



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานนิติกร กองวิชาการและแผนงาน

ที่ ขร ๕๒๓๐๗.๕/๖๓

วันที่ ๕ เมษายน ๒๕๖๑

เรื่อง รายงานผลการดำเนินการของศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ และศูนย์ให้ความช่วยเหลือทางกฎหมาย แก่ประชาชน เทศบาลตำบลแม่สาย รอบ ๖ เดือน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลแม่สาย

ตามที่ เทศบาลตำบลแม่สายได้มีการจัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ และศูนย์ให้ความช่วยเหลือทางกฎหมายแก่ประชาชน เพื่อให้ประชาชนที่ได้รับความเดือดร้อนหรือได้รับความเสียหายอันเนื่องมาจากการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่และปัญหาด้านอื่น ๆ ที่อยู่ในอำนาจหน้าที่หรืออยู่ในความรับผิดชอบของเทศบาล โดยมีผู้ยื่นคำร้องโดยทำเป็นหนังสือผ่านศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ และศูนย์ให้ความช่วยเหลือทางกฎหมายแก่ประชาชนเทศบาลตำบลแม่สาย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ (ตั้งแต่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๐ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๑) ทั้งสิ้น จำนวน ๒ ราย

ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ และศูนย์ให้ความช่วยเหลือทางกฎหมายแก่ประชาชน จึงขอรายงานผลการดำเนินงานด้านการร้องเรียนร้องทุกข์ของประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ ให้ผู้บริหารทราบ และเพื่อเป็นข้อมูลในการติดตามและประเมินผลด้านการพัฒนา ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและโปรดพิจารณา

(นายสุระกิจ ยอดมงคล)

นิติกรชำนาญการ

(นายภวดี วงศ์ไชย)

ผู้อำนวยการกองวิชาการและแผนงาน

นายวรรณศิลป์ จีระภาค

ปลัดเทศบาล

(นายไศลยนต์ ศรีสมุทร)

นายกเทศมนตรีตำบลแม่สาย

แบบรายงานการรับเรื่องราวร้องทุกข์ ของศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์

และศูนย์ให้ความช่วยเหลือทางกฎหมายแก่ประชาชน เทศบาลตำบลแม่สาย อำเภอแม่สาย จังหวัดเชียงราย

รอบ ๖ เดือน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑

(๑ ตุลาคม ๒๕๖๐ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๑)

ลำดับ	วัน/เดือน/ปี	ชื่อ - สกุล	ที่อยู่/เบอร์ติดต่อ	เรื่องที่ร้องเรียน	กอง/งานที่ได้รับมอบ	การดำเนินการและการติดตามแก้ไข	หมายเหตุ
๑	๒๓ มี.ค. ๖๑			หนังสือร้องเรียนจากศูนย์ดำรงธรรมอำเภอแม่สาย กรณี ราษฎรในชุมชนซอยแมนชั่น หมู่ที่ ๒ ตำบลแม่สาย อำเภอแม่สาย ได้รับความเดือดร้อนจากปัญหาน้ำท่วมขัง เนื่องจากไม่มีร่องระบายน้ำทั้งจากครัวเรือนทำให้น้ำท่วมขังในช่วงฤดูฝน	งานนิติการ, กองช่าง	งานนิติการร่วมกับกองช่างสำรวจพื้นที่ดังกล่าวพบวางระบายน้ำของชุมชนมีระดับที่ต่ำกว่าวางระบายน้ำสาธารณะจึงไม่สามารถระบายน้ำออกได้ จึงทำให้เกิดปัญหาน้ำท่วมขัง เนื่องจากที่ดินดังกล่าวเป็นที่ของเอกชนเทศบาลตำบลแม่สายจึงยังไม่สามารถดำเนินการแก้ไขปัญหาได้เต็มรูปแบบ เพราะอาจจะทบสิทธิของเจ้าของที่ดิน จึงทำการประสานงานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องตรวจสอบหาเจ้าของกรรมสิทธิ์ เพื่อประสานงานเรื่องการโอนให้เป็นที่สาธารณะต่อไป	- ๕๒๓๐๓/๑๔ ลว. ๕ ก.พ. ๖๑ - ๕๒๓๐๓.๕/๓๐๒ ลว.๘ ก.พ. ๖๑ - ๕๒๓๐๓.๕/๖๖๗ ลว. ๒๘ มี.ค. ๖๑ - ๕๒๓๐๓.๕/๗๓๕ ลว. ๕ เม.ย. ๖๑
๒	๒๐ มี.ค. ๖๑	นายวิรัชศักดิ์ อิมพิมพ์	๓๐๔ หมู่ ๑๒ ตำบลทุ่งแล้ง อำเภอลอง จังหวัดแพร่ โทร ๐๘๘-๕๒๗๖๘๕	กรณี การระบายน้ำเสียของเอกชนรายอื่น เข้าในพื้นที่ของตนทำให้ ได้รับความเดือดร้อน และขอให้เทศบาลตำบลแม่สาย เข้ามาช่วยไล่เกลี่ยข้อพิพาท	งานนิติการ, กองช่าง, กองสาธารณสุข, งานพัฒนารายได้	งานนิติการร่วมกับกองช่าง, กองสาธารณสุข, งานพัฒนารายได้ ตรวจสภาพข้อเท็จจริงและสรุปแนวทางการแก้ไขปัญหาร้องดังกล่าว และดำเนินการประชุมพิจารณาแก้ไขปัญหาร่วมกับผู้ร้องและเอกชนเจ้าของบ้าน/อาคารที่เกี่ยวข้อง ซึ่งได้ข้อสรุปและแนวทางแก้ไขปัญหาที่ทุกฝ่ายยอมรับและตกลงปฏิบัติร่วมกัน	- ๕๒๓๐๓.๕/๕๑ ลว. ๒๑ มี.ค. ๖๑ - ๕๒๓๐๓/๔๓ ลว. ๒๓ มี.ค. ๖๑ - ๕๒๓๐๓.๕/๖๘๘ ลว. ๓๐ มี.ค. ๖๑ - ๕๒๓๐๓.๕/๖๐ ลว. ๕ เม.ย. ๖๑

ลงชื่อ.....

(นายสุระกิจ ยอดมงคล)
นิติกรชำนาญการ

ลงชื่อ.....

(นายวรรณศิลป์ จีระภาค)
ปลัดเทศบาลตำบลแม่สาย

ทราบ

ลงชื่อ.....

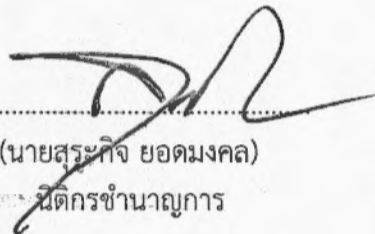
(นายไศลยนต์ ศรีสมุทร)
นายกเทศมนตรีตำบลแม่สาย

แบบรายงานการให้บริการข้อมูลข่าวสาร ของศูนย์ข้อมูลข่าวสารเทศบาลตำบลแม่สาย อำเภอแม่สาย จังหวัดเชียงราย

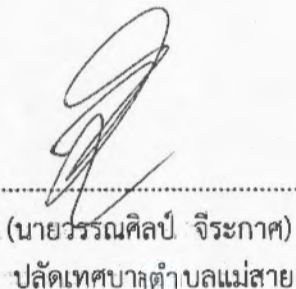
รอบ ๖ เดือน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑
(ตั้งแต่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๐ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๑)

ที่	ชื่อ - สกุล	ประเภทข้อมูลที่ขอ	หน่วยงาน ที่รับผิดชอบข้อมูลข่าวสาร	การได้รับข้อมูล					หมายเหตุ
				วันที่ขอข้อมูล	วันที่ได้รับข้อมูล	ครบ	ไม่ ครบ	ไม่ได้	
๑	นายอริยะ ประทุมทา	ข้อมูลการจดทะเบียน พาณิชย์	ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร (กองคลัง)	๑๙ ม.ค. ๖๑	๒๕ ม.ค. ๖๑	✓			- อนุญาตให้เปิดเผย ข้อมูลข่าวสารตาม ม.๑๑ - ข้อมูลข่าวสารที่ ร้องขอไม่มีประวัติ การจดทะเบียน พาณิชย์ เนื่องจาก มิใช่บุคคลสัญชาติ ไทย

ลงชื่อ

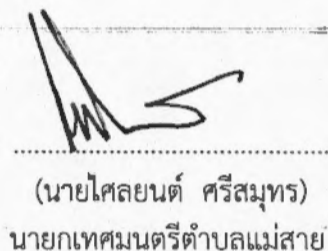

(นายสุระกิจ ยอดมงคล)
นิติกรชำนาญการ

ลงชื่อ


(นายวรรณศิลป์ จิระภาค)
ปลัดเทศบาลตำบลแม่สาย

ทราบ

ลงชื่อ


(นายไศลยนต์ ศรีสมุทร)
นายกเทศมนตรีตำบลแม่สาย

สรุปแบบสอบถามแสดงความคิดเห็นของประชาชน

เกี่ยวกับการอำนวยความสะดวกและการให้บริการด้านข้อมูลข่าวสาร และให้ความช่วยเหลือทางกฎหมาย

ของศูนย์ข้อมูลข่าวสารและศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์และให้ความช่วยเหลือทางกฎหมายแก่ประชาชน

เทศบาลตำบลแม่สาย รอบ ๖ เดือน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑

ด้านที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ประเภทข้อมูล	ความถี่	คิดเป็นร้อยละ
๑. เพศ		
- เป็นชาย	๓	๗๕
- เป็นหญิง	๑	๒๕
๒. อายุ		
- อายุต่ำกว่า ๑๘ ปี	-	-
- อายุระหว่าง ๑๘ - ๒๕ ปี	-	-
- อายุระหว่าง ๒๖ - ๓๕ ปี	๑	๒๕
- อายุระหว่าง ๓๖ - ๔๙ ปี	๓	๗๕
- อายุ ๕๐ ปี ขึ้นไป	-	-
๓. การศึกษา		
- ประถม	๑	๒๕
- มัธยม	๑	๒๕
- ปวช./ปวส.	-	-
- อนุปริญญา	-	-
- ปริญญาตรี	๒	๕๐
- ปริญญาโท	-	-
- สูงกว่าปริญญาโท	-	-
- อื่นๆ	-	-
๔. อาชีพ		
- เกษตรกร	-	-
- ลูกจ้าง	-	-
- รับราชการ	-	-
- ประกอบธุรกิจส่วนตัว	๒	๕๐
- อื่นๆ	๒	๕๐

ข้อมูลเกี่ยวกับความเห็นของประชาชน ผู้มาติดต่อราชการกับ เทศบาลตำบลแม่สาย

ลำดับที่	รายการ	ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง	หมายเหตุ
๑	ป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงสถานที่ให้บริการเห็นได้ง่าย มีป้ายแสดงขั้นตอน และระยะเวลาการปฏิบัติราชการในเรื่องต่างๆ อย่างชัดเจน	๗๘.๙๕	๒๑.๐๕			
๒	ความสุภาพในการให้บริการของเจ้าหน้าที่	๒๙.๔๑	๗๐.๕๙			
๓	การตั้งใจการให้บริการและการนำไปปฏิบัติ		๑๐๐			
๔	แบบฟอร์มในการยื่นเรื่องสำหรับขอรับบริการท่านอ่านแล้วมีความเข้าใจอย่างไร		๘๐	๒๐		
๕	ความสะดวกและความรวดเร็วในการค้นหาข้อมูลและการให้บริการ		๕๗.๑๔	๔๒.๘๖		
๖	ท่านมีความพึงพอใจในการให้บริการของเจ้าหน้าที่อย่างไร	๒๙.๔๑	๗๐.๕๙			
๗	การจัดสถานที่ในการให้บริการ เช่น - ที่นั่งรอรับบริการ - ที่บริการดื่มดื่มน้ำ - ความสะอาดและความเป็นระเบียบเรียบร้อยของสถานที่ให้บริการ - ห้องน้ำ	๕๕.๕๖	๔๔.๔๔			
๘	เจ้าหน้าที่มีความพร้อมในการให้คำแนะนำด้านกฎหมาย	๕๕.๕๖	๔๔.๔๔			

ลงชื่อ.....

(นายสุระกิจ ยอดมงคล)
นิติกรชำนาญการ

ลงชื่อ.....

(นายวรรณศิลป์ จีระภาค)
ปลัดเทศบาลตำบลแม่สาย

ทราบ

ลงชื่อ.....

(นายไศลยนต์ ศรีสมุทร)
นายกเทศมนตรีตำบลแม่สาย