



ประกาศเทศบาลตำบลแม่สาย  
เรื่อง ขั้นตอนและกำหนดระยะเวลาในการให้บริการข้อมูลข่าวสาร

เพื่อให้การบริการข้อมูลข่าวสารของราชการที่อยู่ในความรับผิดชอบของเทศบาลตำบลแม่สาย เป็นไปด้วยความเรียบร้อย รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ ถูกต้องตามกฎหมายและระเบียบของราชการ จึงได้ กำหนดขั้นตอนและกำหนดระยะเวลาในการให้บริการข้อมูลข่าวสารของศูนย์ข้อมูลข่าวสารเทศบาลตำบลแม่ สาย ดังนี้

1. ผู้มาขอตรวจดูข้อมูลข่าวสารลงชื่อในสมุดทะเบียน
2. ผู้มาขอตรวจดูข้อมูลข่าวสารสามารถตรวจดูค้นหาข้อมูลข่าวสารได้ด้วยตนเองหรือขอให้ เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ช่วยแนะนำค้นหาให้ก็ได้
3. หากผู้มาขอตรวจดูข้อมูลข่าวสารประสงค์จะได้สำเนาหรือสำเนาข้อมูลข่าวสารที่มีคำรับรอง ความถูกต้องให้ยื่นคำร้องตามแบบฟอร์มที่ศูนย์ข้อมูลข่าวสารเทศบาลตำบลแม่สาย กำหนดหรือเขียนขึ้นเอง โดยระบุข้อมูลข่าวสารที่ต้องการในลักษณะที่อาจเข้าใจได้ตามสมควร

ในการนี้ผู้ขอสำเนาหรือขอสำเนาที่มีการรับรองข้อมูลข่าวสารที่มีความถูกต้อง ต้องเสีย ค่าธรรมเนียมตามประกาศของคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ

4. หากข้อมูลข่าวสารที่ประสงค์จะขอไม่ใช่ข้อมูลข่าวสารที่ต้องจัดไว้ให้ประชาชนเข้าตรวจดู เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์จะส่งคำขอไปให้หน่วยงานที่ครอบครองดูแลข้อมูลข่าวสารนั้นพิจารณาดำเนินการต่อไป
5. กำหนดระยะเวลาในการให้ข้อมูลข่าวสาร
  - 5.1 การให้บริการสำเนาข้อมูลข่าวสารที่จัดไว้ในศูนย์ข้อมูลข่าวสารเทศบาลตำบลแม่สาย กำหนดระยะเวลาภายในวันทำการที่มีคำขอนั้น
  - 5.2 การให้บริการสำเนาข้อมูลข่าวสารอื่นๆ ที่พร้อมจะให้ได้กำหนดระยะเวลา ภายในวันทำการที่ขอหรือโดยเร็ว ทั้งนี้ไม่เกิน 15 วัน
  - 5.3 ในกรณีที่มีข้อมูลข่าวสารที่ขอมีจำนวนมากหรือไม่สามารถรวบรวมสำเนาให้แล้วเสร็จภายใน 15 วัน ศูนย์ข้อมูลข่าวสารเทศบาลตำบลแม่สาย จะแจ้งให้ผู้ขอทราบภายใน 15 วันว่าจะให้บริการ ข้อมูลข่าวสารได้ในวันที่เท่าใด

ประกาศ ณ วันที่ 28 มกราคม พ.ศ. 2551

(นายไศลยนต์ ศรีสมุทร)  
นายกเทศมนตรีตำบลแม่สาย

สรุปกระบวนการปรับลดระยะเวลาการปฏิบัติราชการเพื่อประชาชน  
ของ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารเทศบาลตำบลแม่สาย  
อำเภอแม่สาย จังหวัดเชียงราย

ที่	กระบวนการงาน	ระยะเวลาเดิม ที่ให้บริการ	ระยะเวลา ที่ปรับลด
1	การให้บริการข้อมูลข่าวสารในศูนย์ ที่จัดไว้ให้ประชาชนตรวจดูหรือขอ สำเนา	แล้วเสร็จโดยเร็ว ในวันที่มีคำขอ	แล้วเสร็จโดยเร็ว ไม่เกิน 1 ชั่วโมง
2	การให้บริการข้อมูลข่าวสารที่อยู่ใน ความดูแลของกองงานอื่นและ ข้อมูลสารนั้นพร้อมที่จะจัดให้ได้	แล้วเสร็จโดยเร็ว ในวันที่มีคำขอ	แล้วเสร็จโดยเร็ว ไม่เกิน 1 ชั่วโมง
3	การให้บริการข้อมูลข่าวสารที่ขอ และมีจำนวนมาก	ภายใน 15 วัน	ภายใน 7 วัน

“ บริการฉับไว เต็มใจให้บริการ ”

เพื่อรอยยิ้มของประชาชน



# แผนภูมิ

## ขั้นตอนการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสารเทศบาลตำบลแม่สาย

