลตำบลแม่สายได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ และศูนย์ให้ความช่วยเหลือทางกฎหมายแก่ประชาชน เพื่อให้ประชาชนที่ได้รับความเดือดร้อนหรือได้รับความเสียหายอันเนื่องมาจากการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่หรือต้องการร้องเรียนร้องทุกข์ปัญหาด้านอื่นๆ ที่อยู่ในอำนาจหน้าที่หรืออยู่ในความรับผิดชอบของเทศบาลตำบลแม่สาย และเพื่อให้การแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนมีประสิทธิภาพรวดเร็ว และเป็นรูปธรรม นั้น

ข้อเท็จจริง


งานนิติการ กองวิชาการและแผนงาน ได้จัดทำรายงานการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ของศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ และศูนย์ให้ความช่วยเหลือทางกฎหมายแก่ประชาชน และข้อมูลสถิติการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ รอบ ๖ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๑ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๒) โดยมีผู้ยื่นคำร้องโดยทำเป็นหนังสือผ่านศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ ทั้งสิ้น จำนวน ๑๒ ราย


ขอเรียนเสนอ

เพื่อเป็นข้อมูลในการติดตามและประเมินผลด้านการพัฒนา งานนิติการ จึงขอรายงานผลการดำเนินงานด้านการร้องเรียนร้องทุกข์ของประชาชนให้ผู้บริหารทราบ อนึ่ง เพื่อเป็นการส่งเสริมให้ประชาชนได้รับรู้ข้อมูลข่าวสารของทางราชการ และสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการของเทศบาลตำบลแม่สาย เห็นควรเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข้อมูลดังกล่าวให้ประชาชนทราบต่อไป รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบมาด้วยนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและโปรดพิจารณา


(นายสุระกิจ ยอดมงคล)
นิติกรชำนาญการ


นายวรรณศิลป์ จีระภาค
ปลัดเทศบาล


(นายไสลยนต์ ศรีสมุทร)
นายกเทศมนตรีตำบลแม่สาย

**รายงานการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ และศูนย์ให้ความช่วยเหลือทางกฎหมายแก่ประชาชน
เทศบาลตำบลแม่สาย อำเภอแม่สาย จังหวัดเชียงราย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 รอบ 6 เดือน
(1 ตุลาคม 2561 - 31 มีนาคม 2562)**

ลำดับ	วัน/เดือน/ปี	ชื่อ - สกุล	ที่อยู่	เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	กอง/งานที่รับผิดชอบ	การดำเนินการและการติดตามแก้ไข	หมายเหตุ
1	18 ตุลาคม 2561	[REDACTED]	305 หมู่ 10 ตำบลแม่สาย อำเภอแม่สาย จังหวัดเชียงราย	ขอความอนุเคราะห์ตรวจสอบสิ่งกีดขวางหน้าบ้าน เนื่องจากชาวบ้านได้นำท่อบ่อน้ำมาติดตั้งขวางหน้าบ้านของตน	งานนิติการ, กองช่าง, งานเทคนิค	งานนิติการ ร่วมงานเทคนิค กองช่าง ผู้ช่วยผู้ใหญ่บ้านไม้ลุงชน หมู่ที่ 10 และทหารร้อย ม.3 ฉ.2 ตรวจสอบเหตุร้องเรียนดังกล่าว พบมีการสร้างท่อบ่อน้ำบริเวณผิวถนนซึ่งอยู่บริเวณทางเข้าออกที่พักผู้ร้อง กองช่างได้ทำการตรวจวัดความกว้างของระยะถนนเพื่อตรวจสอบแนวเขตถนนสาธารณะ และดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้อง	รายงานผลให้ผู้ร้องทราบ ที่ ขร 52307.5/2326 ลงวันที่ 24 ต.ค. 61
2	5 พฤศจิกายน 2561	[REDACTED]	190/1 หมู่ 7 ตำบลแม่สาย อำเภอแม่สาย จังหวัดเชียงราย	ขอความอนุเคราะห์ซ่อมแซมเสียงตามสายในชุมชนเกาะทราย หมู่ 7 เนื่องจากเสียงตามสายเกิดความเสียหายมีเสียงดังเป็นบางจุดทำให้ประชาชนในชุมชนไม่สามารถรับทราบข้อมูลข่าวสารจากการประชาสัมพันธ์ผ่านเสียงตามสายของชุมชนได้	งานประชาสัมพันธ์, กองช่าง	งานประชาสัมพันธ์ ร่วมกับกองช่าง ดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขปัญหาตามที่ผู้ร้องแจ้ง	รายงานผลให้ผู้ร้องทราบ ที่ ขร 52307.5/2533 ลงวันที่ 15 พ.ย. 61
3	14 มกราคม 2562	[REDACTED]	172/2 หมู่ 10 ตำบลแม่สาย อำเภอแม่สาย จังหวัดเชียงราย	ขอความอนุเคราะห์ซ่อมแซมและเปลี่ยนลำโพงเสียงตามสายในชุมชนไม้ลุงชน หมู่ 10 เนื่องจากเสียงตามสายเกิดความชำรุดเสียหาย ทำให้ประชาชนในชุมชนไม่สามารถรับทราบข้อมูลข่าวสารจากการประชาสัมพันธ์ผ่านเสียงตามสายของชุมชนได้	งานประชาสัมพันธ์, กองช่าง	งานประชาสัมพันธ์ ร่วมกับกองช่าง ดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขปัญหาตามที่ผู้ร้องแจ้ง	รายงานผลให้ผู้ร้องทราบ ที่ ขร 52307.5/237 ลงวันที่ 23 ม.ค. 62

**รายงานการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ และศูนย์ให้ความช่วยเหลือทางกฎหมายแก่ประชาชน
เทศบาลตำบลแม่สาย อำเภอแม่สาย จังหวัดเชียงราย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 รอบ 6 เดือน
(1 ตุลาคม 2561 - 31 มีนาคม 2562)**

ลำดับ	วัน/เดือน/ปี	ชื่อ - สกุล	ที่อยู่	เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	กอง/งานที่ รับผิดชอบ	การดำเนินการและการติดตามแก้ไข	หมายเหตุ
4	15 มกราคม 2562	[REDACTED]	[REDACTED] หมู่ 2 ตำบลแม่สาย อำเภอแม่สาย จังหวัด เชียงราย	ขอความอนุเคราะห์ซ่อมแซมเสียง ตามสายในชุมชนเหมืองแดง หมู่ 2 เนื่องจากเสียงตามสายเกิดความ ชำรุดเสียหาย ทำให้ประชาชนใน ชุมชนไม่สามารถรับทราบข้อมูล ข่าวสารจากการประชาสัมพันธ์ผ่าน เสียงตามสายของชุมชนได้	งานประชาสัมพันธ์, กองช่าง	งานประชาสัมพันธ์ ร่วมกับกองช่าง ดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขปัญหาตามที่ ผู้ร้องแจ้ง	รายงานผลให้ผู้ร้องทราบ ที่ ขร 52307.5/238 ลงวันที่ 23 ม.ค. 62
5	28 มกราคม 2562	[REDACTED]	[REDACTED] ตำบลเวียงพาง คำ อำเภอแม่สาย จังหวัด เชียงราย	ร้องเรียนเสียงหมาเห่าและกลิ่นมูล สุนัข การต่อเติมหลังคาบ้าน เนื่องจาก [REDACTED] มิได้ ปฏิบัติตามหนังสือของเทศบาลตำบล แม่สายที่ได้แจ้งให้ตนทราบ และ [REDACTED] คาเพื่อยังไม่มีการ เปลี่ยนแปลงแก้ไขใดๆ ทั้งสิ้น	กองสาธารณสุขและ สิ่งแวดล้อม, กองช่าง	กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม ร่วมกับ งานนิติการ เจ้าหน้าที่จาก สภ.แม่สาย เจ้าหน้าที่ทหาร ขพส. 3210 เจ้าหน้าที่จาก สาธารณสุขอำเภอแม่สาย เจ้าหน้าที่จากปศุ สัตว์อำเภอแม่สาย เจ้าหน้าที่เกษตรอำเภอ แม่สายผู้ใหญ่บ้านปายางผาแตก หมู่ที่ ๑๐ ผู้ร้องและผู้ถูกร้อง ร่วมหารือแนวทางแก้ไข ปัญหาและไกล่เกลี่ยข้อพิพาทตามกรณี ดังกล่าว	รายงานผลให้ผู้ร้องทราบ ที่ ขร 52307.5/323 ลงวันที่ 1 ก.พ. 62
6	29 มกราคม 2562	[REDACTED]	[REDACTED] หมู่ 8 ตำบลแม่สาย อำเภอแม่สาย จังหวัด เชียงราย	ขอความอนุเคราะห์ตรวจสอบบริเวณ อาคารตลาดลินทิพย์ เนื่องจากมีกลุ่ม วัยรุ่นชอบรวมกลุ่มมั่วสุม สูบบุหรี่ ดื่มสุรา และขับซิ่งจักรยานยนต์ส่งเสียง ดัง ทำให้ตนและประชาชนที่อยู่ใน พื้นที่ข้างเคียงได้รับความเดือดร้อน รำคาญ	กองสาธารณสุขและ สิ่งแวดล้อม, กอง สวัสดิการสังคม, งาน เทศกิจ	งานนิติการ ร่วมกองสาธารณสุขและ สิ่งแวดล้อม กองสวัสดิการสังคม และงาน เทศกิจ ตรวจสอบบริเวณอาคารตลาดลิน ทิพย์ พบกลุ่มนักเรียนประมาณ 5 - 6 คน สอบถามทราบว่า เป็นนักเรียนจากโรงเรียน แม่สายประสิทธิ์ศาสตร์ และโรงเรียนครุ ราษฎร์วิทยา จึงได้ให้คำแนะนำและขอ ความร่วมมือกลุ่มนักเรียนดังกล่าวมิให้มา รวมกลุ่มกันบริเวณดังกล่าว	รายงานผลให้ผู้ร้องทราบ ที่ ขร 52307.5/321 ลงวันที่ 1 ก.พ. 62

รายงานการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ และศูนย์ให้ความช่วยเหลือทางกฎหมายแก่ประชาชน
เทศบาลตำบลแม่สาย อำเภอแม่สาย จังหวัดเชียงราย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 รอบ 6 เดือน
(1 ตุลาคม 2561 - 31 มีนาคม 2562)

ลำดับ	วัน/เดือน/ปี	ชื่อ - สกุล	ที่อยู่	เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	กอง/งานที่รับผิดชอบ	การดำเนินการและการติดตามแก้ไข	หมายเหตุ
7	6 กุมภาพันธ์ 2562	[REDACTED]	[REDACTED] ตำบลแม่สาย อำเภอแม่สาย จังหวัดเชียงราย	ขอให้เทศบาลตำบลแม่สาย ตรวจสอบ กรณี ช้างบ้านก่อ ความเดือดร้อนรำคาญโดยการ ใช้ไม้พินประกอบอาหารทำให้ ควั่นจากการประกอบอาหารส่ง กลิ่นเหม็นไหม้เข้ามายังบ้าน ของตน	กองสาธารณสุขและ สิ่งแวดล้อม	กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม ดำเนินการ ตรวจสอบข้อเท็จจริงตามคำร้องและแก้ไข ปัญหาตามที่ผู้ร้องแจ้ง	รายงานผลให้ผู้ร้องทราบ ที่ ขร 52307.5/439 ลงวันที่ 13 ก.พ. 62
8	18 กุมภาพันธ์ 2562	[REDACTED]	[REDACTED] ตำบลแม่สาย อำเภอแม่สาย จังหวัดเชียงราย	ขอให้เทศบาลตำบลแม่สาย ตรวจสอบ กรณี ประชาชนใน พื้นที่ได้รับผลกระทบ เนื่องจาก มีการใช้พื้นที่สาธารณะจัดตั้ง เป็นแผงลอยแบบถาวร	กองสาธารณสุขและ สิ่งแวดล้อม, งาน เทศกิจ	กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม ร่วมกับ งานเทศกิจดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริง ตามคำร้องและแก้ไขปัญหาตามที่ผู้ร้องแจ้ง	รายงานผลให้ผู้ร้องทราบ ที่ ขร 52307.5/555 ลงวันที่ 27 ก.พ. 62
9	18 กุมภาพันธ์ 2562	[REDACTED]	[REDACTED] ตำบลแม่สาย อำเภอแม่สาย จังหวัดเชียงราย	ขอให้เทศบาลตำบลแม่สาย ตรวจสอบ กรณี ได้รับ ผลกระทบทางด้านกลิ่นและ ควั่นจากการขายปิ้งย่าง และมี การใช้พื้นที่สาธารณะจัดตั้งเป็น แผงลอยแบบถาวร	กองสาธารณสุขและ สิ่งแวดล้อม, งาน เทศกิจ	กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม ร่วมกับ งานเทศกิจดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริง ตามคำร้องและแก้ไขปัญหาตามที่ผู้ร้องแจ้ง	รายงานผลให้ผู้ร้องทราบ ที่ ขร 52307.5/556 ลงวันที่ 27 ก.พ. 62
10	26 กุมภาพันธ์ 2562	[REDACTED]	[REDACTED] ตำบลเวียงพางคำ อำเภอแม่สาย จังหวัดเชียงราย	ขอความอนุเคราะห์ซ่อมแซม เสียง ขอยพิทักษ์ 4 หมู่ 10 ตำบลเวียงพางคำ เนื่องจาก เสียงตามสายชำรุดเสียงไม่ดัง ทำให้ประชาชนในซอยไม่ สามารถรับทราบข้อมูลข่าวสาร จากการประชาสัมพันธ์ผ่าน เสียงตามสายของชุมชนได้	งานประชาสัมพันธ์, กองช่าง	งานประชาสัมพันธ์ ร่วมกับกองช่าง ดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขปัญหาตามที่ ผู้ร้องแจ้ง	รายงานผลให้ผู้ร้องทราบ ที่ ขร 52307.5/652 ลงวันที่ 6 มี.ค. 62

รายงานการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ และศูนย์ให้ความช่วยเหลือทางกฎหมายแก่ประชาชน
เทศบาลตำบลแม่สาย อำเภอแม่สาย จังหวัดเชียงราย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 รอบ 6 เดือน
(1 ตุลาคม 2561 - 31 มีนาคม 2562)

ลำดับ	วัน/เดือน/ปี	ชื่อ - สกุล	ที่อยู่	เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	กอง/งานที่ รับผิดชอบ	การดำเนินการและการติดตามแก้ไข	หมายเหตุ
11	27 กุมภาพันธ์ 2562	[REDACTED]	[REDACTED] ตำบลเวียงพางคำ อำเภอแม่สาย จังหวัดเชียงราย	ขอความอนุเคราะห์ซ่อมแซม เสียงตามสายในชุมชนเวียง พาง หมู่ 3 เนื่องจากเสียง ตามสายเกิดความชำรุด เสียหาย ทำให้ประชาชนใน ชุมชนไม่สามารถรับทราบ ข้อมูลข่าวสารจากการ ประชาสัมพันธ์ผ่านเสียงตาม สายของชุมชนได้	งานประชาสัมพันธ์, กองช่าง	งานประชาสัมพันธ์ ร่วมกับกองช่าง ดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขปัญหาตามที่ ผู้ร้องแจ้ง	รายงานผลให้ผู้ร้องทราบ ที่ ขร 52307.5/653 ลงวันที่ 6 มี.ค. 62
12	6 มีนาคม 2562	[REDACTED]	[REDACTED] ตำบลแม่สาย อำเภอ แม่สาย จังหวัดเชียงราย	ขอความอนุเคราะห์ซ่อมแซม เสียงตามสายในชุมชนปายาง หมู่ 8 เนื่องจากเสียงตามสาย เกิดความชำรุดเสียหาย ทำ ให้ประชาชนในชุมชนไม่ สามารถรับทราบข้อมูล ข่าวสารจากการ ประชาสัมพันธ์ผ่านเสียงตาม สายของชุมชนได้	งานประชาสัมพันธ์, กองช่าง	งานประชาสัมพันธ์ ร่วมกับกองช่าง ดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขปัญหาตามที่ ผู้ร้องแจ้ง	รายงานผลให้ผู้ร้องทราบ ที่ ขร 52307.5/654 ลงวันที่ 6 มี.ค. 62

ลงชื่อ.....

(นายสุระกิจ ยอดมงคล)
นิติกรชำนาญการ

ลงชื่อ.....

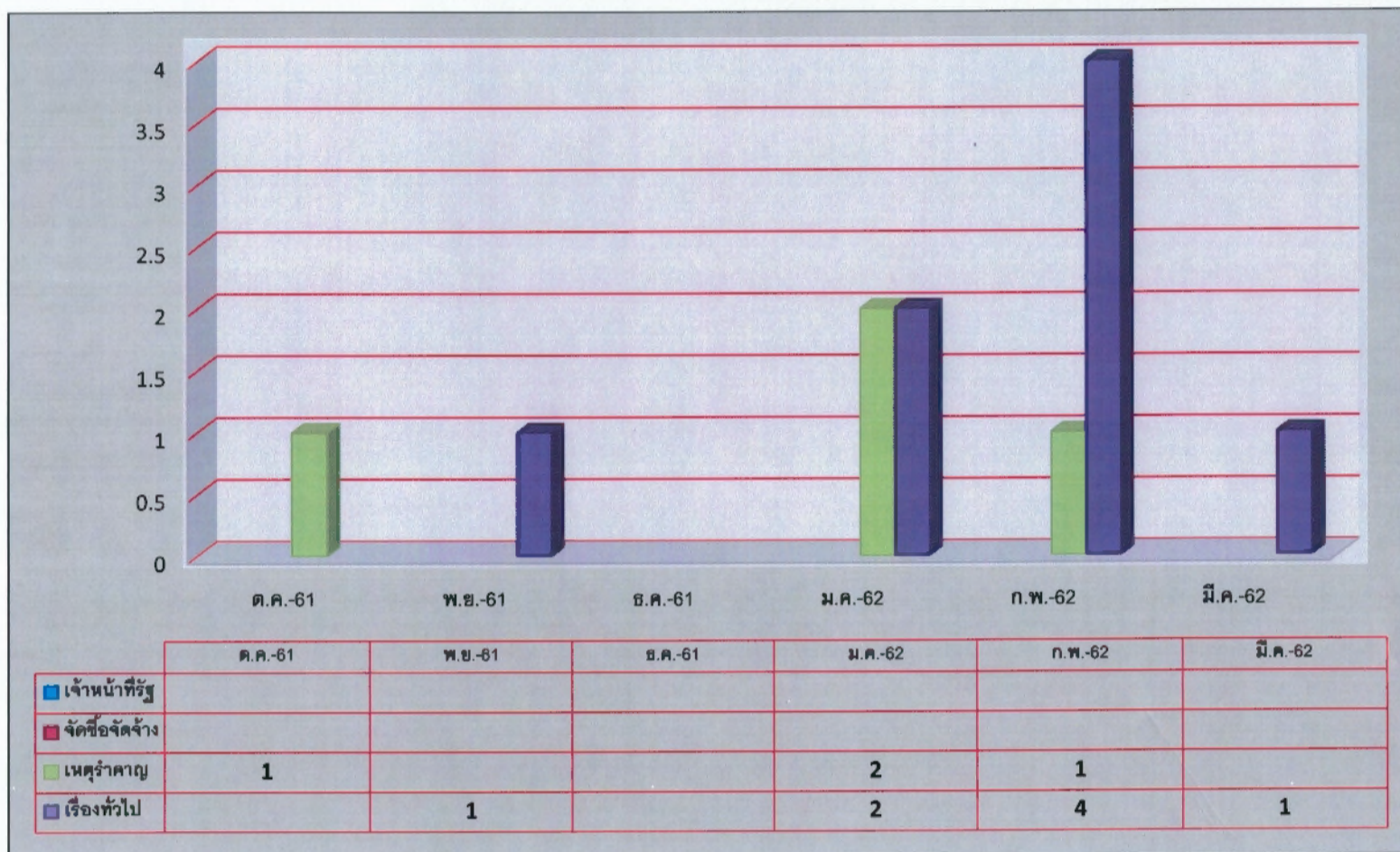
(นายวรรณศิลป์ จีระภาค)
ปลัดเทศบาลตำบลแม่สาย

ทราบ

ลงชื่อ.....

(นายไศลยนต์ ศรีสมุทร)
นายกเทศมนตรีตำบลแม่สาย

ข้อมูลสถิติเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ และศูนย์ให้ความช่วยเหลือทางกฎหมายแก่ประชาชน
 เทศบาลตำบลแม่สาย อำเภอแม่สาย จังหวัดเชียงราย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 รอบ 6 เดือน
 (1 ตุลาคม 2561 - 31 มีนาคม 2562)



ข้อมูลสถิติเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ และศูนย์ให้ความช่วยเหลือทางกฎหมายแก่ประชาชน
 เทศบาลตำบลแม่สาย อำเภอแม่สาย จังหวัดเชียงราย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 รอบ 6 เดือน
 (1 ตุลาคม 2561 - 31 มีนาคม 2562)

เดือน	เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์				ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว				อยู่ระหว่างดำเนินการ				ยังไม่ได้ดำเนินการ			
	เจ้าหน้าที่รัฐ	จัดซื้อจัดจ้าง	เหตุรำคาญ	ทั่วไป	เจ้าหน้าที่รัฐ	จัดซื้อจัดจ้าง	เหตุรำคาญ	ทั่วไป	เจ้าหน้าที่รัฐ	จัดซื้อจัดจ้าง	เหตุรำคาญ	ทั่วไป	เจ้าหน้าที่รัฐ	จัดซื้อจัดจ้าง	เหตุรำคาญ	ทั่วไป
ต.ค.-61			1				1									
พ.ย.-61				1				1								
ธ.ค.-61																
ม.ค.-62			2	2			2	2								
ก.พ.-62			1	4			1	4								
มี.ค.-62				1				1								
รวมทั้งสิ้น			4	8			4	8								

ลงชื่อ.....
 (นายสุระกิจ ยอดมงคล)
 นิติกรชำนาญการ

ลงชื่อ.....
 (นายวรรณศิลป์ จีระกาศ)
 ปลัดเทศบาลตำบลแม่สาย

ทราบ
 ลงชื่อ.....
 (นายไศลยนต์ ศรีสมุทร)
 นายกเทศมนตรีตำบลแม่สาย